

Mentoring in entrepreneurship

Η σημασία της καθοδήγησης/mentoring σε μια επιχείρηση



Mentoring - ENNOIA

- Η έννοια του mentoring προέρχεται από την αρχαία ελληνική λέξη “μέντορας”, η οποία σήμαινε δάσκαλος, καθοδηγητής. Η λέξη σχετίζεται με τον χαρακτήρα του ομηρικού έπους Μέντορα (Μέντωρ), τον οποίο ο Όμηρος περιγράφει ως «σοφό και έμπιστο σύμβουλο», που επωμίστηκε την ανατροφή του υιού του Οδυσσέα, Τηλέμαχου. Ο Μέντορας ήταν ταυτόχρονα πρότυπο, καθοδηγητής και προστάτης.
- Από την άλλη πλευρά, το mentoring είναι πιο αφηρημένη έννοια. Είναι μια εμπειρική σχέση που χτίζεται μέσω της ενδυνάμωσης που δίνει ένα άτομο σε ένα άλλο με την ανταλλαγή της σοφίας του και των γνώσεών του (Kenworthy, 2015). Σύμφωνα με τον Glenn (2006) ο μέντορας λειτουργεί με ένα άτομο για να το βοηθήσει να εντοπίσουν μαζί τομείς προς βελτίωση και να αναπτύξουν θετικές προσεγγίσεις που αφορούν



Η σημασία του mentoring 1/4

- Κατά πολλούς, η έννοια της **επιχειρηματικότητας** είναι κάτι το συγκεκριμένο και δεν είναι λίγοι αυτοί που πιστεύουν πως το να είσαι επιχειρηματίας είναι ένα έμφυτο ταλέντο που απλά το βελτιώνεις συνεχώς. Τις περισσότερες φορές κάποιος έγινε επιχειρηματίας γιατί βρέθηκε την **σωστή στιγμή στον σωστό χώρο** και κατάφερε να δημιουργήσει έναν **επιχειρηματικό χαρακτήρα**.
- Το να καταφέρει κάποιος να γίνει ένας **επιτυχημένος επιχειρηματίας** δεν είναι εύκολη υπόθεση και απαιτεί πολύ χρόνο, πάθος και φυσικά αμέτρητες θυσίες. Όταν όμως καταφέρεις να δημιουργήσεις και να υλοποιήσεις μια δική σου επιχειρηματική ιδέα, είναι σαν να έχεις φέρει στον (επιχειρηματικό) κόσμο ένα **παιδί**. Αυτό σίγουρα είναι από μόνο του εντυπωσιακό και σε γεμίζει ευθύνες.



Η σημασία του mentoring 2/4

- Όπως λοιπόν όταν αποκτήσεις ένα παιδί, κάποιος σε συμβουλεύει και σε καθοδηγεί, έτσι και κάθε νέος επιχειρηματίας πρέπει να έχει έναν μέντορα που να τον κατευθύνει στα πρώτα του βήματα. Μην ξεχνάτε εξάλλου ότι για να χτυπήσεις την πόρτα ενός μεγάλου επιχειρηματία πρέπει να έχεις φτάσει στο σημείο να μπορείς να βγεις έξω από την comfort zone σου, που αποτελεί το πρώτο και μεγαλύτερο βήμα για να πετύχει η ιδέα σου.
- Ο ρόλος του **μέντορα** είναι ίσως ένας από τους πιο σημαντικούς αλλά παράλληλα πιο υποτιμημένος ρόλος στην επιχειρηματική δράση. Όταν ξεκινάς τα πρώτα σου βήματα στον κόσμο της επιχειρηματικότητας ο ενθουσιασμός είναι μεγάλος όπως φυσικά και οι κίνδυνοι που ελλοχεύουν. Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις των επιχειρήσεων που εγκαταλείπουν πριν καλά καλά ξεκινήσουν την πορεία τους, παρόλο που ξεκίνησαν με τις καλύτερες προοπτικές.



Η σημασία του mentoring 3/4

- Οι απειλές είναι πολλές και ο επιχειρηματικός κόσμος είναι σκληρός με αυτούς που κάνουν τις λάθος κινήσεις. Τι χρειάζεται λοιπόν, ένας νέος επιχειρηματίας για να συνδυάσει επιτυχώς τις γνώσεις και τις ιδέες του; Οι απαντήσεις που μπορούν να δοθούν είναι πολλές, αλλά μία ξεχωρίζει: **Η σωστή καθοδήγηση. Με άλλα λόγια το mentoring.**
- Η διαδικασία του mentoring μεταξύ ενός έμπειρου επιχειρηματία και κάποιου που τώρα κάνει τα πρώτα του βήματα στο κόσμο των επιχειρήσεων είναι πολλές φορές καθοριστικής σημασίας. Το να έχεις την δυνατότητα να ζητάς συμβουλές από το σωστό άτομο, είναι εξαιρετικά σημαντικό έως και λυτρωτικό. Γιατί η σχέση μεταξύ mentor και mentee δεν είναι μια σχέση τυπική αλλά ουσιαστική. Και μόνο το γεγονός ότι κάποιος έχει την επίγνωση των δυνατοτήτων και γνώσεων του και ότι ξέρει πότε χρειάζεται βοήθεια είναι από μόνο του συστατικό επιτυχημένης πορείας.



Η σημασία του mentoring 4/4

- Η εφαρμογή της διαδικασίας του **mentoring** στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα είναι σε πρώιμα στάδια αλλά αυτό δεν αποτελεί ιδιαίτερη έκπληξη, αφού πάντα το σκηνικό στην επιχειρηματική ζωή της Ελλάδας δεν ήταν δεκτικό σε έντονες αλλαγές. Σίγουρα τα επιχειρηματικά μοντέλα έχουν αλλάξει γιατί και οι απαιτήσεις συνεχώς αυξάνονται. Είναι όμως πλέον γεγονός, ότι πετυχαίνουν αυτοί που διαθέτουν τα κατάλληλα εφόδια και την ευελιξία να προσαρμοστούν κατάλληλα σε έναν συνεχώς μεταβαλλόμενο κόσμο.





Η φιλοσοφία των σύγχρονων μοντέλων mentoring

- Σε μια περίοδο λοιπόν, όπου μεταβάλλεται και εξελίσσεται η ίδια η έννοια της επιχειρηματικότητας, από το «παραδοσιακό» της περιεχόμενο, απαιτείται ένα νέο «παιδαγωγικό» μοντέλο, μακριά από την απλή μεταφορά γνώσεων (δηλαδή από την αυθεντία, τον κάτοχο της γνώσης προς τον παθητικό δέκτη) και εισαγωγή σε συνεργατικό κλίμα που προσφέρει ελευθερία κινήσεων, ευρεία ανταλλαγή απόψεων και καλλιέργεια δημιουργικής συμπεριφοράς.



Μέντορας

- Ο **μέντορας** αλληλεπιδρά με κάθε άτομο ή ομάδα εφαρμόζοντας κατάλληλες μεθόδους, βασιζόμενος σε πρότυπα δεοντολογίας και οι μέθοδοί του αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν την εισαγωγή υποδείγματος, τη διευκόλυνση ανταλλαγής συστάσεων, την υποστήριξη ανάπτυξης δικτύων και την ερμηνεία πολιτικών ενός οργανισμού ή ενός επαγγέλματος.
- Στο πλαίσιο αυτό οι επιχειρήσεις μπορούν να ωφεληθούν πολλαπλά από την εφαρμογή των προγραμμάτων mentoring. Μερικά από αυτά τα οφέλη είναι η ανάπτυξη επιτυχημένων διοικητικών στελεχών, η αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων, η μείωση των παραιτήσεων κάποιων εργαζομένων και η ανάπτυξη κουλτούρας μάθησης στο εσωτερικό της επιχείρησης.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις εφαρμόζεται ως τμήμα του σύγχρονου μάνατζμεντ με έμφαση στη διαχείριση της ποικιλομορφίας (diversity management).



Υπάρχουν οφέλη μόνο για τις επιχειρήσεις; 1/2

- Δεν υπάρχουν οφέλη μόνο για τις επιχειρήσεις αλλά και για τους καθοδηγούμενους (mentees). Η σχέση που δημιουργείται μέσα από το mentoring, μπορεί να αποτελέσει μοχλό για την επαγγελματική αλλά και την προσωπική τους ανάπτυξη, αφού μέσω αυτού τους δίνεται η ευκαιρία να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες και να αυξήσουν την αυτοπεποίθησή τους, να βελτιώσουν την αποδοτικότητά τους και να διευρύνουν τα προσωπικά και επαγγελματικά τους δίκτυα, να κοινωνικοποιηθούν γρηγορότερα και ευκολότερα μέσα στην επιχείρηση, να παίρνουν ικανοποίηση από την εργασία τους, να επιτυγχάνουν ευκολότερα προαγωγές, και να έχουν υψηλότερες αποδοχές, να αποκτούν μεγαλύτερη επαγγελματική κινητικότητα και γκάμα εναλλακτικών επιλογών απασχόλησης και εν τέλει να επιτυγχάνουν τους επαγγελματικούς στόχους που έχουν θέσει.



Υπάρχουν οφέλη μόνο για τις επιχειρήσεις; 2/2

- Σε άλλες περιπτώσεις (εκπαιδευτικό mentoring), τους δίνεται η ευκαιρία να αποκτήσουν νέες γνώσεις, επαγγελματικές και κοινωνικές δεξιότητες μέσω μαθητείας (on-the-job-training) και μικρών projects τα οποία αναλαμβάνουν να υλοποιήσουν. Επιπλέον, μπορεί να αποτελέσει ένα εργαλείο υποβοήθησης του life management, το οποίο σημαίνει την υποστήριξη για τον σχεδιασμό και τη δημιουργική διαχείριση των σταδίων ζωής καθώς και της μετάβασης σε νέους ρόλους που όλοι καλούνται να αναλάβουν κατά τη διάρκεια της εργασιακής ζωής. Μέσα από την υποστήριξη του μέντορα, τη διαβίβαση θετικών αισθημάτων –σεβασμό, εκτίμηση – και την επίδειξη ενσυναίσθησης για τα προβλήματα και τις ανησυχίες του, ο μέντορας επιτυγχάνει την ενδυνάμωση των καθοδηγούμενων.



Mentoring και σταδιοδρομία

- ο **Επαγγελματική σταδιοδρομία**

Έρευνες έχουν δείξει ότι το mentoring ευνοεί τη σταδιοδρομία. Στην Ελλάδα δεν συναντάμε ερευνητικά στοιχεία για τα αποτελέσματα του mentoring στον επαγγελματικό στίβο, πλην ίσως κάποιων μελετών που αφορούν σχεδόν αποκλειστικά τον χώρο της εκπαίδευσης. Σε μια έρευνα που έγινε από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας (Ελένη Παππά, Γεώργιος Ιορδανίδης) για τον ρόλο του μέντορα στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, σχεδόν τέσσερις στους πέντε συμμετέχοντες δηλώνουν ότι ο μέντορας συμβάλλει στη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου των αρχαρίων εκπαιδευτικών από αρκετά (32,6%) έως πολύ (36,7%) και πάρα πολύ (13,5%), ενώ μόλις το 3,7% απαντά «καθόλου» και το 13,5% «λίγο». Επίσης, οι επτά στους δέκα θεωρούν ότι ο μέντορας μπορεί να βοηθήσει το εκπαιδευτικό έργο των έμπειρων εκπαιδευτικών δίνοντας απαντήσεις από αρκετά (40,9%) έως πολύ (24,7%) και πάρα πολύ (7%).



Mentoring και σταδιοδρομία

- ο Αντίθετα, καθόλου ή λίγο απαντά το 7% και 20,4% του δείγματος αντίστοιχα. Αν και υπάρχουν απόψεις που εκφράζουν δυσπιστία ως προς τις προσφερόμενες υπηρεσίες ή τη θεσμοθέτηση αδιάβλητης διαδικασίας επιλογής μεντόρων με εθνικές προδιαγραφές, σε γενικές γραμμές ο μέντορας θεωρείται σημαντικός θεσμός, με θετικό αντίκτυπο στον καθοδηγούμενο.



Mentoring και σταδιοδρομία

- Μια πρόσφατη έρευνα της Σχολής Ιατρικής στο Γενικό Νοσοκομείο της Μασαχουσέτης έδειξε ότι το 64,9% των συμμετεχόντων είχε μέντορα. Από αυτούς το 21,3% παρείχε στον σύμβουλό του χαμηλό δείκτη ποιότητας, ενώ το 66,6% ανέφερε ότι χρησιμεύει ως μέντορας σε άλλους. Σε μια άλλη διεθνή έρευνα επαγγελματιών πωλήσεων και μάρκετινγκ, οι εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε μεντορική σχέση βρέθηκαν να έχουν σημαντικά υψηλότερες βαθμολογίες αφοσίωσης στη δουλειά τους από ό,τι οι υπόλοιποι εργαζόμενοι. Διαπιστώθηκε, επίσης, ότι η καθοδήγηση μειώνει την πρόθεση εξόδου από την εργασία για αναζήτηση καλύτερης θέσης. Μελέτες έχουν δείξει επίσης ότι το mentoring ωφελεί την εξέλιξη καριέρας στις γυναίκες, αλλά μπορεί να αποδειχθεί ιδιαίτερα επωφελές και για άτομα με ιδιαιτερότητες, ως προς το χρώμα, το θρήσκευμα, ΑμεΑ κ.ο.κ



Διαφορές σε δύο όρους που συγχέονται:

business coach και business mentor

Όπως θα δούμε και στην ενότητα όπου θα μιλήσουμε λεπτομερώς για την έννοια του business coaching/business ecosystems, είναι σημαντικό σε αυτό το σημείο να αφιερώσουμε λίγο χρόνο να μελετήσουμε τις μεταξύ τους διαφορές στις διαφάνειες που ακολουθούν.





Coaching vs Mentoring 1/6

- Οι δύο αυτές έννοιες αλληλοσυνδέονται, καθώς το **mentoring** αποτελεί την **καθοδήγηση** και επαγρύπνηση από τον mentor για τον ευρύτερο στόχο επαγγελματικής σταδιοδρομίας του mentee, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων τακτικών και στάσεων ζωής για την επίτευξή του και το **coaching** με τη σειρά του φροντίζει με την τήρηση **συγκεκριμένων τεχνικών** και με την παράλληλη επιτήρηση από τον coach για την περάτωση του ευρύτερου στόχου που έχει ήδη θέσει το άτομο με τον mentor του.



Coaching vs Mentoring 2/6

- Αν και οι δύο όροι συχνά συγχέονται, το coaching και το mentoring διαφέρουν σημαντικά μεταξύ τους. Θα μπορούσε κανείς να καθορίσει **τρία κύρια χαρακτηριστικά** στα οποία, αυτές οι δύο διαδικασίες, διαφέρουν.



Coaching vs Mentoring 3/6

1. Το πρώτο χαρακτηριστικό στο οποίο διαφέρουν είναι η **προέλευση** καθώς ο coach είναι ένας επαγγελματίας που προέρχεται κυρίως εκτός της εταιρείας και έχει λάβει σαφώς εξειδικευμένη εκπαίδευση για να καθοδηγεί τα στελέχη με τα οποία συνεργάζεται. Ο μέντορας από την άλλη, συνήθως είναι κάποιο ανώτερο στέλεχος της εταιρείας με αρκετά χρόνια επαγγελματικής εργασιακής εμπειρίας



Coaching vs Mentoring 4/6

- Ο Μέντορας μπορεί να πάρει το ρόλο «του δικηγόρου του Διαβόλου» για να προκαλέσει τις πεποιθήσεις και να τσεκάρει την δέσμευση του συμβουλευόμενου. Η σχέση είναι ένας προς έναν. Από την άλλη ο coach συνεργάζεται με τον συμβουλευόμενο στην αντιμετώπιση προβλημάτων και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων.



Coaching vs Mentoring 5/6

2. Το coaching εστιάζει στην ανάπτυξη ικανοτήτων και στην εξέλιξη του ατόμου, χωρίς όμως να έχει συγκεκριμένο αντικείμενο πάνω στο οποίο θα χτιστεί όλη η διαδικασία. Στοχεύει αρκετές φορές στη βελτίωση της επικοινωνίας, της συνεργασίας, της κινητοποίησης και των ηγετικών ικανοτήτων. Αντίθετα, το mentoring εστιάζει σε ένα συγκεκριμένο αντικείμενο όπως marketing, οικονομικά καθώς αποτελεί μετάδοση εμπειρίας που διαθέτει ο μέντορας πάνω σε ένα συγκεκριμένο τομέα



Coaching vs Mentoring 6/6

3. Τέλος, ο στόχος των δύο αυτών μεθόδων είναι που τις κάνει να διαφέρουν σε μεγάλο βαθμό. Το coaching στοχεύει στο να αποκτήσει το άτομο αυτογνωσία, να εντοπίσει τις ελλείψεις του αλλά και τις δυνατότητές. Να μάθει να θέτει στόχους αλλά και να τους επιτυγχάνει με τον καλύτερο εφικτό τρόπο για τον ίδιο. Ο επαγγελματικός coach εστιάζει κυρίως στο Παρών και στο Μέλλον, και υιοθετεί το λεγόμενο «προπονητικό» στυλ που εμπειριέχει στοιχεία πρόκλησης. Από την άλλη πλευρά, το mentoring αποσκοπεί στην εκμάθηση στρατηγικών και ίσως «τεχνασμάτων», ώστε ο εργαζόμενος να εξελιχθεί μέσα στην επιχείρηση, ερχόμενος αντιμέτωπος με τις προκλήσεις του αντικειμένου ενασχόλησής του. Αφορούν κυρίως τις τεχνικές δεξιότητες ενός αντικειμένου. Συνήθως δίνει συμβουλές και κατευθύνσεις. Το mentoring στηρίζεται στη μετάδοση γνώσης η οποία προέρχεται από την εμπειρία του μέντορα



Κοινά σημεία

- Θα παρατηρήσουμε ότι το coaching και το mentoring έχουν ένα κοινό σημείο. Οι δύο ρόλοι υποστηρίζουν τη **διαδικασία μάθησης** ώστε να πετύχουν ένα συγκεκριμένο προσωπικό ή επαγγελματικό στόχο μέσω της εκπαίδευσης, συμβουλευτικής και καθοδήγησης. Τα δύο βασίζονται στην **επικοινωνία** μεταξύ (συνήθως) δύο ανθρώπων και έχουν ως απώτερο σκοπό να **ενισχύσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες ενός ατόμου για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου.**



Συνοπτικά οι διαφορές

	COACHING	MENTORING
Τις είναι ο στόχος και ο σκοπός;	Στοχευμένη σε βραχυπρόθεσμους στόχους και συγκεκριμένες ικανότητες	Στοχευμένη σε μακροπρόθεσμη διαδικασία ανάπτυξης και επεξεργασίας για διαμόρφωση μελλοντικών ρόλων
Τι κάνει ένας coach/mentor;	Δίνει ανατροφοδότηση, ενθάρρυνση και προσφέρει τεχνικές για βελτίωση	Δίνει ανατροφοδότηση αλλά προσφέρει και δυνατότητες διορατικότητας και ευρύτερων προοπτικών ανάπτυξης και βελτίωσης
Ποια μεθοδολογία χρησιμοποιείται;	Αναζήτηση και εξονυχιστική διερεύνηση (θέληση και μυαλό)	Κατεύθυνση και ηγεσία (θέληση, μυαλό και καρδιά)
Ποιο είναι το χρονικό πλαίσιο;	Βραχυπρόθεσμη διαδικασία	Μακροπρόθεσμη διαδικασία
Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά του coach/mentor;	Τεχνικές διευκόλυνσης της μάθησης δεξιοτήτων, της ανάπτυξης και της εμπιστοσύνης. Δεν χρειάζεται να υπάρχει ειδικευση σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.	Ο μέντορας αναγνωρίζεται γενικά ως εμπειρογνώμονας στον τομέα (τεχνική τεχνογνωσία και γνώση στην ηγεσία ρόλων). Υπάρχει συγκεκριμένο αντικείμενο
Πού απευθύνεται;	Πρόσωπο με πρόσωπο σχέση (2 άτομα) και ομάδες	Πρόσωπο με πρόσωπο σχέση (2 άτομα)
Υφος - συνεδρίες	Επίσημο ύφος Δομημένες συνεδρίες	Ανεπίσημο ύφος Μη δομημένες συνεδρίες



Οφέλη του Mentoring


- **Βελτίωση Δεξιοτήτων:** Οι Μέντορες δεν είναι όπως οι σύμβουλοι που ενδιαφέρονται κυρίως για το επιχειρηματικό εγχείρημα. Από την άλλη οι μέντορες επιχειρήσεων βοηθάνε να αναπτύξεις τις επιχειρηματικές δεξιότητές σου. Αν για παράδειγμα οι υπάλληλοι παραπονιούνται ότι δεν κατανοούν τις Διαστάσεις του έργου, ο μέντορας μπορεί να δουλέψει σε αυτό και να σε βοηθήσει στον τρόπο που επικοινωνείς με τους υπαλλήλους σου. Με αυτό τον τρόπο, θα έχεις καλύτερη κατανόηση για το πώς επικοινωνείς με τους εργαζόμενους και στο μέλλον.
- **Networking:** Η ύπαρξη μιας ιστοσελίδας της επιχείρησης βοηθάει να την γνωρίσει περισσότερος κόσμος και να γίνει πιο γρήγορα γνωστή στην αγορά. Ο Μέντορας, λοιπόν, με τις γνωριμίες του μπορεί να φέρει σε επαφή την επιχείρησή με ειδικούς προγραμματιστές (Web Designers-Developers) για να της φτιάξουν ιστοσελίδα στο Διαδίκτυο.
- **Μέθοδοι και Στρατηγικές:** Οι Μέντορες μαθαίνουν στον ιδιοκτήτη της επιχείρησης αποτελεσματικούς μεθόδους και στρατηγικές, προκειμένου να είναι σε θέση να διοικεί σωστά και αποτελεσματικά την επιχείρησή του. Είναι σημαντικό να γνωρίζει διάφορες στρατηγικές για τη δημιουργία ενός θετικού κλίματος για τους εργαζόμενους της επιχείρησης.



Οφέλη του Mentoring




- **Μακροχρόνια Υποστήριξη:** Αν ο ιδιοκτήτης μιας επιχείρησης έχει πολύ καλές σχέσεις με τον Μέντορά του, αυτό μπορεί να εξελιχθεί σε μια μακροχρόνια σχέση εμπιστοσύνης και ασφάλειας σε κάθε βήμα της επιχείρησης στο μέλλον.
- **Ενθάρρυνση:** Το ξεκίνημα μιας επιχείρησης είναι ένα δύσκολο βήμα, γι' αυτό η υποστήριξη και ενθάρρυνση από ένα Μέντορα είναι πολύ σημαντική, δεδομένης της εμπειρίας του στο κλάδο των επιχειρήσεων.
- **Οφέλη Μέντορα:** Ακόμα, ο ίδιος ο Μέντορας επιχειρήσεων ωφελείται από αυτή τη διαδικασία, εφόσον καλλιεργεί τις δικές του δεξιότητες, εμπνέεται με καινούριες επιχειρηματικές ιδέες, έρχεται σε επαφή με περισσότερους 6 επαγγελματίες και μαθαίνει καινούριες επιχειρηματικές στρατηγικές από τους καθοδηγούμενους.



Εφαρμοσμένα συστήματα mentoring στην Ελλάδα 1/5

Το ελληνικό τμήμα του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μεντόρων για τη Γυναικεία Επιχειρηματικότητα

Μορφή	Ευρωπαϊκό Δίκτυο μεντόρων για τη γυναικεία επιχειρηματικότητα στα πλαίσια του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου έργου Business Mentors (2011-2013)
Ωφελούμενοι	52 γυναίκες επιχειρηματίες (νέες επιχειρήσεις, 1-4 χρόνια)
Αριθμός Μεντόρων	51 Μέντορες
Διάρκεια Συναντήσεων	12 μήνες (Πανελλαδική Εμβέλεια) / Αν και το έργο ολοκληρώθηκε το Δίκτυο παραμένει ενεργό.
Διάρκεια Υλοποίησης	(Μαρ.2012 – Απρ.2013)
Εθνικό Σημείο Επαφής	www.businessmentors.gr

- 
- Η παρούσα πρωτοβουλία είναι του **δικτύου Μεντόρων Business Mentors // www.businessmentors.gr**, το οποίο αποτελεί το επίσημο ελληνικό τμήμα του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μεντόρων για Γυναίκες Επιχειρηματίες υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και προσφέρει αφίλοκερδώς και εθελοντικά καθοδήγηση (mentoring) σε γυναίκες επιχειρηματίες που ξεκίνησαν πρόσφατα τη δική τους επιχείρηση. Έτσι, τα τελευταία δύο χρόνια, γυναίκες επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα είχαν την ευκαιρία να λάβουν συμβουλές και καθοδήγηση είτε από άντρες, είτε από γυναίκες επιχειρηματίες που είναι ήδη εδραιωμένοι/ες και επιτυχημένοι/ες στο χώρο τους.



- ο Πιο συγκεκριμένα, οι Business Mentors κατάφεραν να δημιουργήσουν διαπροσωπικούς δεσμούς συνέργειας μεταξύ επιτυχημένων 30 Σελίδα 30 από 56 επιχειρηματιών (mentors) και γυναικών επιχειρηματιών που ξεκίνησαν πρόσφατα τη δική τους επιχείρηση (mentorees), ώστε να βοηθηθούν να ανταπεξέλθουν στα δύσκολα πρώτα χρόνια της επιχειρηματικότητας και στην πορεία να διατηρήσουν αλλά και μακροπρόθεσμα να αναπτύξουν την επιχείρησή τους εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητά της. Το Business Mentors έχει συγκροτηθεί και λειτουργεί από τον Ανάδοχο και Συντονιστή του ελληνικού δικτύου, που είναι η Μίλητος Αναδυόμενες Τεχνολογίες & Υπηρεσίες (νυν Μίλητος Συμβουλευτική Α.Ε.), σε συνεργασία με τα μέλη της κοινοπραξίας που είναι ο Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος, ο Ελληνικός Σύνδεσμος Νέων Επιχειρηματιών Αθηνών, Πειραιώς και Περιχώρων (ΕΣΥΝΕ) και η OLN Learning.



Αποτίμηση αποτελεσμάτων

- ο Το σύνολο των συμμετεχόντων στη διαδικασία κλήθηκε τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και μετά το πέρας των συναντήσεων mentoring, να αξιολογήσει την εμπειρία του χρησιμοποιώντας ένα ειδικά σχεδιασμένο ερωτηματολόγιο. Όπως προκύπτει, οι μέντορες και οι καθοδηγούμενες δήλωσαν αρκετά υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τη συνολική υποστηρικτική διαδικασία, ενώ πρότειναν παράλληλα αύξηση του ποσοστού σύμπτωσης ανάμεσα στον επιχειρηματικό κλάδο δραστηριοποίησης μέντορα και καθοδηγούμενου αντίστοιχα και ακόμα περισσότερες συναντήσεις μεταξύ μεντόρων για την ανταλλαγή εμπειριών και πρακτικών.



Εφαρμοσμένα συστήματα mentoring στην Ελλάδα 2/5

45

Εργάνη – Κέντρο στήριξης της απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας των γυναικών

Μορφή	Το Κέντρο Εργάνη είναι Αστική μη Κερδοσκοπική εταιρεία με στόχο την προώθηση της γυναικείας απασχόλησης και επιχειρηματικότητας και την υποστήριξη των γυναικών στην αγορά εργασίας
Ωφελούμενοι	Γυναίκες με στόχο την υποστήριξη τους για την ένταξη στην αγορά εργασίας και την επιχειρηματικότητα
Διάρκεια Παροχής Υποστηρικτών Υπηρεσιών	Σε εξέλιξη
Στοιχεία Επαφής	Κεντρική Δομή / Καραβαγγέλη 1, Συκιές, ΤΚ 56625, Θεσσαλονίκη, Τ: 2310 621166 E-mail: ergani@ergani.gr



→ Βασικά χαρακτηριστικά

Το Κέντρο Εργάνη δραστηριοποιείται από το 1991 και διαθέτει δομές στη Θεσσαλονίκη και στην Κοζάνη. Ένας από τους προγραμματικούς στόχους του είναι η υποστήριξη γυναικών για τη βελτίωση υφιστάμενων επιχειρήσεων, αλλά και η παροχή υπηρεσιών για τη δημιουργία νέων. Το Κέντρο συμμετέχει σε σχετικά εθνικά, Ευρωπαϊκά και διακρατικά έργα και συνεργάζεται με δομές παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο προσφέρει συγκεκριμένες υπηρεσίες υποστήριξης της επιχειρηματικότητας περίπου από το 1999 για δύο κατηγορίες ωφελούμενων γυναικών: Υποψήφιες γυναίκες επιχειρηματίες (αξιολόγηση επιχειρηματικών ιδεών, δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου, ενημέρωση για τις δυνατότητες χρηματοδότησης που είναι διαθέσιμες στη χώρα) και Ενεργές γυναίκες επιχειρηματίες (συμβουλευτική σε επιχειρηματικά θέματα, οργάνωση και διοίκηση, σχέδια επιχειρηματικής ανάπτυξης δυνατότητας χρηματοδότησης).



- ο **Αποτίμηση αποτελεσμάτων**

Το σύνολο των υλοποιούμενων δράσεων mentoring του Κέντρου παρακολουθείται από επόπτη που έχει τηλεφωνική επαφή με το ζευγάρι μία φορά το μήνα και αξιολογεί τις φόρμες αναφορών που συμπληρώνονται από τον μέντορα και την καθοδηγούμενη. Στο τέλος του προγράμματος αξιολογούνται όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία, δηλαδή μέντορες, καθοδηγούμενοι και επόπτης. Όπως ήδη αναφέρθηκε, οι δράσεις του Κέντρου Εργάνη στο πεδίο της υποστήριξης της γυναικείας επιχειρηματικότητας είναι ευρείες, τόσο σχετικά με τις θεματικές προτεραιότητες, όσο και στη διασπορά τους στο γεωγραφικό και το χρονικό πλαίσιο υλοποίησης. Ενδεικτικά θα αναφερθούμε στα αποτελέσματα της δράσης «WIN – WIN: Γυναίκες σε Δίκτυο, για την Καινοτομία και την Επιχειρηματικότητα» που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Εργάνη και την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας. Το έργο ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2013 και στόχος του ήταν η βελτίωση των αναπτυξιακών μεγεθών μέσα από την αύξηση της γυναικείας απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας. Την ομάδα-στόχο αποτελούσαν γυναίκες άνεργες, εργαζόμενες, επιχειρηματίες, γυναίκες που ζουν σε αγροτικές, ημι-αγροτικές περιοχές ή μικρά αστικά κέντρα και αντιμετωπίζουν προβλήματα ένταξης στην αγορά εργασίας. Ένας από τους αντικειμενικούς στόχους του έργου ήταν η ένταξη της ομάδας-στόχου σε δράσεις συμβουλευτικής, mentoring, κατάρτισης και δικτύωσης.



- ο Τα **αποτελέσματα** των δράσεων είναι συνοπτικά τα εξής:

- 150 γυναίκες ενημερώθηκαν για δυνατότητες απασχόλησης, χρηματοδότησης, νομικές υπηρεσίες και σύνταξη επιχειρηματικών σχεδίων.
- 60 γυναίκες καταρτίστηκαν με στόχο τη βελτίωση των επιχειρηματικών τους δεξιοτήτων, ώστε να είναι σε θέση να εκπονήσουν αποτελεσματικά επιχειρησιακά σχέδια, που θα οδηγήσουν σε βιώσιμες επιχειρήσεις.
- 60 γυναίκες εντάχθηκαν σε διαδικασία συμβουλευτικής, εστιάζοντας σε θέματα ενδυνάμωσης και αυτογνωσίας με στόχο τη δημιουργία επιχειρήσεων, καθώς και σε θέματα αιχμής για επιχειρηματίες (μάρκετινγκ, διαφήμιση, κοστολόγηση, πηγές χρηματοδότησης, ανάπτυξης πελατολογίου κλπ).
- 15 γυναίκες πέρασαν από τη διαδικασία αναδοχής από μέντορες (mentoring).

Εφαρμοσμένα συστήματα mentoring στην Ελλάδα 3/5

Endeavor Greece	
Μορφή	Μη κερδοσκοπικός οργανισμός // Λειτουργία στην Ελλάδα από το Σεπτέμβριο του 2012 στο πλαίσιο του Endeavor Global
Ωφελούμενοι	Επιχειρηματίες και επιχειρηματικές δράσεις με προοπτικές μεγέθυνσης για ενεργό συμμετοχή στο διεθνές επιχειρηματικό στίβο
Διάρκεια Υποστήριξης	Σε εξέλιξη
Πηγή Άντλησης Στοιχείων	www.endeavor.org // Συνέντευξη με την κα Α. Ζιλιάκου

- Η **Endeavor Greece** ιδρύθηκε από τη Marena Grabowski και υποστηρίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο που απαρτίζεται από κορυφαίους εκπροσώπους της εγχώριας επιχειρηματικής κοινότητας. Το δίκτυο Endeavor Greece εντάσσεται στις δράσεις του παγκόσμιου δικτύου Endeavor Global και ξεκίνησε τη λειτουργία του στην Ελλάδα το Σεπτέμβριο του 2012.
- Ο στόχος του ελληνικού, όπως άλλωστε και του παγκόσμιου δικτύου, είναι να επιλέξει στη βάση μίας πολυδιάστατης διαδικασίας, επιχειρήσεις που παρουσιάζουν υψηλές δυνατότητες ανάπτυξης σε παγκόσμιο επίπεδο, ώστε να παράσχει σε αυτές ένα σύνολο υπηρεσιών υποστήριξης, αλλά και κυρίως να τις συνδέσει με φορείς χρηματοδότησης σε τοπικό και διεθνές επίπεδο



- Η πρωτοβουλία είναι νέα και ως εκ τούτου δεν υπάρχει όγκος απτών αποτελεσμάτων για τη δράση της στην Ελλάδα. Μέχρι σήμερα το δίκτυο έχει δεχθεί συνολικά 200 αιτήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ενώ 8 συνολικά επιχειρήσεις έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα. Η πρώτη ελληνική επιχείρηση που επιλέχθηκε σε International Selection Panel ήταν η Daily Secret από τον κλάδο των ψηφιακών μέσων τον Οκτώβριο του 2012.
- Οι συναντήσεις mentoring πραγματοποιούνται στην έδρα του οργανισμού και οι υπηρεσίες των μεντόρων προσφέρονται δωρεάν, ενώ προϋπόθεση αποτελεί η αξιοποίηση του επιχειρηματικού δικτύου των μεντόρων.



Εφαρμοσμένα συστήματα mentoring στην Ελλάδα 4/5

«Ανάπτυξη και Πιλοτική εφαρμογή Συστήματος MentorinG» του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Μορφή	Δράση του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στο πλαίσιο της λειτουργίας της πράξης «Δίκτυο για την Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων» του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, που χρηματοδοτείται από το ΕΠΑΝΑΔ.
Ωφελούμενοι	Επιχειρήσεις σε λειτουργία πάνω από 1 έτος, σε επιλεγμένους κλάδους
Διάρκεια	Φεβρουάριος – Οκτώβριος 2015
Στοιχεία Επαφής	Αριστοτέλους 46, 104 33 Αθήνα www.imegsevee.gr www.diktyo.imegsevee.gr diktyo@imegsevee.gr



- **Βασικά χαρακτηριστικά**

→ Το έργο «Ανάπτυξη και Πιλοτική εφαρμογή Συστήματος Mentoring» του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ υλοποιήθηκε πιλοτικά στην περιφέρεια Αττικής, ως συμπληρωματική υποστηρικτική ενέργεια, παράλληλα με τις παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε 16 θεματικά πεδία, που παρέχει το Δίκτυο του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ. Πλαίσιο υλοποίησης και μεθοδολογικός σχεδιασμός Δημιουργήθηκε μητρώο μεντόρων με 47 μέλη και υποστηρίχθηκαν 27 επιχειρήσεις κλάδων μεταποίησης, υπηρεσιών καθώς και του επισκευαστικού και κατασκευαστικού, από 23 μέντορες, για διάστημα 8 μηνών με 2 συναντήσεις ανά μήνα για κάθε επιχείρηση. Η φύση των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν είχαν εμφανή διάκριση από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ. Οι επιχειρήσεις συμμετείχαν στην διαδικασία της επιλογής του μέντορα που θα τις υποστηρίξει, (επιλογή μεταξύ 2 προτεινόμενων υποψηφίων). Δόθηκε έμφαση στον τρόπο υλοποίησης των συναντήσεων (αποφόρτιση από το εργασιακό περιβάλλον). Τέλος, υπήρξε αμοιβή για τους μέντορες, επιλέξιμη από επιχειρησιακό πρόγραμμα, και συνεπώς τα ανάλογα παραδοτέα



- Σημεία ενδιαφέροντος Η «καινοτομία» της συμμετοχής της επιχείρησης στην διαδικασία της επιλογής του μέντορα, ήτοι η απόφαση του επιχειρηματία να επιλέξει μεταξύ δύο προτεινόμενων μεντόρων, μετά από κατ' ιδίαν συναντήσεις μαζί τους. Η παροχή της υπηρεσίας πιλοτικά, παράλληλα με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από το Δίκτυο και η αλληλοσυμπληρωματικότητα των υπηρεσιών αυτών.



Εφαρμοσμένα συστήματα mentoring στην Ελλάδα 5/5

TEDx Rising Stars

Μορφή	Μη κερδοσκοπικός οργανισμός που λειτουργεί στην Ελλάδα με άδεια του αντίστοιχου οργανισμού TED για την ενίσχυση και υποστήριξη ανθρώπων και ιδεών από τους χώρους της τεχνολογίας, της ψυχαγωγίας και του τομέα σχεδιασμού (Technology, Education, Design)
Ωφελούμενοι	Άτομα ή/και ομάδες ατόμων (κυρίως νέοι) που επιθυμούν να υλοποιήσουν επιχειρηματικές ιδέες
Διάρκεια	Σε εξέλιξη από την ίδρυση της πρωτοβουλίας (2012)
Στοιχεία Επαφής	www.risingstarsprogram.com



ο Βασικά χαρακτηριστικά

→ Το TEDx Academy είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε στην Αθήνα πριν από τρία χρόνια από μία ομάδα ιδιωτών. Λειτουργεί με άδεια από το μη κερδοσκοπικό οργανισμό TED που έχει ξεκινήσει τη δράση του στις ΗΠΑ αρκετά χρόνια νωρίτερα. Η αποστολή του οργανισμού είναι να αναδείξει σημαντικές ιδέες που πιστεύουν ότι έχουν τη δύναμη να αλλάξουν συμπεριφορές, προδιαθέσεις, ζωές και τελικά τον κόσμο. Το TEDx Academy στην Αθήνα, εκτός από άλλες δραστηριότητες, όπως διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων, έχει αναπτύξει το υποστηρικτικό πρόγραμμα "Rising Stars". Πρόκειται για μία πλατφόρμα επιχειρηματικότητας και ανταλλαγής ιδεών, γνώσεων και πρακτικών, ανάμεσα σε επιστήμονες, επιχειρηματίες, φοιτητές και αγρότες με σκοπό να μετατραπούν οι ιδέες σε επιχειρήσεις με τη βοήθεια ομάδας έμπειρων μεντόρων που προέρχονται από ευρεία γκάμα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων



- Αποτίμηση αποτελεσμάτων

→ Θα πρέπει να επισημανθεί ότι ακόμη είναι νωρίς, ώστε να μπορούν να αποτιμηθούν τα πρώτα αποτελέσματα της πρωτοβουλίας. Για μία καλύτερη κατανόηση των στόχων του δικτύου παραθέτουμε τα σχόλια της κας Νίκης Σπυροπούλου (Curator του TEDx Academy και μέλους του TED) στην πρώτη συνάντηση του δικτύου, σύμφωνα με τα οποία «...[Το TEDx] είναι ένα πρόγραμμα που έχει στόχο να δημιουργήσει, όχι μόνο διάλογο, αλλά και πρακτικές για τη δημιουργία επαγγελματικής κουλτούρας που χρειάζεται αυτήν τη στιγμή η Ελλάδα. Μέσα από το Rising Stars φιλοδοξούμε να προσφέρουμε όλα τα απαραίτητα εφόδια προκειμένου οι ιδέες να γίνουν πράξη. Θέλουμε να «εκδημοκρατίσουμε» την ευκαιρία, να προσελκύσουμε νέους με επιχειρηματικές ιδέες από όλη την Ελλάδα και να ενισχύσουμε τη συνεργασία. Η πεποίθηση όλων όσων συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι ότι για να προκύψει η πολυσυζητημένη ανάπτυξη είναι απαραίτητο να αναδειχθούν και να στηριχθούν έμπρακτα οι καινοτόμες και τολμηρές ιδέες των νέων ανθρώπων».



Χρειάζονται τελικά οι coach και οι μέντορες;

- Οι Coaches και οι Mentors χρειάζονται για την συνοχή του κοινωνικού ιστού μιας χώρας και προσφέρουν κάτι, έτσι ώστε ένας οργανισμός (δημόσιος, ιδιωτικός) να λειτουργεί εύρυθμα; Είναι προφανές ότι τόσο το coaching όσο και το mentoring αποτελούν κρίσιμης σημασίας πρακτικές για την επιβίωση και την ανάπτυξη των εταιρειών και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τους. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η επιλογή του κατάλληλου συνεργάτη αναδεικνύεται σε εξίσου κρίσιμης σημασίας διαδικασία.
- Αν θεωρήσουμε τις επιχειρήσεις ως μια μικρογραφία της κοινωνίας, όσο σημαντικό είναι για μια μικρή επιχείρηση να διαθέτει εργαζόμενους πρόθυμους, ενεργητικούς, συναδελφικούς, αλληλέγγυους, ώστε να μπορεί να λειτουργεί εύρυθμα και να παράγει ικανοποιητικά, άλλο τόσο σημαντικό είναι και για το κράτος να διαθέτει σε θέσεις κλειδιά “προπονητές-μέντορες” οι οποίοι θα συμβουλευθούν, θα βοηθούν και στη τελική θα επιλέγουν συνεργάτες με σκοπό τα βέλτιστα παραγωγικά αποτελέσματα.

