

**ΠΜΣ στις Ευρωπαϊκές πολιτικές νεολαίας, επιχειρηματικότητας, εκπαίδευσης και πολιτισμού**

**ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**



**Διάλεξη 4**

**Φορείς προώθησης επαγγελματικού  
προσανατολισμού**

**Δρ Σοφία Μπουτσιούκη**

**Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας**



PUBLIC  
EMPLOYMENT  
AGENCIES



PRIVATE  
EMPLOYMENT  
AGENCIES

**IMPORTANT ROLE**



AVAILABLE JOBS



LABOUR  
MARKET



QUALIFIED WORKERS

## Δημόσιοι οργανισμοί απασχόλησης vs. Ιδιωτικοί οργανισμοί απασχόλησης

Οι οργανισμοί απασχόλησης διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην αποτελεσματική και αποδοτική οργάνωση της αγοράς εργασίας με στόχο την πλήρη, παραγωγική και ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση.

### Φορείς παροχής

- Δημόσιοι οργανισμοί απασχόλησης (συνήθως υπό την εποπτεία των υπουργείων εργασίας).
- Ιδιωτικοί οργανισμοί απασχόλησης (περιλαμβάνουν και τις υπηρεσίες προσωρινής απασχόλησης).

Σχέσεις: Συνεργασία – Συμπληρωματικότητα – Ανταγωνισμός

## ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν τις πολιτικές για την αγορά εργασίας.
- Παρέχουν ακριβείς πληροφορίες για την αγορά εργασίας.
- Υποστηρίζουν την αναζήτηση εργασίας και παρέχουν υπηρεσίες τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας.
- Διαχείριση των ασφαλιστικών παροχών ανεργίας.
- Διαχείριση μεγάλου αριθμού προγραμμάτων απασχόλησης.
- Εποπτεία δραστηριοτήτων ιδιωτικών οργανισμών απασχόλησης, επιβολή κανονισμών.
- Ενισχυμένοι και αποτελεσματικοί δημόσιοι οργανισμοί απασχόλησης, σε συνδυασμό με δίκτυα στα οποία συμμετέχουν ιδιωτικοί και μη-κυβερνητικοί πάροχοι, μπορούν να υποστηρίξουν την επίτευξη αξιοπρεπούς απασχόλησης τόσο για γηγενείς όσο και για μετανάστες εργαζόμενους.
- Χρήσιμο μέσο για προώθηση της ισότητας, διευκολύνοντας την πρόσβαση στην αγορά εργασίας και την προστασία των πιο ευπαθών ομάδων που εξ ορισμού μειονεκτούν.

# 14 Αρχές για την ανάπτυξη δημόσιων οργανισμών απασχόλησης: 3 πυλώνες (OECD, 2019)

## 01

### VALUES-DRIVEN CULTURE AND LEADERSHIP

01 Define the **values** of the public service and promote values-based decision making.



02 Build **leadership capability** in the public service.



03 Ensure an **Inclusive and safe** public service that reflects the diversity of society.



04 Build a **proactive and innovative** public service that takes a long-term perspective in policy design and services.



## 02

### SKILLED AND EFFECTIVE PUBLIC SERVANTS

05 Continuously **Identify skills** and competencies needed to transform political vision into services which deliver value.



06 **Attract and retain** employees with the skills and competencies required from the labour market.



07 Recruit, select and promote candidates through **transparent, open and merit-based** processes.



08 Develop the necessary skills and competencies by **creating a learning culture** and environment in the public service.



09 Assess, reward and recognise **performance, talent and initiative**.



## 03

### RESPONSIVE AND ADAPTIVE PUBLIC EMPLOYMENT SYSTEMS

10 Clarify **Institutional responsibilities** for people management.



11 Develop a **long-term, strategic and systematic approach** to people management based on evidence and inclusive planning.



12 Set the necessary conditions for internal and external **workforce mobility and adaptability** to match skills with demand.



13 Determine and offer transparent **employment terms and conditions** that match the functions of the position.



14 Ensure that employees can **contribute** to the improvement of public service delivery and engaged as partners in public service issues.



## 14 Αρχές για την ανάπτυξη δημόσιων οργανισμών απασχόλησης: 3 πυλώνες (OECD, 2019)

### A. Κουλτούρα και ηγεσία καθοδηγούμενες από αξίες

1. Καθορισμός των αξιών των δημόσιων υπηρεσιών και προώθηση λήψης αποφάσεων με βάση τις αξίες.
2. Οικοδόμηση ικανότητας για ηγεσία στην δημόσια υπηρεσία.
3. Διασφάλιση συμπεριληπτικής και ασφαλούς δημόσιας υπηρεσίας που αντικατοπτρίζει την ποικιλομορφία της κοινωνίας.
4. Οικοδόμηση ενεργούς και καινοτόμου δημόσιας υπηρεσίας που έχει μακροπρόθεσμη οπτική στο σχεδιασμό πολιτικής και στην παροχή υπηρεσιών.

### B. Δημόσιοι υπάλληλοι με δεξιότητες και αποτελεσματικότητα

5. Συνεχής αναγνώριση δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απαιτούνται για το μετασχηματισμό του πολιτικού οράματος σε υπηρεσίες που προσδίδουν αξία.
6. Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων με τις ζητούμενες από την αγορά εργασίας δεξιότητες και ικανότητες.
7. Πρόσληψη, επιλογή και προώθηση υποψηφίων μέσα από διαφανείς, ανοικτές και αξιοκρατικές διαδικασίες.
8. Ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και ικανοτήτων μέσα από τη δημιουργία μαθησιακής κουλτούρας και περιβάλλοντος στην δημόσια υπηρεσία.
9. Αξιολόγηση, ανταμοιβή και αναγνώριση της επίδοσης, του ταλέντου και της πρωτοβουλίας.

## 14 Αρχές για την ανάπτυξη δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης: 3 πυλώνες (συνέχεια)

### Γ. Δημόσια συστήματα απασχόλησης με δυνατότητα ανταπόκρισης και προσαρμογής

10. Αποσαφήνιση των θεσμικών ευθυνών για τη διαχείριση ανθρώπων.
11. Ανάπτυξη μακροπρόθεσμης, στρατηγικής και συστηματικής προσέγγισης της διαχείρισης ανθρώπων με βάση αποδεικτικό και συμπεριληπτικό σχεδιασμό.
12. Εισαγωγή των αναγκαίων συνθηκών για την εσωτερική και εξωτερική κινητικότητα και την προσαρμοστικότητα του εργατικού δυναμικού για να αντιστοιχίζονται οι δεξιότητες με τη ζήτηση.
13. Καθορισμός και προσφορά διαφανών όρων και συνθηκών απασχόλησης που ταιριάζουν στις λειτουργίες της θέσης.
14. Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση των παρεχόμενων δημόσιων υπηρεσιών και να συμμετέχουν στα θέματα δημόσιων υπηρεσιών.





# Συνεργασία μεταξύ δημόσιων οργανισμών απασχόλησης

(Απόφαση 573/2014/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου)

*Συνεργασία σε επίπεδο γεωγραφικής κινητικότητας, στόχων και πρωτοβουλιών, ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών.*

## Χρηματοδότηση συνεργασίας μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης

- Δίκτυο και πρωτοβουλίες: Τμήμα Progress/απασχόληση του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Απασχόληση και την Κοινωνική Καινοτομία («EaSI»).
- Έργα του δικτύου ή δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης που εφαρμόζονται από τις δημόσιες υπηρεσίες: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ), Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020», πρόγραμμα-πλαίσιο της Ένωσης για την έρευνα και την καινοτομία (2014-2020).



# Πρώθηση συνεργασίας μεταξύ δημοσίων οργανισμών απασχόλησης

Στόχος να υποστηριχθούν:

α) οι πλέον ευάλωτες κοινωνικές ομάδες με υψηλά ποσοστά ανεργίας και ιδιαίτερα οι μεγαλύτεροι σε ηλικία εργαζόμενοι και οι NEETs.

β) η αξιοπρεπής και βιώσιμη εργασία.

γ) η καλύτερη λειτουργία των αγορών εργασίας στην ΕΕ.

δ) ο εντοπισμός ελλείψεων σε δεξιότητες και η παροχή πληροφοριών σχετικά με την έκταση και τα σημεία στα οποία αυτές παρατηρούνται, καθώς και η καλύτερη αντιστοίχιση των δεξιοτήτων των ατόμων που αναζητούν εργασία με τις ανάγκες των εργοδοτών.

ε) η καλύτερη ενσωμάτωση των αγορών εργασίας.

στ) η αυξανόμενη εθελοντική γεωγραφική και επαγγελματική κινητικότητα σε δίκαιη βάση, ώστε να αντιμετωπίζονται συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας.

ζ) η ένταξη των ατόμων που αποκλείονται από την αγορά εργασίας στο πλαίσιο της καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού.

η) η αξιολόγηση και εκτίμηση ενεργητικών πρωτοβουλιών για την αγορά εργασίας και η αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή τους.

# Συνεργασία μεταξύ δημόσιων οργανισμών απασχόλησης

## Πεδία συνεργασίας

- Καλύτερη αντιστοίχιση των δεξιοτήτων.
- Αξιοπρεπής και βιώσιμη απασχόληση.
- Ενίσχυση εθελοντικής κινητικότητας των εργαζομένων.
- Διευκόλυνση της μετάβασης από την εκπαίδευση και την κατάρτιση στην απασχόληση.
- Υποστήριξη στην παροχή επαγγελματικού προσανατολισμού.
- Μεγαλύτερη διαφάνεια των δεξιοτήτων και των προσόντων.
- Αξιολόγηση και αποτίμηση των ενεργών πολιτικών για την αγορά εργασίας, καθώς και των πολιτικών που στο επίκεντρό τους θέτουν τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

*(Απόφαση 573/2014/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου)*

# Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ)

[πρώην Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)]

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Εγγραφή στα μητρώα της Υπηρεσίας (Ανέργων, Φυσικών Προσώπων/Εργαζομένων, Εργοδοτών/Επιχειρήσεων, Παρόχων, Μαθητών).
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (Εξατομικευμένη Προσέγγιση, Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Επαναπροσανατολισμός, Συμβουλευτική Τεχνικών Αναζήτησης Εργασίας και Συμβουλευτική Ανάλυσης Επιχειρηματικών Πρωτοβουλιών).
- EURES – Εργασία στην Ευρώπη.
- Προγράμματα Απασχόλησης (π.χ. Εγγύηση για τη Νεολαία).
- Επαγγελματική Κατάρτιση.
- Επιδόματα και Παροχές (Παροχές Ανεργίας, Παροχές Μητρότητας, άλλα βοηθήματα, Επιδότηση Νεοεισερχομένων, Προαιρετική Ασφάλιση/Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη, Μαθητικές/Φοιτητικές Παροχές).
- Κοινωνικές Παροχές (Κοινωνικός Τουρισμός, Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα, Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, Στεγαστική Πολιτική).
- Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΕΠΑΣ, ΙΕΚ).
- Πρωτοβουλίες/Συνεργασίες με διάφορους φορείς.

# Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ)

Κατηγορίες πολιτών/φορέων στις οποίες απευθύνεται:

- Άνεργοι
- Εργοδότες/Επιχειρήσεις
- Φυσικά πρόσωπα/Εργαζόμενοι
- Πάροχοι
- Κλαδικοί Φορείς/Κοινωνικοί Εταίροι
- Εκπαιδευόμενοι/Μαθητευόμενοι

## Επαναπροσδιορισμός του Επιχειρησιακού Μοντέλου του πρ. ΟΑΕΔ (Reengineering) (2012)

- ❖ Υλοποίηση 2016-2018 με υποστήριξη από τεχνοκράτες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ευρωπαϊκών φορέων απασχόλησης (Ηνωμένο Βασίλειο, Σουηδία, Γερμανία, Γαλλία).
- ❖ Προώθηση δομικών αλλαγών με σκοπό την αναβάθμιση του διαμεσολαβητικού ρόλου του οργανισμού στην αγορά εργασίας, καθώς και την αναβάθμισή του σε ψηφιακό και τεχνολογικό επίπεδο.

### Στόχοι

- Καλύτερη εξυπηρέτηση και πληροφόρηση του πολίτη
- Βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους αναζητούντες εργασία
- Αύξηση της εσωτερικής απόδοσης του οργανισμού με καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού, αλλά και των νέων τεχνολογιών.

## Επαναπροσδιορισμός του Επιχειρησιακού Μοντέλου του πρ. ΟΑΕΔ (Reengineering) (2012)

**Αναδιοργάνωση των ΚΠΑ2** → Δομικές αλλαγές με δημιουργία νέων ρόλων του προσωπικού. Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- Δημιουργία του θεσμού του Εργασιακού Συμβούλου Αναζητούντων Εργασία, που εστιάζει εξατομικευμένα στον άνεργο που αναζητεί εργασία.
- Δυνατότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (profiling), κατάταξης του ανέργου σε συγκεκριμένη ομάδα με στόχο τη σύνταξη ενός Ατομικού Σχεδίου Δράσης προσαρμοσμένου στις συγκεκριμένες ανάγκες του ανέργου.
- Δημιουργία του θεσμού του Εργασιακού Συμβούλου Εργοδοτών με στόχο την οικοδόμηση σταθερών σχέσεων με εργοδότες και επιχειρήσεις.

**Διαδικτυακή Πύλη ΔΥΠΑ (Portal)** → αναβαθμισμένες δυνατότητες

<https://www.dypa.gov.gr/>

**E-Services**

**Call Center**

# Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ)

Οι δράσεις Συμβουλευτικής που υλοποιεί η ΔΥΠΑ είναι:

- Εργαστήρια Ενεργοποίησης – Κινητοποίησης ανέργων
- Συμβουλευτική Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Συμβουλευτική Τεχνικών Αναζήτησης Εργασίας
- Συμβουλευτική Ανάλυσης Επιχειρηματικών Πρωτοβουλιών



## Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.)

- Εθνικός φορέας πιστοποίησης των εισροών και εκροών της μη τυπικής εκπαίδευσης και της άτυπης μάθησης.
- Εθνική δομή των Ευρωπαϊκών Δικτύων για θέματα προσόντων και ευρωπαϊκών εργαλείων διαφάνειας και κινητικότητας:
  - ✓ Εθνικό Σημείο Συντονισμού του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων
  - ✓ Εθνικό Κέντρο Ευρωδιαβατηρίου
  - ✓ Ελληνικό Εθνικό Κέντρο Πληροφόρησης για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό
  - ✓ Μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Euroguidance
  - ✓ Εθνικό Σημείο Αναφοράς στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET)
  - ✓ Ευρωπαϊκό Σύστημα Ακαδημαϊκών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET)

**α)** Η πιστοποίηση των εισροών της μη τυπικής εκπαίδευσης και, ειδικότερα:

*i)* η πιστοποίηση των δομών, των επαγγελματικών περιγραμμάτων, των προγραμμάτων και των εκπαιδευτών των φορέων της αρχικής και της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και γενικότερα της μη τυπικής εκπαίδευσης, περιλαμβανομένης της γενικής εκπαίδευσης ενηλίκων

*ii)* η πιστοποίηση των φορέων παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και των στελεχών τους

*iii)* η χορήγηση άδειας λειτουργίας των φορέων αυτών, όπου αυτό απαιτείται

**β)** Εξασφάλιση των προϋποθέσεων και η εξυπηρέτηση των στόχων που αναφέρονται στα εθνικά, τα ευρωπαϊκά και τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης σε σχέση με την πιστοποίηση των εισροών της μη τυπικής εκπαίδευσης.

**γ)** Δημιουργία και ανάπτυξη του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων και η αντιστοίχισή του με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, η αντιστοίχιση των προσόντων που αποκτώνται μέσω της τυπικής εκπαίδευσης, της μη τυπικής εκπαίδευσης και της άτυπης μάθησης, στα επίπεδα του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, η αντιστοίχιση στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων διεθνών κλαδικών προσόντων και η δημιουργία των κλαδικών περιγραφικών δεικτών σε μορφή γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, που αντιστοιχούν στα επίπεδα του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων.

**δ)** Πιστοποίηση των εκροών της μη τυπικής εκπαίδευσης και της άτυπης μάθησης και, ειδικότερα:

*i)* η ανάπτυξη συστήματος αναγνώρισης και πιστοποίησης των προσόντων που αποκτώνται μέσω της μη τυπικής εκπαίδευσης και της άτυπης μάθησης, η πιστοποίηση των προσόντων αυτών και η αντιστοίχισή τους στα επίπεδα του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων,

*ii)* η πιστοποίηση των εκπαιδευτών ενηλίκων, των στελεχών συνοδευτικών υποστηρικτικών εργασιών και των στελεχών παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού και

*iii)* η αδειοδότηση, ο έλεγχος και η εποπτεία της λειτουργίας φορέων πιστοποίησης των προσόντων που αποκτώνται μέσω της μη τυπικής εκπαίδευσης και της άτυπης μάθησης.

## Σκοποί του ΕΟΠΠΕΠ (2)

**ε)** Ανάπτυξη και η εφαρμογή συστήματος μεταφοράς πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

\*\*\*\*\*

**στ)** Διασφάλιση της ποιότητας της δια βίου μάθησης και της δια βίου Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΣΥ.Ε.Π.) σε συνεργασία με τους λοιπούς αρμόδιους δημόσιους φορείς.

**ζ)** Εισήγηση του καθορισμού των επαγγελματικών δικαιωμάτων των κατόχων προσόντων που αποκτώνται στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης, πλην της ανώτατης εκπαίδευσης.

**η)** Αναγνώριση της ισοτιμίας των τίτλων που απονέμονται από καταργημένους ελληνικούς φορείς επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και η αναγνώριση της ισοτιμίας τίτλων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης της αλλοδαπής, με εξαίρεση αυτών της ανώτατης εκπαίδευσης.

**θ)** Επιστημονική και τεχνική υποστήριξη των αρμόδιων φορέων των Υπουργείων Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, στο σχεδιασμό και την εφαρμογή της Εθνικής Πολιτικής για τη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.

**ι)** Ανάπτυξη της επικοινωνίας και ο συντονισμός της δράσης των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών «Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού» με σκοπό τη βελτίωση των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω της συνεχούς ενημέρωσης και ανταλλαγής πληροφοριών.

**ια)** Δημιουργία Εθνικού Δικτύου Ενημέρωσης και Πληροφόρησης όλων των ενδιαφερόμενων φορέων και προσώπων σε θέματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και ανταλλαγών με τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## Σκοποί του ΕΟΠΠΕΠ (3)

- ιβ)** Παροχή κάθε είδους και μορφής υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού προς τους αρμόδιους φορείς των Υπουργείων Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, τα Κέντρα και τους φορείς επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, τις επιχειρήσεις, καθώς και τις οργανώσεις των εργοδοτών και εργαζομένων.
- ιγ)** Εκπαίδευση, κατάρτιση και επιμόρφωση στελεχών του τομέα «Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού» σε συνεργασία ή/και συμπληρωματικά με τους υπάρχοντες φορείς (δομές) των Υπουργείων Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.
- ιδ)** Προσδιορισμός αφενός των προϋποθέσεων και κανόνων λειτουργίας των φορέων Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού και αφετέρου της επάρκειας των προσόντων των στελεχών παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού και η τήρηση αντίστοιχων μητρώων.
- ιε)** Προσδιορισμός των προϋποθέσεων παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΣΥ.Ε.Π.) από φυσικά και νομικά πρόσωπα, των προδιαγραφών πιστοποίησης της επάρκειας των προσόντων των στελεχών παροχής υπηρεσιών ΣΥ.Ε.Π., της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της τήρησης των απαιτούμενων μητρώων.

## Δράσεις του ΕΟΠΠΕΠ (1)

- α)** Μελέτη, ανάπτυξη, οργάνωση και εφαρμογή των προδιαγραφών των συστημάτων πιστοποίησης των εισροών της μη τυπικής εκπαίδευσης.
- β)** Κατάρτιση και τήρηση των μητρώων των πιστοποιημένων δομών, εκπαιδευτών, στελεχών δια βίου συμβουλευτικής και ελεγκτών – αξιολογητών των δομών αυτών.
- γ)** Άσκηση συνεχούς ελέγχου και αξιολόγηση της λειτουργίας των πιστοποιημένων δομών της μη τυπικής εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων και των φορέων παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και των φορέων παροχής υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού.
- δ)** Κανονιστικό πλαίσιο για τις προϋποθέσεις, τους όρους και τη διαδικασία πιστοποίησης των δομών, των επαγγελματικών περιγραμμάτων, των προγραμμάτων και των εκπαιδευτών των φορέων της μη τυπικής εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων των φορέων παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού.
- ε)** Χάραξη κατευθύνσεων, σχεδιασμός και προγραμματισμός μέτρων πολιτικής για τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του συστήματος πιστοποίησης των εισροών της μη τυπικής εκπαίδευσης.
- στ)** Συνεργασία με διεθνείς ή ευρωπαϊκούς φορείς ή φορείς άλλων χωρών, οι οποίοι έχουν ανάλογο σκοπό, εκπροσωπεί το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού σε όργανα διεθνών ή ευρωπαϊκών οργανισμών σε ζητήματα πιστοποίησης εισροών, αναγνώρισης και πιστοποίησης των προσόντων και επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής, παρακολούθηση των διεθνών και ευρωπαϊκών εξελίξεων στα ζητήματα αυτά, εκπόνηση αναγκαίων ερευνών και μελετών, εισήγηση για τη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, των κανόνων και των προγραμμάτων που αφορούν τα συστήματα πιστοποίησης των εισροών και εκροών της μη τυπικής εκπαίδευσης και της άτυπης μάθησης, καθώς και του επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής.

## Δράσεις του ΕΟΠΠΕΠ (2)

- ζ) Κανονιστικό πλαίσιο για τις προϋποθέσεις, τους όρους και τη διαδικασία πιστοποίησης των προσόντων, περιλαμβανομένου συστήματος εξέτασης, αξιολόγησης και επικύρωσης των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων όσων επιθυμούν την αναγνώριση και πιστοποίηση των προσόντων τους, εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου, τήρηση μητρώου των πιστοποιηθέντων και ενημέρωση του Ηλεκτρονικού Μητρώου Δια Βίου Μάθησης της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης.
- η) Κανονιστικό πλαίσιο για τις προϋποθέσεις, τους όρους και τη διαδικασία αδειοδότησης φορέων πιστοποίησης των προσόντων, αδειοδότηση των φορέων αυτών, έλεγχος της εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου και τήρηση μητρώου των αδειοδοτηθέντων φορέων.
- θ) Κανονιστικό πλαίσιο απονομής τίτλων της μη τυπικής εκπαίδευσης, όπως τα διπλώματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, τα πιστοποιητικά, οι βεβαιώσεις επάρκειας και άλλοι τίτλοι που βεβαιώνουν επιτυχώς περατωθείσα επαγγελματική κατάρτιση.
- ι) Κανονιστικό πλαίσιο για τον καθορισμό των επαγγελματικών δικαιωμάτων των κατόχων προσόντων που αποκτώνται στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης, πλην της ανώτατης εκπαίδευσης.
- ια) Κανονιστικό πλαίσιο για την αναγνώριση της ισοτιμίας των τίτλων που απονέμονται από καταργημένους ελληνικούς φορείς επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και την αναγνώριση της ισοτιμίας τίτλων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης της αλλοδαπής, με εξαίρεση αυτών της ανώτατης εκπαίδευσης.
- ιβ) Εκπόνηση των προτύπων και των μέσων που αφορούν την αναγνώριση και πιστοποίηση των προσόντων, ανάπτυξη της σχετικής τεχνογνωσίας και συνεργασία με τους φορείς της δια βίου μάθησης .

## Δράσεις του ΕΟΠΠΕΠ (3)

- ιγ)** Παρέχει πληροφορίες και καθοδήγηση στους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τη συσχέτιση των εθνικών προσόντων, μέσω του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων.
- ιδ)** Κριτήρια και πρότυπες μέθοδοι αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού για εκπαίδευση και κατάρτιση.
- ιε)** Ανάπτυξη της επικοινωνίας και συντονισμός της δράσης των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού, με σκοπό τη βελτίωση των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω της συνεχούς ενημέρωσης και ανταλλαγής πληροφοριών.
- ιστ)** Συνεργασία με Οργανισμούς, Κέντρα και Ινστιτούτα της ημεδαπής και της αλλοδαπής προς επίτευξη των στόχων του.
- ιζ)** Εκπόνηση και ανάθεση ερευνών, μελετών και προγραμμάτων για την επίτευξη των σκοπών του.
- ιη)** Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων που εντάσσονται στους σκοπούς του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., είτε από τον ίδιο τον Οργανισμό είτε σε συνεργασία με άλλους δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, στο πλαίσιο εθνικών, ευρωπαϊκών και διακρατικών προγραμμάτων.
- ιθ)** Μέριμνα για τη διασφάλιση της ποιότητας της δια βίου μάθησης και της δια βίου ΣΥΕΠ, σε συνεργασία με τους λοιπούς αρμόδιους δημόσιους φορείς.
- κ)** Διενέργεια ελεγκτικού έργου για λογαριασμό άλλων φορέων του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- κα)** Σχεδιασμός, παραγωγή και διαχείριση των απαραίτητων βάσεων δεδομένων και τα κάθε μορφής λογισμικά εργαλεία, που κρίνονται απαραίτητα για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των σκοπών του.



## ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Employment services

Find the right talent.



## ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Αποτελούν εναλλακτικό μέσο αντιστοίχισης προσόντων με τις θέσεις εργασίας, που είναι η βασική υπηρεσία τους.
- Προσφέρουν κατάρτιση και αναβάθμιση δεξιοτήτων για την κάλυψη των αναγκών των εργοδοτών.
- Υπηρεσίες αντιστοίχισης προσφοράς εργασίας και αιτήσεων για απασχόληση χωρίς να καθίσταται συμβαλλόμενο μέρος στις εργασιακές σχέσεις που ενδέχεται να προκύψουν.
- Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν την πρόσληψη εργαζομένων με σκοπό να τους καταστήσουν διαθέσιμους σε τρίτο συμβαλλόμενο μέρος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), το οποίο είναι αρμόδιο για την ανάθεση και εποπτεία των εργασιακών καθηκόντων.
- Υπηρεσίες που σχετίζονται με την αναζήτηση εργασίας, όπως η παροχή πληροφοριών, που δεν αντιστοιχούν σε πρακτικές προσλήψεων (σε αυτές περιλαμβάνεται και ο επαγγελματικός προσανατολισμός στην αγορά εργασίας).

**Τομείς δράσης ιδιωτικών οργανισμών απασχόλησης**  
(<https://wecglobal.org/private-employment-industry/>)

**LABOUR MARKET INTELLIGENCE**

Supply & demand of work  
Regulatory environment  
Skills Mapping  
Labour market surveys  
Thought leadership

**TALENT ACQUISITION**

Sourcing candidates  
Employee referrals  
Skills assessment  
Testing  
Onboarding  
Offboarding

**PLACEMENT**

Agency work  
Direct (perm & temporary)  
Contract for servicing  
Self-employed  
Apprenticeship

**ADVISORY SERVICES**

HR Consulting  
Workforce Analytics  
Strategy                      Workshop  
Planning  
Job Search counselling  
Capacity building  
Process excellence

**MANAGED SERVICES**

RPO  
MSP  
BPO  
Human Cloud  
Payrolling

**CAREER MANAGEMENT**

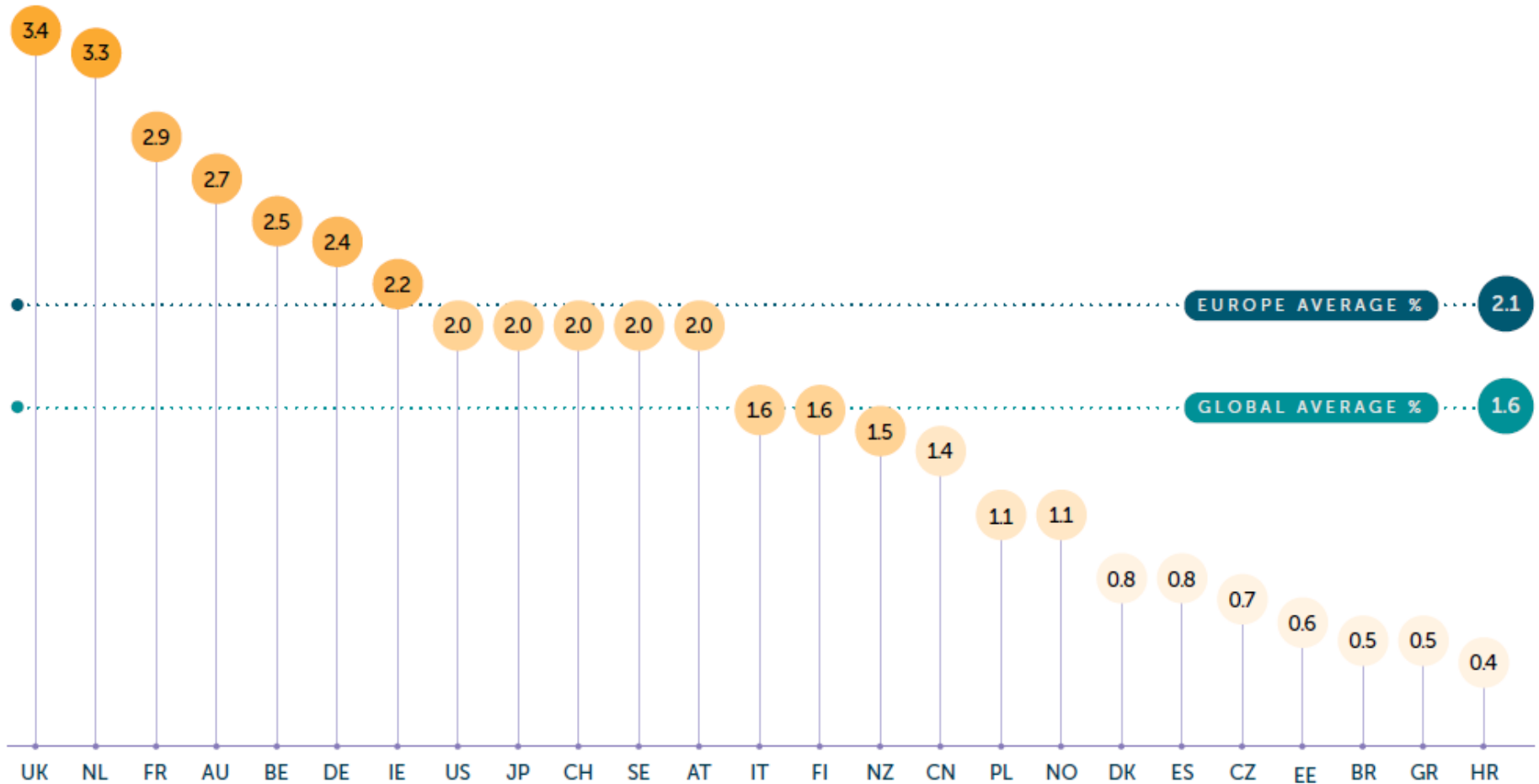
Training  
Outplacement  
Career Transitions  
Welfare-to-work  
Coaching  
Compensation & Benefits  
Leadership & Development  
Performance Assessment

# Ιδιωτικοί οργανισμοί απασχόλησης Ε.Ε. → Αποτίμηση (WEC Economic Report 2020)



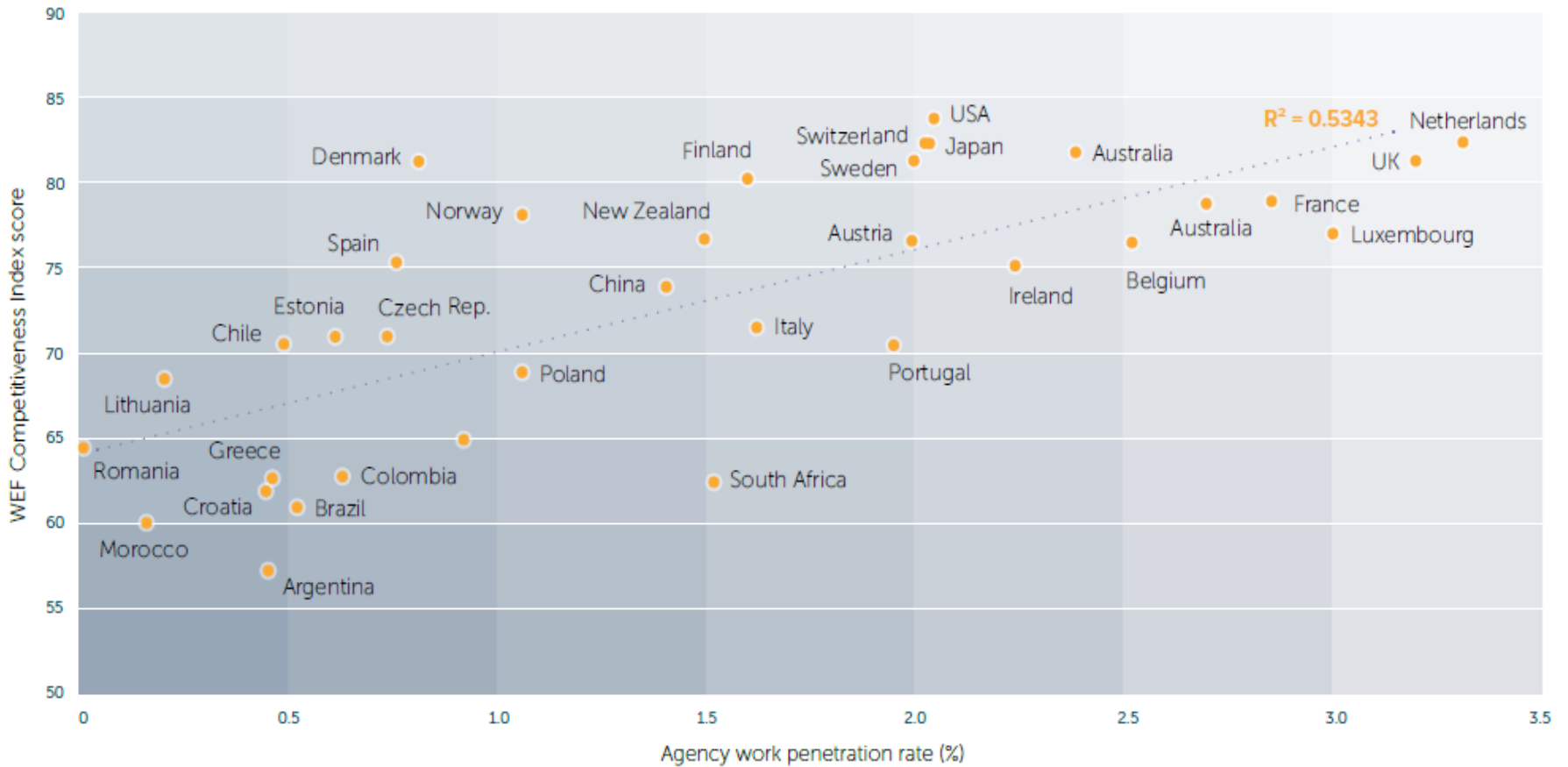
|            |             |
|------------|-------------|
| Austria    | Lithuania   |
| Belgium    | Luxembourg  |
| Bulgaria   | Netherlands |
| Croatia    | Norway      |
| Czech Rep. | Poland      |
| Denmark    | Portugal    |
| Estonia    | Romania     |
| Finland    | Russia      |
| France     | Slovakia    |
| Germany    | Slovenia    |
| Greece     | Spain       |
| Hungary    | Sweden      |
| Ireland    | Switzerland |
| Italy      | Turkey      |
| Latvia     | UK          |

# Agency work penetration rate, 2018 %



(World Employment Confederation/WEC Economic Report 2020)

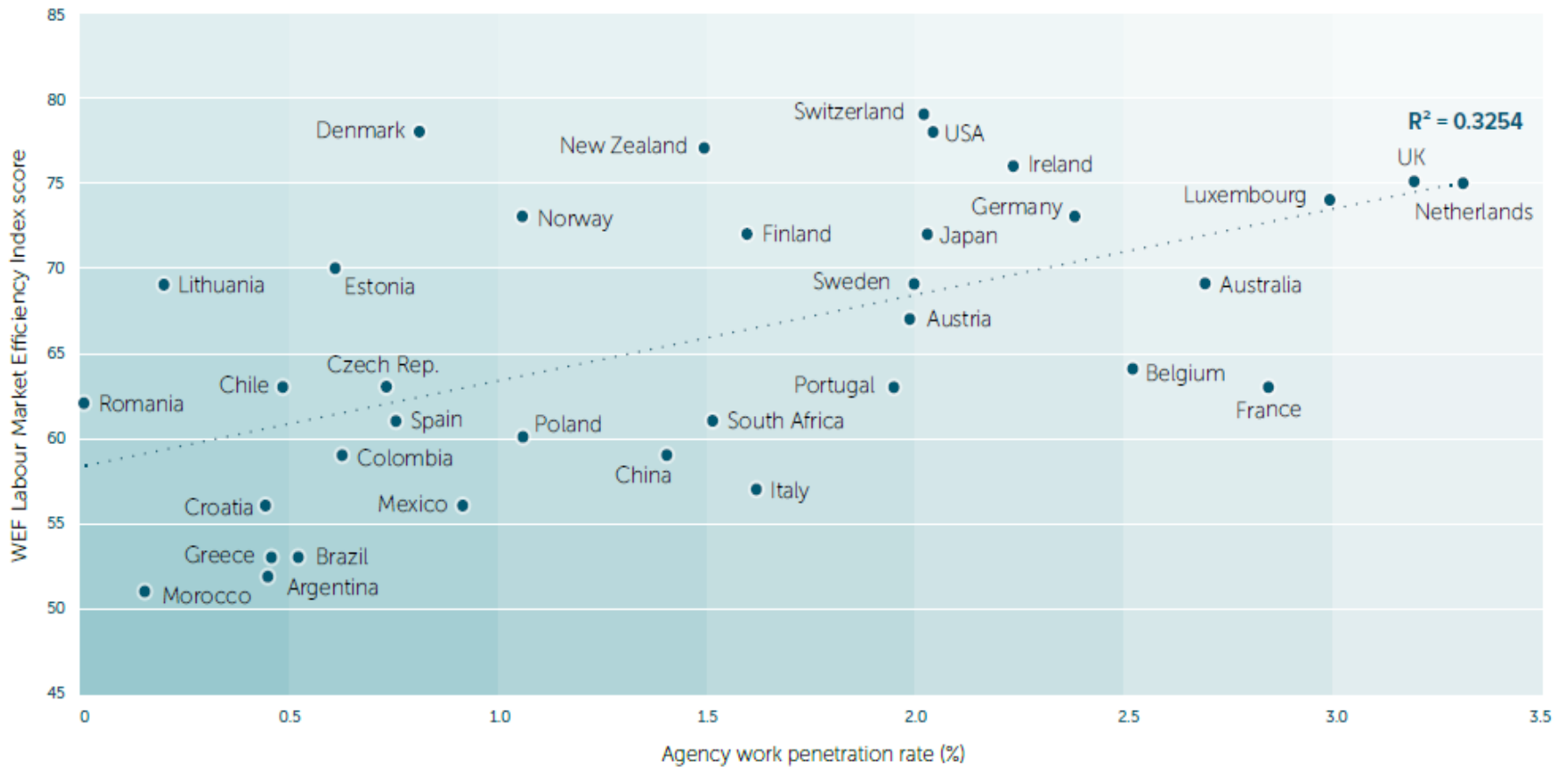
## Agency work penetration rates against WEF Competitiveness Index, 2019



Comparing agency work penetration rates against country scores in the World Economic Forum's (WEF) Global Competitiveness Index reveals a close correlation. This indicates that countries with a higher share of agency workers tend to be more competitive at an international level.

(World Employment Confederation/WEC Economic Report 2020)

Agency work penetration rates against WEF labour market efficiency index, 2019



Similarly, countries with higher shares of agency workers in employment tend to have more efficient labour markets when comparing penetration rates against WEF labour market efficiency index scores.



**Εταιρείες Προσωρινής Απασχόλησης:** εταιρείες με αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή εργασίας από μισθωτούς τους σε άλλον εργοδότη (έμμεσο εργοδότη) με τη μορφή της προσωρινής απασχόλησης → Σύσταση μόνο ως Ανώνυμες Εταιρείες.

**Προσωρινή απασχόληση:** εργασία που παρέχεται σε άλλον εργοδότη (έμμεσος εργοδότης) για περιορισμένο χρονικό διάστημα, από μισθωτό ο οποίος συνδέεται με τον εργοδότη του (άμεσος εργοδότης) με σύμβαση ή σχέση εξηρημένης εργασίας ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

### Δραστηριότητες

- Προσφορά θέσεων προσωρινής απασχόλησης.
- Μεσολάβηση για εξεύρεση θέσεως εργασίας (με ειδική άδεια).
- Αξιολόγηση ή και κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού.

## Εταιρείες Προσωρινής Απασχόλησης (Ελλάδα) (2001 κ.εξ.)

- Adecco
- ICAP
- In Group
- ISS Human Resources
- Kluh Human Resources
- Manpower
- Optimal Business Action
- Randstad
- Trenkwalder Job Centers



## Δημόσιοι οργανισμοί απασχόλησης – Ιδιωτικοί οργανισμοί απασχόλησης: Πεδία συνεργασίας (ILO, 1997)

- Συγκέντρωση πληροφοριών και χρήση κοινής ορολογίας για βελτίωση της διαφάνειας της λειτουργίας της αγοράς εργασίας.
- Ανταλλαγή πληροφοριών για κενές θέσεις εργασίας.
- Έναρξη κοινών έργων – π.χ. στην κατάρτιση.
- Σύναψη συμφωνιών μεταξύ των δημόσιων οργανισμών απασχόλησης και των ιδιωτικών γραφείων προσλήψεων σχετικά με την εκτέλεση ορισμένων δραστηριοτήτων – π.χ. σχέδια για την ένταξη των μακροχρόνια ανέργων.
- Εκπαίδευση του προσωπικού.
- Συμβουλευτική περιοδικά με σκοπό τη βελτίωση των επαγγελματικών πρακτικών.

# Δημόσιοι οργανισμοί απασχόλησης vs. Ιδιωτικοί οργανισμοί απασχόλησης: διαχρονικοί προβληματισμοί

