

ΠΜΣ στις Ευρωπαϊκές πολιτικές νεολαίας, επιχειρηματικότητας, εκπαίδευσης και πολιτισμού

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Διάλεξη 2

Δεξιότητες και ανάπτυξή τους στο σύγχρονο περιβάλλον

Δρ Σοφία Μπουτσιούκη



Δεξιότητες του 21^{ου} αιώνα (21st century skills)

Με τον όρο αυτό αναφερόμαστε σε ένα ευρύ φάσμα γνώσεων, δεξιοτήτων, εργασιακών συνηθειών και χαρακτηριστικών γνωρισμάτων προσωπικότητας, τα οποία μπορούν να έχουν θετική συνεισφορά σε προγράμματα, στην σταδιοδρομία και στα περιβάλλοντα εργασίας.

The Glossary of Education Reform,
<https://www.edglossary.org/21st-century-skills/>

Δεξιότητες του 21^{ου} αιώνα (21st century skills)

Πεδίο εφαρμογής

- Σε κάθε ακαδημαϊκό περιβάλλον
- Σε κάθε εκπαιδευτική δραστηριότητα
- Σε όλη τη μαθησιακή διαδρομή των σπουδαστών
- Σε όλο το βίο των σπουδαστών

Χαρακτηριστικά

Διαφοροποιούνται τα χαρακτηριστικά (ορισμός, κατηγοριοποίηση):

- μεταξύ των ατόμων
- μεταξύ διαφορετικών τόπων
- μεταξύ διαφορετικών εκπαιδευτικών οργανισμών

Δεξιότητες του 21^{ου} αιώνα (21st century skills)

Αναφέρονται σε αυτές διαφορετικοί όροι με σημαντική συνάφεια μεταξύ τους:

- applied skills (εφαρμοσμένες δεξιότητες)
- cross-curricular skills (διατομεακές δεξιότητες)
- interdisciplinary skills (διεπιστημονικές δεξιότητες)
- transferable skills (μεταβιβάσιμες δεξιότητες)
- transversal skills (εγκάρσιες δεξιότητες)
- non-cognitive skills (μη γνωστικές δεξιότητες)
- soft skills (ήπιες/μαλακές δεξιότητες)

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (transferable skills)

Είναι οι δεξιότητες που μπορούν να μεταφερθούν από μια εργασία σε κάποια άλλη (ή και ευρύτερα από ένα περιβάλλον σε άλλο).

Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- ✓ Επικοινωνία (Communication)
- ✓ Αξιοπιστία (Dependability)
- ✓ Ομαδική εργασία (Teamwork)
- ✓ Οργανωτικότητα (Organization)
- ✓ Προσαρμοστικότητα (Adaptability)
- ✓ Ηγεσία (Leadership)
- ✓ Τεχνολογικός γραμματισμός (Technology Literacy)

ΕΓΚΑΡΣΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (Transversal skills)

Χαρακτηριστικά

- Είναι οι δεξιότητες, οι γνώσεις και οι στάσεις οι σχετιζόμενες με ένα ευρύ φάσμα επαγγελμάτων και τομέων.
- Είναι οι βασικές, οι ουσιώδεις, οι διαθεματικές και διατομεακές ή οι δεξιότητες και ικανότητες του 21^{ου} αιώνα
- Οι δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία και τα επαγγέλματα παρά αυτές που συχνά διαθέτουν τα άτομα.
- Οι δεξιότητες που μπορεί να έχουν αποκτηθεί εκτός εργασίας, στον ελεύθερο χρόνο ή κατά τη διάρκεια συμμετοχής σε κάποια εκπαίδευση ή κατάρτιση.
- Οι δεξιότητες που μπορεί να έχουν αναπτυχθεί σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο ή σε μια ειδική περίπτωση ή πρόβλημα και μπορούν να μεταφερθούν σε ένα άλλο πλαίσιο.

Δεξιότητες του 21^{ου} αιώνα (21st century skills)

- Κριτική σκέψη, επίλυση προβλημάτων, συλλογιστική, ανάλυση, ερμηνεία, σύνθεση πληροφοριών
- Ερευνητικές δεξιότητες και πρακτικές, ερωτηματικές ερωτήσεις
- Δημιουργικότητα, καλλιτεχνία, περιέργεια, φαντασία, καινοτομία, προσωπική έκφραση
- Επιμονή, αυτοδιάθεση, προγραμματισμός, αυτοπειθαρχία, προσαρμοστικότητα, πρωτοβουλία
- Προφορική και γραπτή επικοινωνία, δημόσια ομιλία και παρουσίαση, ακρόαση
- Ηγεσία, ομαδική εργασία, ομαδική εργασία, συνεργασία, ευκολία στη χρήση εικονικών χώρων εργασίας
- Χρήση τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ), γραμματισμός μμε και διαδικτύου, ερμηνεία και ανάλυση δεδομένων, προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Γραμματισμός για πολιτική, ηθική και κοινωνική δικαιοσύνη
- Οικονομικός και χρηματοοικονομικός γραμματισμός, επιχειρηματικότητα
- Παγκόσμια ευαισθητοποίηση, πολυπολιτισμική παιδεία, ανθρωπισμός
- Επιστημονική παιδεία και συλλογιστική, η επιστημονική μέθοδος
- Περιβαλλοντική παιδεία, παιδεία συντήρησης, κατανόηση των οικοσυστημάτων
- Γραμματισμός για υγεία και ευεξία – συμπεριλαμβάνονται η θρέψη, η διατροφή, η άσκηση, η δημόσια υγεία και ασφάλεια

WHAT ARE 21ST CENTURY SKILLS? THESE 4 C'S:

C

COMMUNICATION

Sharing thoughts,
questions, ideas &
solutions

C

COLLABORATION

Working together to
reach a goal. Putting
talent, expertise,
and smarts to work

C

CRITICAL
THINKING

Looking at problems in
a new way and linking
learning across
subjects & disciplines

C

CREATIVITY

Trying new approaches
to get things done equals
innovation & invention

ΣΚΛΗΡΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (hard skills)

Είναι ειδικές, διδάξιμες ικανότητες που απαιτούνται για ένα συγκεκριμένο πλαίσιο, όπως είναι το πανεπιστήμιο ή μια εργασία.

Μερικά παραδείγματα είναι:

- Ικανότητα διαχείρισης εγγράφων
- Ικανότητα δακτυλογράφησης
- Μαθηματική ικανότητα
- Τεχνογνωσία σε εφαρμογές λογισμικού
- Χρήση μηχανημάτων
- Ανάπτυξη λογισμικού
- Ομιλία μιας ξένης γλώσσας
- Ικανότητα για την πραγματοποίηση υπολογισμών

ΗΠΙΕΣ/ΜΑΛΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (soft skills) – διαπροσωπικός χαρακτήρας

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αισιοδοξία
- Κοινή λογική
- Υπευθυνότητα
- Χιούμορ
- Αξιοπρέπεια
- Διαχείριση χρόνου
- Κίνητρα

ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ενσυναίσθηση
- Ηγεσία
- Επικοινωνία
- Καλή συμπεριφορά
- Κοινωνικότητα
- Ικανότητα διδασκαλίας

Ποιες ήπιες δεξιότητες ζητούν οι εργοδότες;

- ❖ Κριτική σκέψη (critical thinking)
- ❖ Δημιουργικότητα (creativity)
- ❖ Πειθώ (persuasion)
- ❖ Ομαδική εργασία (teamwork)
- ❖ Συνεργασία (collaboration)
- ❖ Δικτύωση (networking)
- ❖ Προσαρμοστικότητα (adaptability)
- ❖ Διαχείριση χρόνου (time management)
- ❖ Επίλυση συγκρούσεων (conflict resolution)
- ❖ Ηγεσία (leadership)
- ❖ Θετική στάση (Positive attitude)
- ❖ Επικοινωνία (communication)
- ❖ Διαπραγμάτευση (negotiation)
- ❖ Εργασιακή ηθική (work ethic)

21st century skills for work



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

Οι δεξιότητες καριέρας βοηθούν στην αντιστοίχιση των προσωπικών ικανοτήτων με εκείνες που είναι απαραίτητες για μια επιτυχημένη καριέρα.

(Nurmi, J., Salmela-Aro, K., & Koivisto, P., 2002)

6 δεξιότητες καριέρας που είναι σημαντικές για τους νέους είναι :

- Ο προβληματισμός σχετικά με τα κίνητρα (προβληματισμός σχετικά με τις αξίες, τα πάθη και τα κίνητρα για την καριέρα)
- Ο προβληματισμός σχετικά με τις ιδιότητες (προβληματισμός σχετικά με τις δυνάμεις και τις αδυναμίες)
- Η δικτύωση (επίγνωση του δικτύου)
- Ο αυτο-χαρακτηρισμός (παρουσίαση των γνώσεων, των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων σας σε άλλους)
- Η αναζήτηση εργασίας (διερεύνηση ευκαιριών που σχετίζονται με την εργασία και την σταδιοδρομία)
- Ο έλεγχος καριέρας (καθορισμός στόχων και σχεδιασμός τρόπων επίτευξής τους).

(Akkermans, et al., 2013)

Unusually articulate.

As
is seeking
to have good
material
good
2207.

Jobs Wanted

★
part of
a bid

ITS
seek
Salary
Direct
drive
to
sales

Skills Required

For
Golden

- History
- Order
- Income

We
for
sales
We offer
tomorrow
Your
person
ask you

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΚΑΙ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



Συνειδητοποίηση σταδιοδρομίας

- 1. Συζητήσεις σχετικά με την καριέρα:** Επισκέψεις εργοδοτών και εργαζομένων σε τάξεις σπουδαστών, εξηγήσεις για τα επαγγελματικά αντικείμενα και την οργάνωση των εταιρειών.
- 2. Ημέρες καριέρας/γιορτές καριέρας:** Ειδικά οργανωμένες εκδηλώσεις → συναντήσεις εκπαιδευομένων με μεταδευτεροβάθμιους εκπαιδευτές, εργοδότες και εργαζομένους, με επαγγελματίες ανθρωπίνων πόρων (ενημέρωση για επαγγελματικές ευκαιρίες, συσχέτιση με ενδιαφέροντα και ικανότητες εκπαιδευομένων).
- 3. Επισκέψεις σε τόπους εργασίας και στη βιομηχανία:** Δυνατότητα επισκέψεων σε εγκαταστάσεις, συζητήσεων με εργαζομένους, παρατήρησης εργασιακών δραστηριοτήτων.
- 4. Διδακτική καθοδήγηση** σε επίπεδο εξειδίκευσης, ενθάρρυνσης, απόκτησης εμπειρίας, επίλυσης προβλημάτων, εκτέλεσης ανατεθεισών εργασιών.

5. “Σκιώδης” εργασία: Ο εκπαιδευόμενος ακολουθεί έναν εργαζόμενο κατά τη διάρκεια της εργασίας του και έτσι μπορεί να μάθει πολλά στοιχεία για την επαγγελματική του λειτουργία.

- Δυνατότητα να διερευνήσει διαφορετικές επιλογές σταδιοδρομίας.
- Συχνά επηρεάζει τις επιλογές διδακτικών αντικειμένων, που στρέφονται προς μια κατεύθυνση.

6. Εναλλαγές εργασίας: Μετακίνηση εκπαιδευομένων από θέση σε θέση στην ίδια εταιρεία, ώστε να μαθαίνουν τις διαφορετικές δεξιότητες και τις ευθύνες που απαιτούνται κατά την εκτέλεση των εργασιών.

- Γίνεται αντιληπτό το μέγεθος της επίδρασης της ατομικής προσπάθειας στην ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Συνειδητοποιείται πώς κάθε τμήμα της ‘παραγωγής’ του οργανισμού συμβάλλει στην παραγωγικότητά του.

Σκοπός

7. Εργασιακή εμπειρία (Internships): Εργασία σε έναν εργασιακό χώρο για ορισμένη περίοδο σε συγκεκριμένα τμήματα μιας εταιρείας.

π.χ. καλοκαιρινά προγράμματα, συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, δείγματα εργασιακών καθηκόντων από διαφορετικές εργασίες ή εργασίες από μια μόνο θεματική περιοχή (με αμοιβή ή χωρίς).

8. Συνεργατική εκπαίδευση: Σύνδεση των δευτεροβάθμιων ή των μεταδευτεροβάθμιων σπουδών σε ένα πεδίο, που συνδέεται με τους ακαδημαϊκούς ή επαγγελματικούς στόχους των ατόμων.

- Συχνά παρέχονται πιστωτικές μονάδες για την εμπειρία τόσο στην τάξη όσο και στον εργασιακό χώρο.
- Το πρόγραμμα περιλαμβάνει συχνά γραπτά σχέδια κατάρτισης και αξιολόγησης, ενώ παρουσιάζονται διαφορές ανάμεσα στα διαφορετικά προγράμματα σε σχέση με τα απαιτούμενα ωράρια και την ένταση της τοποθέτησης.

9. Νεανική μαθητεία: Συνδυασμός μάθησης στο σχολείο και στο εργασιακό περιβάλλον σε ορισμένο επαγγελματικό χώρο.

- Συχνά είναι σχεδιασμένη έτσι, ώστε να οδηγεί κατευθείαν σε ένα σχετικό μεταδευτεροβάθμιο πρόγραμμα, στο εισαγωγικό επίπεδο μιας εργασίας ή σε ένα πρόγραμμα μαθητείας με πρόσληψη.
- Η μαθητεία μπορεί να περιλαμβάνει αμοιβή ή όχι.

10. Mentoring/συμβουλευτική: Εργαζόμενοι με τις αναγκαίες δεξιότητες και γνώσεις συμβουλεύουν και καθοδηγούν έναν εκπαιδευόμενο, κρίνουν την επίδοσή του, τον προκαλούν αποδώσει καλά.

- Ο εργαζόμενος/μέντορας συνεργάζεται με τους εκπαιδευτές ή με οργανώσεις νέων και τον εργοδότη του σπουδαστή.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΠΡΟΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ



Υποστήριξη εργοδοτών προς εκπαιδευτές (άμεση)

- 1. Μάθηση βασισμένη σε projects:** Εργοδότες λειτουργούν ως μέντορες και συνεργάζονται με εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους σε projects, που αποσκοπούν να δώσουν λύσεις σε πραγματικά προβλήματα και αναπτύσσουν νέα προγράμματα μέσα σε μια εταιρεία.
- 2. Επιχειρηματικά projects βασισμένα στο σχολείο:** Εργοδότες παρέχουν ειδικές γνώσεις ως σύμβουλοι σε εταιρείες που λειτουργούν από μαθητές/σπουδαστές. Λειτουργούν ως καθηγητές εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων, και αποτιμούν, σχεδιάζουν και εφαρμόζουν μια start-up εταιρεία.
- 3. Εργασιακή εμπειρία/μαθητεία-internship/άδεια:** Ευκαιρίες για εκπαιδευτές, ώστε να διερευνήσουν τα εργασιακά περιβάλλοντα και να αποκτήσουν γνώσεις για τις απαιτήσεις του εργασιακού χώρου. Ευκαιρίες για εκπαιδευτικούς να λάβουν μέρος σε τάξεις εκπαίδευσης και μαθητεία.

Υποστήριξη εργοδοτών προς εκπαιδευτές (έμμεση)

4. Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών: Συνεργασία εργοδοτών με εκπαιδευτές σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο για εμβάθυνση του προγράμματος σπουδών, ώστε να συνδέει τις ακαδημαϊκές και εργασιακές γνώσεις και δεξιότητες ==> πρόγραμμα σπουδών συνδεδεμένο με την εργασία.

5. Υλικό διδασκαλίας: Συνεργασία εργοδοτών με εκπαιδευτές σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο για την ανάπτυξη συμβατών, φθηνών προϊόντων, υπηρεσιών και software για την υποστήριξη της διδασκαλίας δεξιοτήτων και γνώσεων κατάλληλων για το εργασιακό περιβάλλον.

6. Συμβουλευτική για τις επιχειρηματικές πρακτικές: Παροχή πληροφοριών και υποστήριξης σε συμβούλους και εκπαιδευτές πάνω σε τρέχουσες κλαδικές επαγγελματικές πρακτικές.

Υποστήριξη εργοδοτών προς εκπαιδευτές (έμμεση)

7. Standards για επαγγελματικούς κλάδους: Παροχή στους εκπαιδευτές δευτεροβάθμιας και μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των εφαρμοζόμενων standards δεξιοτήτων, για να τα αξιοποιήσουν στον σχεδιασμό των προγραμμάτων τους. Σύνδεση των εκπαιδευτών με projects που εφαρμόζουν τα standards δεξιοτήτων στους επαγγελματικούς κλάδους, τα οποία ενσωματώνουν standards δεξιοτήτων, ακαδημαϊκά standards και αποτίμηση στον εργασιακό χώρο και τα επαγγελματικά πιστοποιητικά.

8. Τεχνολογία: Παροχή σε εκπαιδευτές πληροφοριών και υποστήριξης για να αυξήσουν τη συναίσθηση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων για τις σύγχρονες τεχνολογίες. Παροχή πρόσβασης στην τεχνολογία.

Στοιχεία προώθησης υψηλής ποιότητας σε μαθησιακά προγράμματα

1. Οι μαθησιακές εμπειρίες δομούνται γύρω από μαθησιακούς στόχους που έχουν συμφωνηθεί από εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτές και κοινωνικούς εταίρους βοηθώντας τους πρώτους να επιτύχουν τους στόχους και τα standards.
2. Οι εκπαιδευόμενοι επιτελούν projects θεμελιωμένα σε πραγματικά προβλήματα, απαιτούν προσπάθεια και επιμονή στο χρόνο, και οδηγούν σε κάτι που έχει αξία για αυτούς και έχει εξωτερικούς θεατές.
3. Στους εκπαιδευόμενους παρέχεται εξωτερική καθοδήγηση και συμβουλευτική για τα διάφορα projects από εργοδότες και κοινωνικούς εταίρους. Μαθαίνουν να αξιοποιούν στρατηγικές και εργαλεία παρόμοια με αυτά που χρησιμοποιούν οι επαγγελματίες, ώστε να αναπτύξουν μια αίσθηση των συνθηκών της αγοράς εργασίας και να αρχίσουν να εσωτερικεύουν τα standards του πραγματικού κόσμου.

Στοιχεία προώθησης υψηλής ποιότητας σε μαθησιακά προγράμματα

4. Οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν μια εντονότερη συνείδηση των ευκαιριών καριέρας στην αγορά εργασίας και εμβαθύνουν την κατανόησή τους για τις απαιτήσεις σε μάθηση για αυτές.
5. Οι εκπαιδευόμενοι αναπτύσσουν την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν πειθαρχημένες μεθόδους έρευνας και ενισχύουν την ικανότητά τους να αντιμετωπίζουν σύνθετα ερωτήματα και να επιτελούν ανεξάρτητες έρευνες.
6. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να επιδείξουν τα επιτεύγματά τους μέσω πολλαπλών αξιολογήσεων, συμπεριλαμβανομένων και της αυτοαξιολόγησης, συγκεκριμένων αποτιμήσεων επίδοσης και επιδείξεων.