



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Εργαζόμενοι – Υγεία & Ασφάλεια Πρότυπα Συστήματα Επιθεωρήσεις

Εισηγήτρια: Μαρία Γιαννή

Δεκέμβριος 2022

Περιβάλλον εργασίας:

- κοινωνικοί
- ψυχολογικοί
- φυσικοί παράγοντες

Εργασιακή εξουθένωση (job burnout)

Η απόλυτη εξάντληση φυσικών και πνευματικών πόρων, η οποία προκαλείται από την υπερβολική προσπάθεια να επιτευχθούν ουτοπικοί επαγγελματικοί στόχοι.

Οδηγεί σε κατάθλιψη.

Εκδηλώνεται με συμπτώματα, όπως ευερεθιστότητα, απογοήτευση, κόπωση, κυνισμός, εγκλωβισμός και δυσφορία.

Μέτρα πρόληψης:

- Ισορροπία / αρμονία επαγγελματικής & προσωπικής ζωής
- Ενδοσκόπηση
- Φυσική άσκηση

Zoom in – Zoom out

Επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια - Πρότυπα

ISO 45001, Συστήματα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία – Απαιτήσεις με οδηγίες χρήσης

Αντικατέστησε το πρότυπο επιθεώρησης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία OHSAS 18001

Το πρότυπο ISO 45001 επικεντρώνεται στην αλληλεπίδραση μεταξύ ενός οργανισμού και του επιχειρηματικού του περιβάλλοντος, ενώ το πρότυπο OHSAS 18001 εστίαζε στη διαχείριση κινδύνων επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας και άλλων εσωτερικών ζητημάτων.



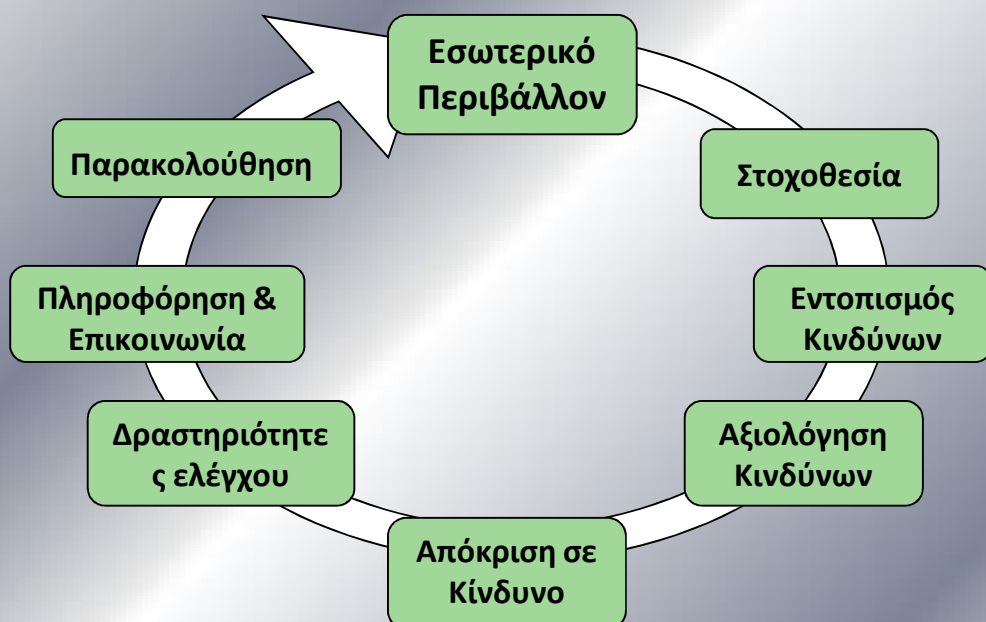
Ανάλυση επικινδυνότητας

- Πιθανότητα να συμβεί
- Επίπτωση σε περίπτωση που θα συμβεί
- Εκτιμώμενο επίπεδο κινδύνου

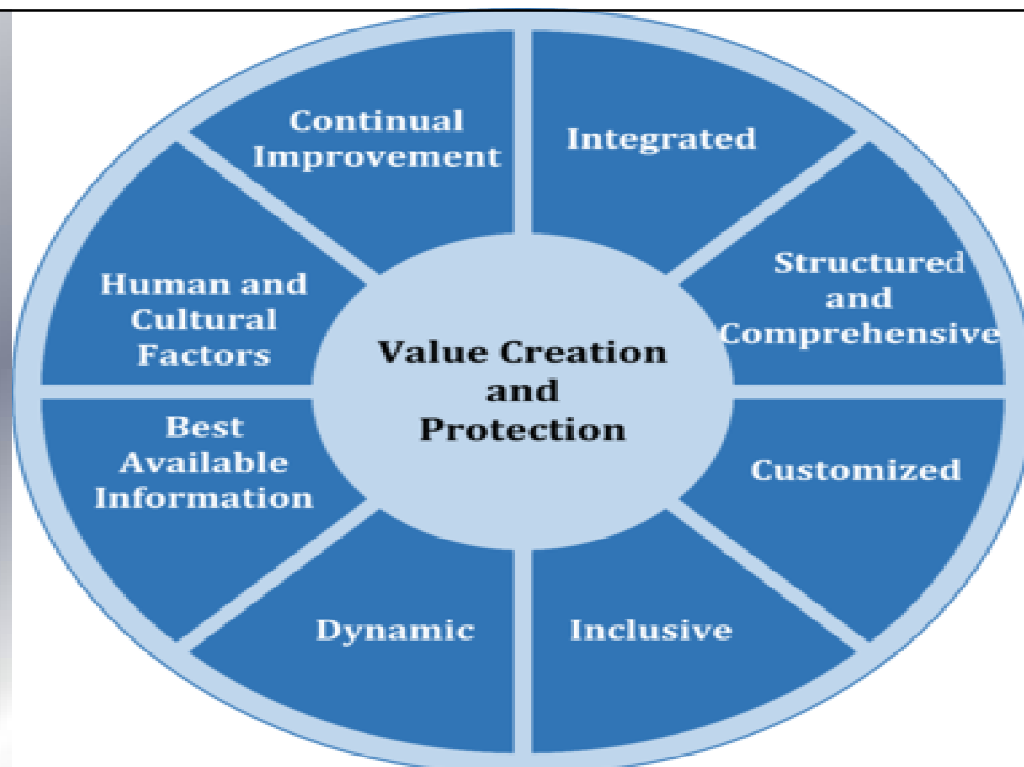
Επίπεδο κινδύνου = πιθανότητα * επίπτωση

Προσοχή! Υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες η πιθανότητα να συμβεί ένα επικίνδυνο ενδεχόμενο (απειλή) είναι απειροελάχιστη, αλλά οι συνέπειες της απειλής αυτής, εάν πραγματοποιηθεί, είναι τεράστιες (π.χ. Fukushima)

Συνεχές Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων



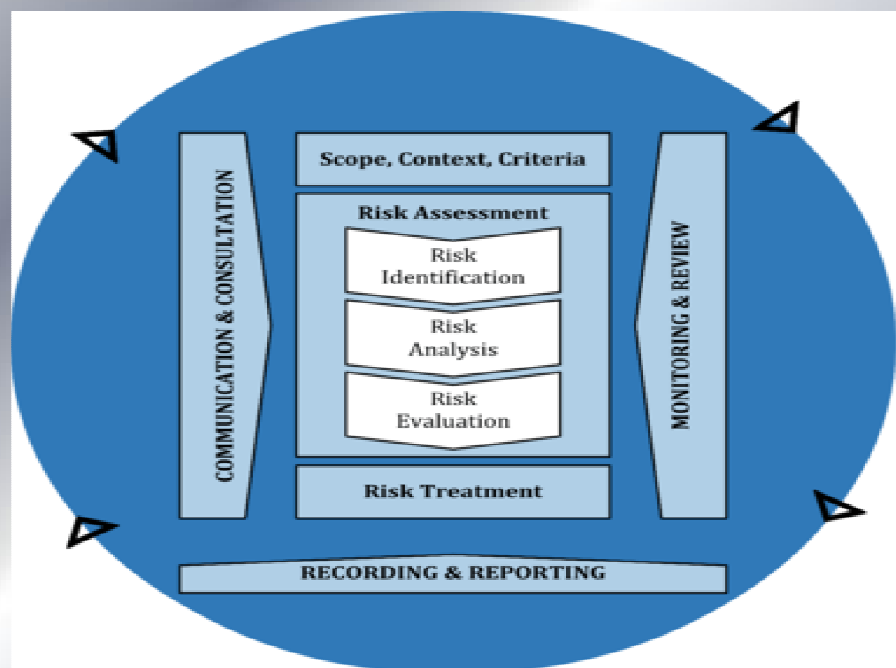
Risk Management Principles



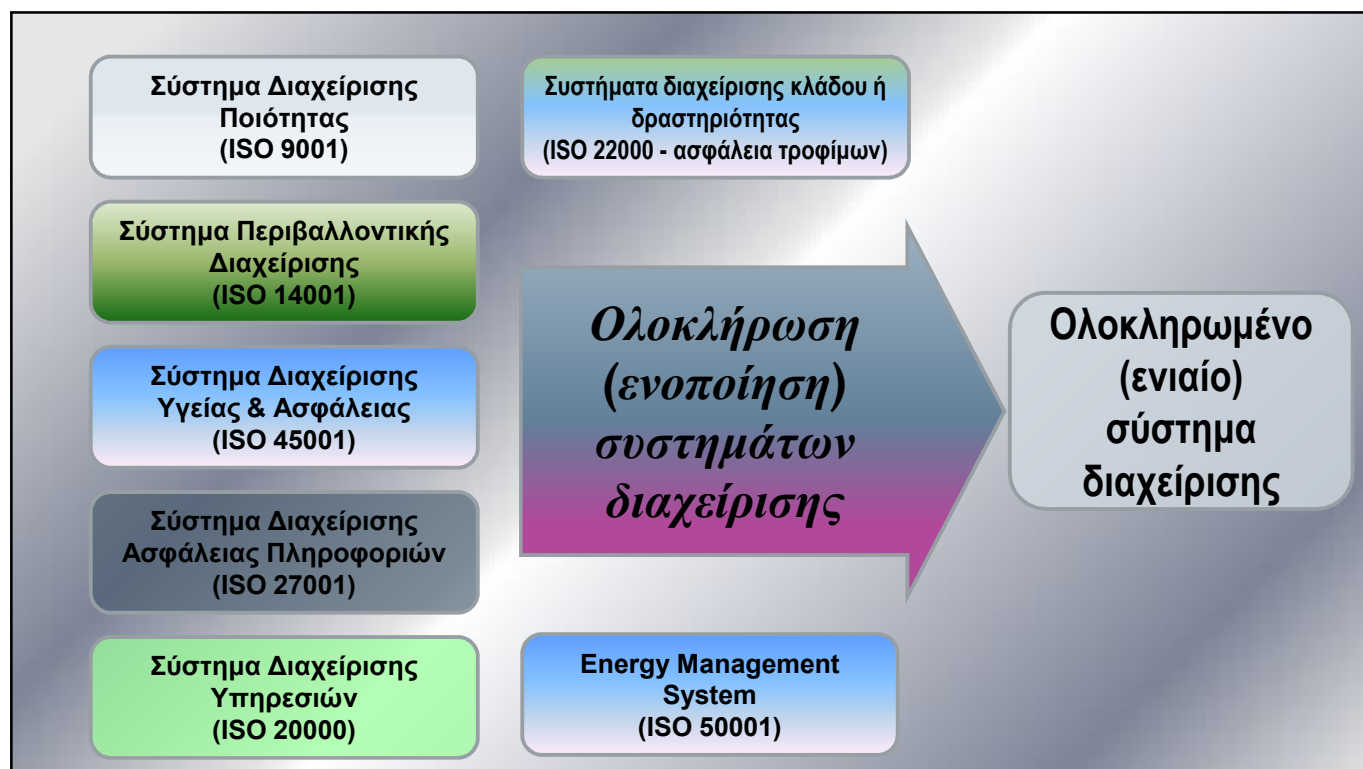
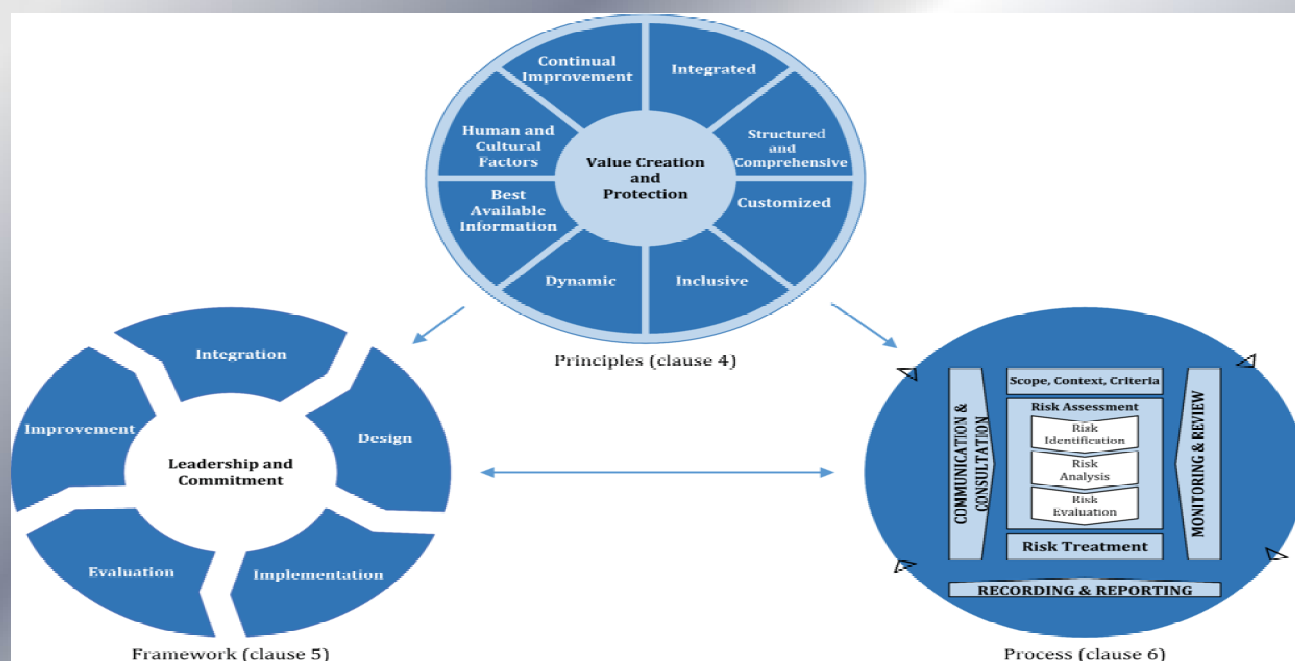
Risk Management Framework



Risk Management Process



Principles – Framework - Process

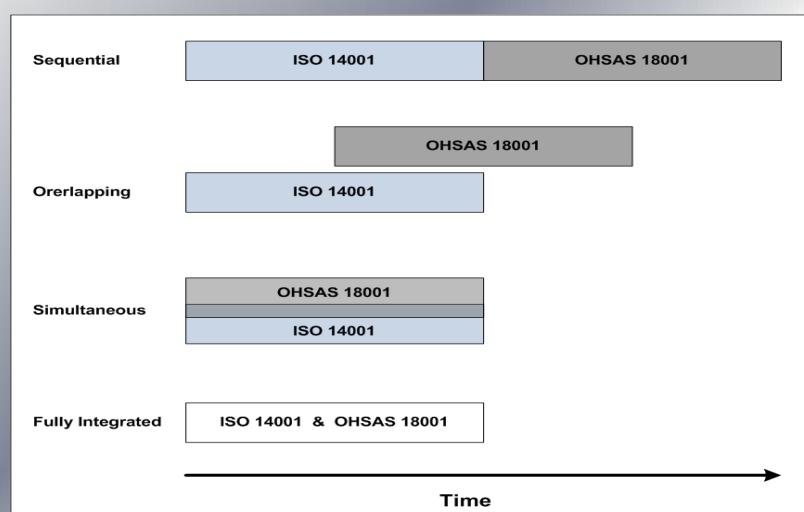


Επιθεωρήσεις

- Α' μέρους - εσωτερικές
 - Β' μέρους - από προμηθευτές ή πελάτες
 - Γ' μέρους - εξωτερικές
-
- ✓ **Ενιαία επιθεώρηση**
 - ✓ **Ταυτόχρονες/παράλληλες επιθεωρήσεις από ομάδα επιθεωρητών**
 - ✓ **Ανεξάρτητες (χωριστές) επιθεωρήσεις**

25

Ολοκλήρωση (ενοποίηση) επιθεωρήσεων



- ομάδα
- χρονοδιάγραμμα
- συχνότητα
- διεργασία (ανεξάρτητα, συνδυασμένα, ολοκληρωμένα)
- πρότυπα
- πρόγραμμα (ενέργειες)
- εκτέλεση
(ανά διεργασία ή ανά παράγραφο προτύπου)
- αναφορά

26

Πρότυπα επιθεωρήσεων – ορισμοί (1)

- 19011:2011 (εσωτερικές & εξωτερικές)
- 17021:2011 (εξωτερικές επιθεωρήσεις)

Συνδυασμένη επιθεώρηση (**combined** audit): όταν δύο ή περισσότερα συστήματα διαχείρισης επιθεωρούνται ταυτόχρονα

Κοινή επιθεώρηση (**joint** audit): όταν δύο ή περισσότεροι φορείς συνεργάζονται για να επιθεωρήσουν έναν οργανισμό.

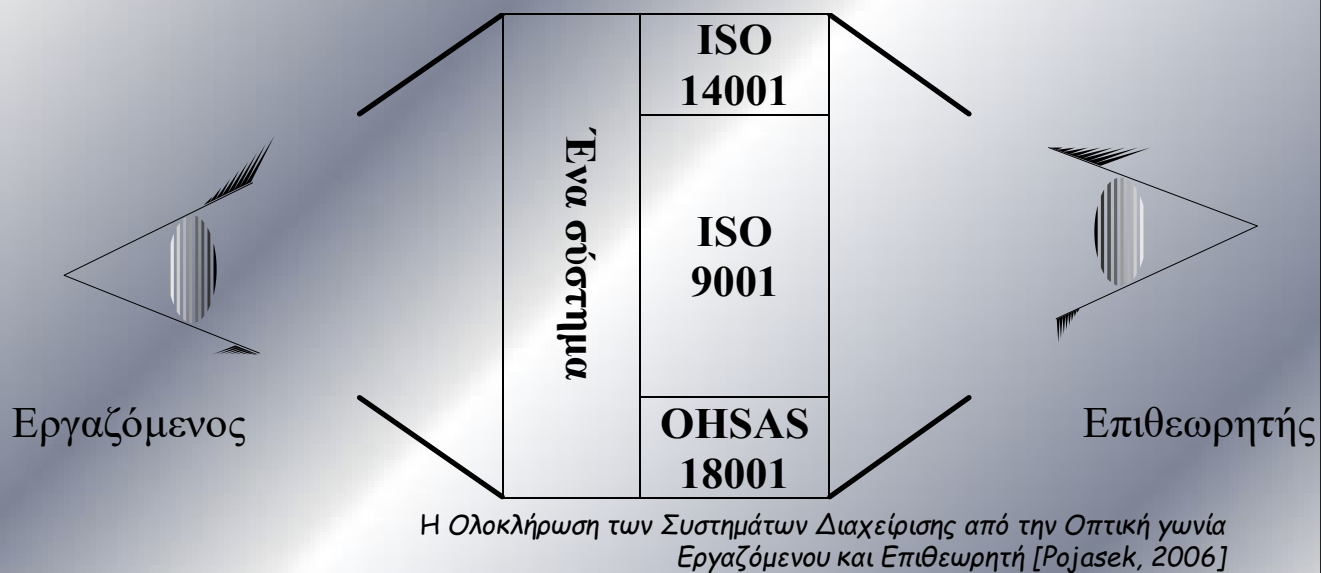
27

Πρότυπα επιθεωρήσεων – ορισμοί (2)

Ολοκληρωμένη επιθεώρηση διεξάγεται όταν ένας οργανισμός έχει ενσωματώσει τις απαιτήσεις δύο ή περισσότερων προτύπων συστημάτων διαχείρισης σε ένα ενιαίο σύστημα διαχείρισης και ελέγχεται ως προς την συμμόρφωση σε περισσότερα από ένα πρότυπα.

28

Επιθεώρηση Ολοκληρωμένων Συστημάτων Διαχείρισης



29

Παράδειγμα 1. λάδι στο πάτωμα

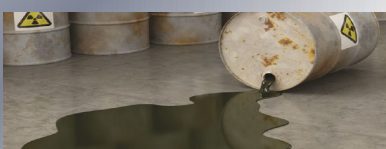
Ποιότητα

- Κόστος μη Ελέγχου
- Κόστος μη Συντήρησης



- Μη συμμόρφωση – Διορθωτικές ενέργειες
- Ανάλυση-εκτίμηση κινδύνου

Περιβάλλον



- Απόβλητα
- Διαχείριση
- Risk

Εργαζόμενοι

Υγεία & Ασφάλεια:

- Μέτρα
- Επιπτώσεις
- Εκπαίδευση
- Risk



Παράδειγμα (1)

Μία εταιρεία κατασκευάζει ένα κτίριο πολλών ορόφων. Ο υπεύθυνος μηχανικός ελέγχει τη συμφωνία με τις προδιαγραφές του σκυροδέματος, των χαλύβδινων ράβδων οπλισμού, της αντοχής σε φόρτιση και των αγκυρώσεων.

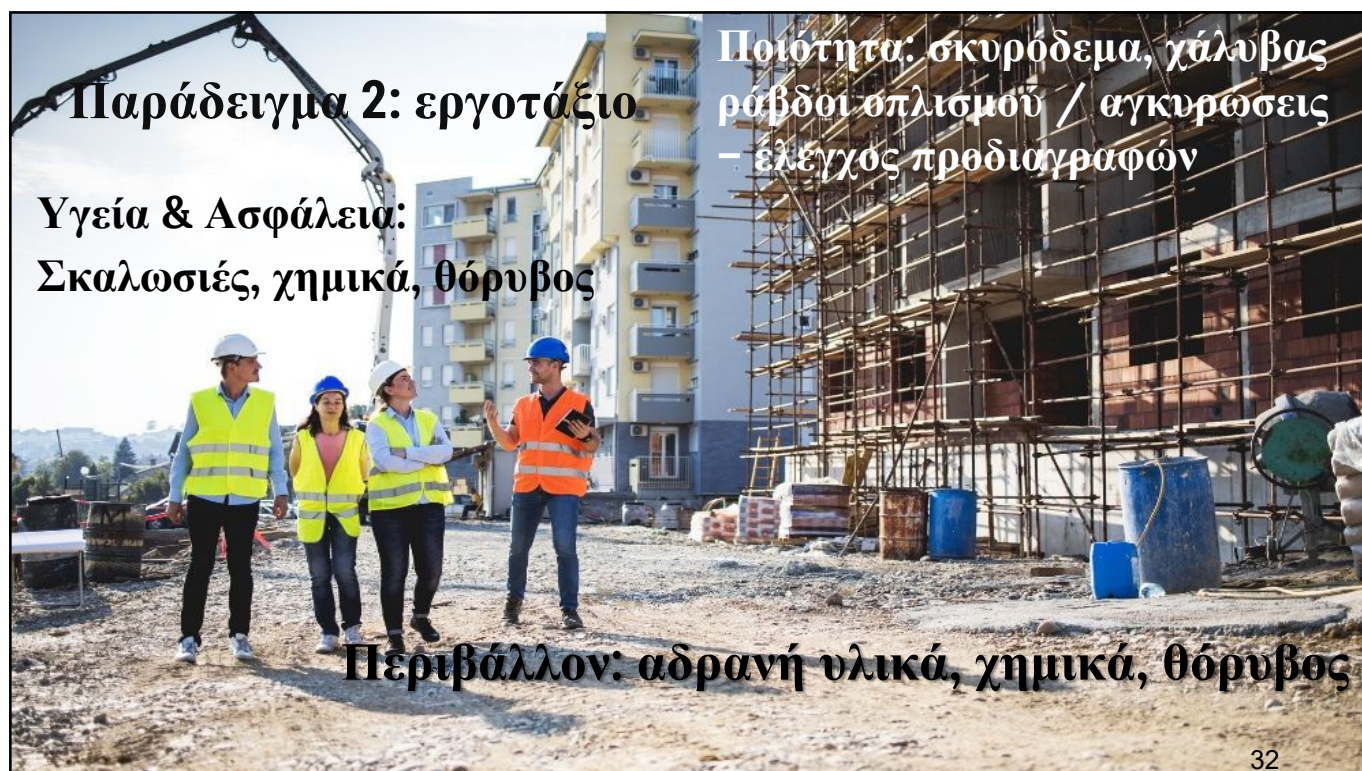
Παράλληλα ο υπεύθυνος εργοταξίου μεριμνά για την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας για τα αδρανή υλικά, την χρήση χημικών και την ηχορύπανση.

Ο υπεύθυνος ασφαλείας υποχρεούται να διασφαλίσει ότι οι εργασίες εκτελούνται χωρίς να θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.

Τέλος, ο υπεύθυνος μηχανικός συμπληρώνει ένα έντυπο, στο οποίο εισάγονται και παρακολουθούνται όλες οι παραπάνω πληροφορίες.

(Ho, 2010)

31



32

Παράδειγμα (1): Ανάλυση

Μία διαρροή λαδιού στο δάπεδο σκουπίζεται με πανί και καλύπτεται με άμμο.

Ο περιβαλλοντικός επιθεωρητής έρχεται και παρατηρεί:

- Εντοπίσθηκε πηγή επικίνδυνων αποβλήτων.
- Που και πως διαθέσατε τα απόβλητα;
- Τι θα συμβεί σε περίπτωση διαφυγής λαδιού στα υγρά απόβλητα της μονάδας ή απευθείας στο αποχετευτικό δίκτυο;
- Εκτίμηση κινδύνου – αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων – μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης

33

Ο επιθεωρητής υγείας και ασφάλειας

έρχεται και παρατηρεί:

- το δάπεδο είναι ακόμη ολισθηρό
- δεν είναι ασφαλής η μέθοδος διαχείρισης, υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού εργαζομένων
- θα πρέπει να τοποθετηθεί ειδική σήμανση
- οι εργαζόμενοι πρέπει να εκπαιδευθούν σε θέματα διαχείρισης παρόμοιων περιστατικών

Ο επιθεωρητής ποιότητας

έρχεται και παρατηρεί:

- Γιατί υπάρχει λάδι στο δάπεδο;
- Ποιο είναι το αίτιο της διαρροής;
- Θα πρέπει να αναζητηθεί η πηγή της διαρροής και να εφαρμοσθούν προληπτικά μέτρα.
- Θα πρέπει να αναζητηθούν και να αναγνωρισθούν παρόμοια δυνητικά γεγονότα (διαρροή διαλύτη, νερού, ηλ. ρεύματος κλπ.) και να σχεδιασθούν κατάλληλα μέτρα πρόληψης/ αποφυγής/ διαχείρισης
- Συντήρηση εξοπλισμού / κόστος συντήρησης / κόστος μη-συντήρησης

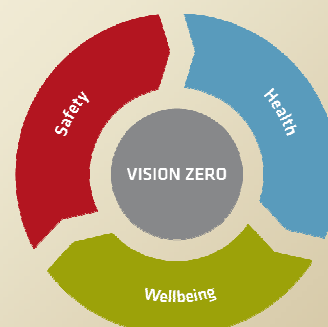
Vision zero – Οι 7 χρυσοί κανόνες

1. Να αναλαμβάνεις την ηγεσία - απόδειξε τη δέσμευσή σου
2. Επισήμανε τους κινδύνους - έλεγξε τους κινδύνους
3. Καθόρισε στόχους - ανάπτυξε προγράμματα
4. Φρόντισε για ένα ασφαλές και υγιές σύστημα - να έχεις καλή οργάνωση
5. Φρόντισε για την υγεία και την ασφάλεια στα μηχανήματα, στον εξοπλισμό και στους χώρους εργασίας
6. Βελτίωσε τα επαγγελματικά προσόντα - ανάπτυξε τις ικανότητες
7. **Επένδυσε στους ανθρώπους - δώσε κίνητρα με τη δική σου συμμετοχή**

Golden Rule 3 - Set safety and health targets watch video

Golden Rule 7 - Invest in people watch video

<https://visionzero.global/videos>



Κοίτα - Σκέψου - Δράσε

- **Come home safe** *video*:

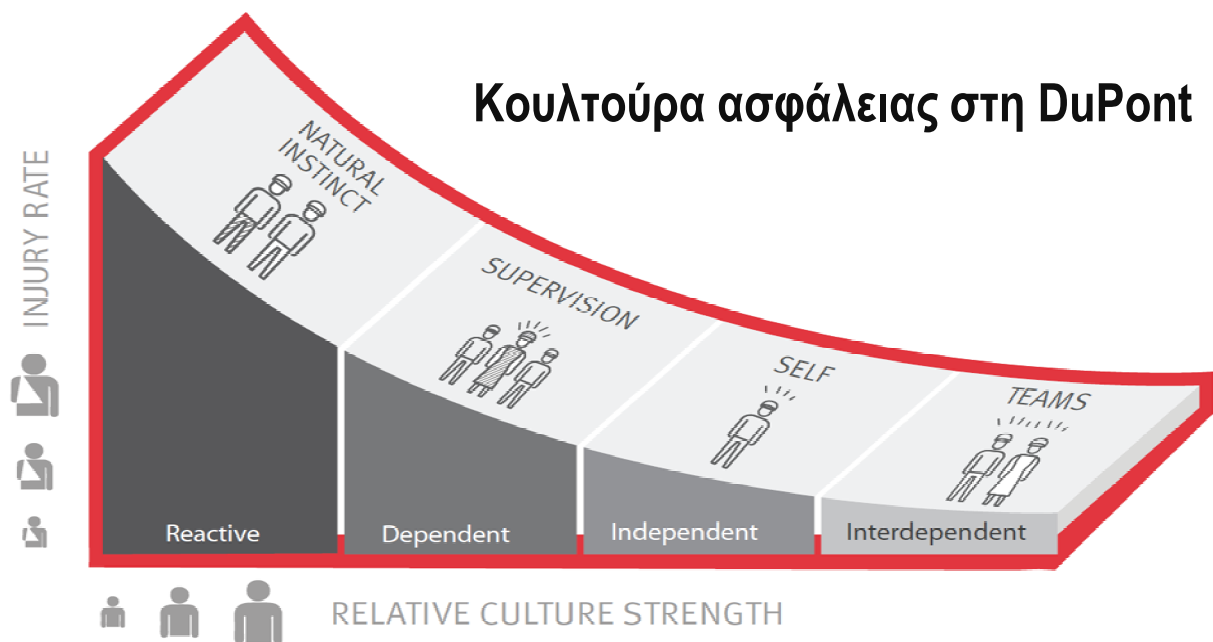
<https://www.youtube.com/watch?v=27r8SK6O9zo&t=279s>

Look

Think

Act

Κουλτούρα ασφάλειας στη DuPont



Κουλτούρα ασφάλειας - στάδια ωρίμανσης (i)

- Επίπεδο ωριμότητας 1.

Οι άνθρωποι δεν αναλαμβάνουν ευθύνες και πιστεύουν ότι τα ατυχήματα είναι αναπόφευκτα.

- Επίπεδο ωριμότητας 2.

Οι άνθρωποι βλέπουν την ασφάλεια ως ένα σύνολο κανόνων που οφείλουν να ακολουθήσουν για να μην «βρουν τον μπελά τους».

Κουλτούρα ασφάλειας - στάδια ωρίμανσης (ii)

- Επίπεδο ωριμότητας 3.

Οι άνθρωποι αναλαμβάνουν ευθύνες και πιστεύουν ότι μπορούν να κάνουν τη διαφορά με τις πράξεις τους.

- Επίπεδο ωριμότητας 4.

Οι εργαζόμενοι σκέφτονται και ενεργούν ομαδικά.

Οι ομάδες αισθάνονται υπεύθυνες για την κουλτούρα ασφάλειας. Πιστεύουν ότι η πλήρης εξάλειψη των ατυχημάτων είναι ένας εφικτός στόχος.

SD goals – ESG
Environment
Society
Governance

HRD & SDG



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



PROMOTE SUSTAINED, INCLUSIVE AND SUSTAINABLE ECONOMIC GROWTH, FULL AND PRODUCTIVE EMPLOYMENT AND DECENT WORK FOR ALL

Example: DP World - <http://sustainability.dpworldantwerp.com/en/safety/>

Η Εργασία και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

- **8.7** Λήψη άμεσων και αποτελεσματικών μέτρων για την εξάλειψη της καταναγκαστικής εργασίας, τον τερματισμό της σύγχρονης δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων και διασφάλιση της απαγόρευσης και της εξάλειψης των χειρότερων μορφών παιδικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της στρατολόγησης και χρήσης παιδιών στρατιωτών, και έως το 2025 τερματισμός της παιδικής εργασίας σε όλες τις μορφές της
- **16.2** Να σταματήσει η κακοποίηση, η εκμετάλλευση, η εμπορία και κάθε μορφή βίας και βασανιστηρίων κατά των παιδιών

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

