

Ειδικά Θέματα Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων

Πρώτη Ενότητα

Μαρία Γιαννή

Χημικός Μηχανικός, MSc, PhD

Syllabus Quiz

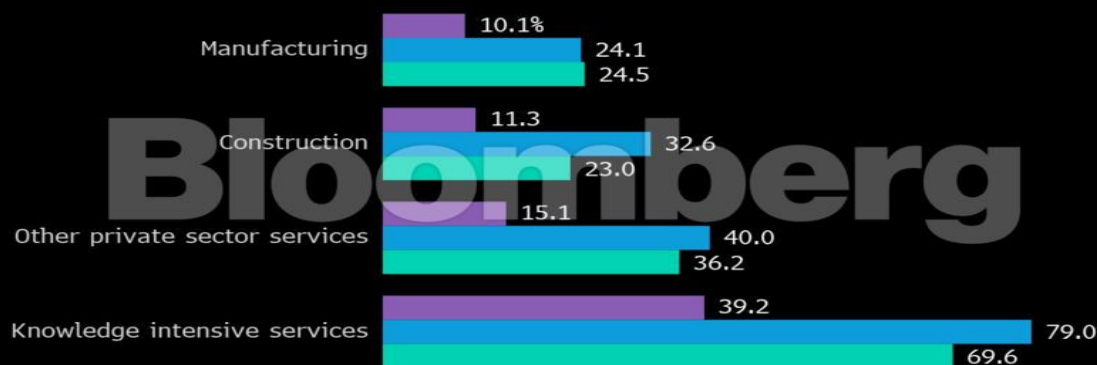
<https://forms.gle/zPMH7ZdVT4D9wd4R7>

Υβριδική εργασία

Mixing it Up

All sectors envisage more regular home working post-pandemic

■ Before the pandemic ■ During the pandemic ■ After the pandemic



Source: OECD

Note: Share of workers that plan to work at least one day a week at home

Bloomberg

Εργασία από απόσταση - εξελίξεις

Let me work from home or I will find another job

<https://indianexpress.com/article/business/will-remote-work-become-the-norm-hybrid-offices-are-transforming-economies-7471829/>

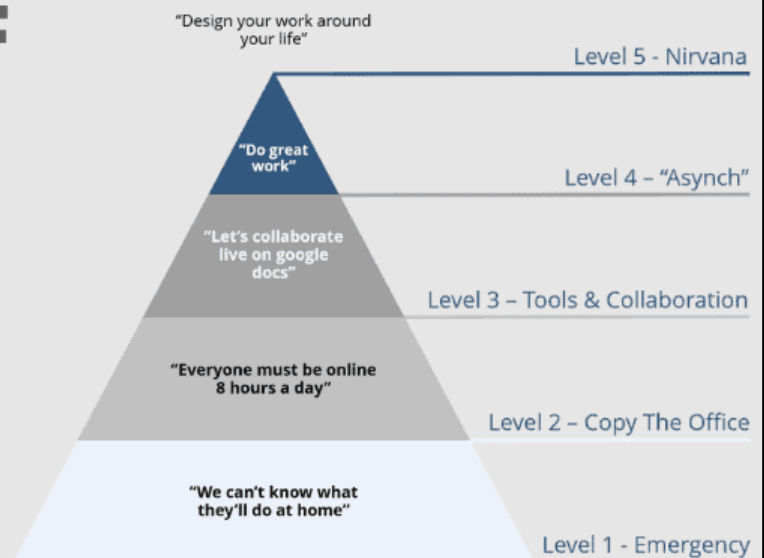
WORKING PAPER · NO. 2020-174 Why Working From Home Will Stick Jose Maria Barrero, Nicholas Bloom, and Steven J. Davis APRIL 2021

- <https://www.abccactionnews.com/news/full-circle/bosses-vs-employees-who-will-win-the-battle-of-work-from-home-or-keep-it-remote>
- Digital nomads anyplace.com

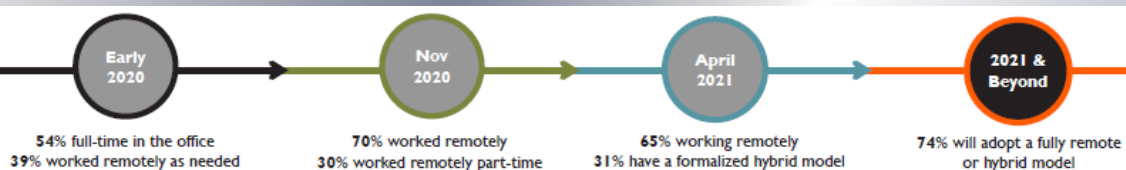
πριν - κατά τη διάρκεια - μετά

- Ποια είναι η επίδραση στην εταιρική κουλτούρα, στην παραγωγικότητα κλπ. (pre-covid vs post-covid) της προηγούμενης εργασιακής απασχόλησης του κάθε ατόμου;
- *Δηλαδή σύγκριση μεταξύ τριών ομάδων: άτομα που είχαν επαγγελματική εμπειρία για χρόνια πριν την επιβολή των αυστηρών περιορισμών κυκλοφορίας (lockdown), άτομα που μπήκαν πρώτη φορά στην αγορά εργασίας μέσα στην περίοδο του lockdown και άτομα που μπήκαν πρώτη φορά στην αγορά εργασίας μετά την χαλάρωση των περιορισμών.*
- Business as usual ?

FIVE LEVELS OF REMOTE WORK



Το μέλλον στην εργασία



KEY CONSIDERATIONS OF THIS SHIFT: 1. Proven productivity 2. Employee satisfaction 3. Talent recruitment strategy



TALENT ACQUISITION

75% of companies are now sourcing talent from anywhere in the US



VACCINE REQUIREMENTS

50%+ of employers will NOT require vaccine for return to the office
40% want to understand associated legal implications



WORKPLACE OF THE FUTURE

57% of companies will reduce square footage or eliminate office space completely
27% will invest in new spaces exclusively for collaboration

TOP-OF-MIND FOR CEOs: REMOTE & HYBRID WORK

LEADERSHIP & OPERATIONAL EFFICIENCY

1. Assessing effectiveness of hybrid models
2. Leading hybrid teams while scaling
3. Effectively of remote executive team
4. Measuring productivity
5. Recommended tech stack

GOVERNANCE

1. Protocols for safe return to office amidst vaccine rollout
2. Policy vs. guardrails for mandatory time in office
3. Recommended cadences for remote employees to visit offices
4. Processes and policies for communication and meetings
5. Standardization: Can HR, Finance, R&D, Sales, Marketing, etc. maintain effectiveness while working 100% remotely?

EMPLOYEE WELL-BEING & CULTURE

1. Recommendations for flexible and collaborative workplaces
2. Measuring employee engagement
3. Burnout prevention
4. Ensuring inclusivity of remote employees
5. Making a remote culture a cohesive culture

‘We 're still not perfect’ – Παπισμός στην Tesla

- [Teslarati](#): The carmaker had responded in a "timely" way to Mr Diaz's complaints by the firm's vice president of people, Valerie Capers Workman
- "We do recognise that in 2015 and 2016 we were not perfect. We're still not perfect. But we have come a long way from five years ago."
added an **employee relations team**, dedicated to investigating complaints, and a **diversity team** focused on ensuring equal opportunities at Tesla.
- **Black employees made up just 4% of Tesla US leadership roles and 10% of its total workforce in the country**
according to its first diversity report published in December.
<https://www.tesla.com/impact/people>
- <https://www.bbc.com/news/business-58807212>

Η άλλη όψη του νομίσματος

- Πρόσληψη μέσω πρακτορείου
- Προσωρινή απασχόληση για εννέα μήνες
- Η σύμβαση έληξε και δεν ανανεώθηκε.
- Η καταγγελία υποβλήθηκε μετά την λήξη της σύμβασης.

Σεξιστική κουλτούρα

Τον Μάρτιο του 2017 η AJ Vandermeijden, μια γυναίκα μηχανικός της [Tesla](#), [μήνυσε την](#) εταιρεία, για σεξιστική κουλτούρα στο χώρο εργασίας: οι άνδρες αμείβονται περισσότερο, παρότι κάνουν την ίδια δουλειά με τις γυναίκες και άνδρες με λιγότερες ικανότητες από τις γυναίκες καταλαμβάνουν υψηλότερες θέσεις.

Συχνά, ήταν η μοναδική γυναίκα σε μια αίθουσα συνεδριάσεων 50 ατόμων, ενώ έχει γίνει αποδέκτης σεξιστικών σχολίων από άνδρες συναδέλφους της.

Η Tesla δεν συμμερίζεται όσα της καταλογίζει στην αγωγή της η Vandermeijden και διατείνεται πως κάνει ότι είναι δυνατόν προκειμένου να δημιουργήσει ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από διακρίσεις για όλους τους εργαζομένους της.

Σε ανακοίνωσή της η εταιρία καταλήγει πως έπειτα από εσωτερική έρευνα που έκανε ανεξάρτητος ερευνητής, δεν μπόρεσαν να τεκμηριωθούν τα όσα την κατηγορεί η Vandermeijden για σεξιστική κουλτούρα στο χώρο εργασίας.

The effects of HR on Tesla Motors

«Μερικές φορές η ατμόσφαιρα είναι τεταμένη ενώ επικρατεί συχνά κουλτούρα δικαιοσύνης».

Ο Elon Musk, Διευθ. Σύμβουλος της Tesla Motors, βαθμολογήθηκε 79/100 από τους εργαζόμενους.

<https://www.comparably.com/companies/tesla-motors/human-resources>

Top 25%

B

Overall Culture

Tesla Motors is in the Top 25% of Similar Sized companies on Comparably

Top 25%

B

Leadership

Tesla Motors is in the Top 25% of Similar Sized companies on Comparably

Top 40%

B-

Environment

Tesla Motors is in the Top 40% of Similar Sized companies on Comparably

Top 35%

B

Happiness

Tesla Motors is in the Top 35% of Similar Sized companies on Comparably

Πρακτικές αντιμετώπισης διακρίσεων

- The Tesla of 2015 and 2016 (when Mr. Diaz worked in the Fremont factory) is not the same as the Tesla of today. Since then, Tesla has added an Employee Relations team, dedicated to investigating employee complaints.
- Tesla has added a Diversity, Equity & Inclusion team dedicated to ensuring that employees have the equal opportunity to excel at Tesla.
- Tesla now has a comprehensive Employee Handbook (replacing the Anti-Handbook Handbook) where all of our HR policies, employee protections, and ways to report issues are published in one easy-to-find online document.

The Anti-Handbook Handbook

- Το εγχειρίδιο είναι ένα σύντομο και περιεκτικό κείμενο 4 σελίδων: Πνεύμα, ήθος, στόχοι, κουλτούρα

Motto:

“We’re Tesla. We’re changing the world. We’re willing to rethink everything. We’re different and we like it that way. Being different allows us to do what no one else is doing; to do what others tell us is impossible.”

Εργαζόμενοι = Ανθρώπινο Κεφάλαιο (i)

Μια τράπεζα εγκατέστησε ειδικό λογισμικό, που διευκολύνει τους εκπροσώπους του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πελατών της.

Η τράπεζα, όμως, δεν άλλαξε τίποτε άλλο στον τρόπο εργασίας των υπαλλήλων του τμήματος εξυπηρέτησης.

Παρότι λοιπόν το νέο λογισμικό πράγματι βοήθησε τους υπαλλήλους του τμήματος να διεκπεραιώνουν περισσότερες υποθέσεις, η τράπεζα δεν κατάφερε να πετύχει αξιοσημείωτη αύξηση της παραγωγικότητας.

(Dessler, 2015)

Εργαζόμενοι = Ανθρώπινο Κεφάλαιο (ii)

Μια άλλη τράπεζα εγκατέστησε το ίδιο ακριβώς λογισμικό. Ωστόσο, για να κεφαλαιοποιήσει την εξοικονόμηση χρόνου που προσέφερε το νέο λογισμικό στους υπαλλήλους του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, η συγκεκριμένη τράπεζα ζήτησε, επίσης, από τα στελέχη ΔΑΔ να αναβαθμίσουν συνολικά τα καθήκοντα των συγκεκριμένων εργαζομένων.

Η εν λόγω τράπεζα εκπαίδευσε τους αντιπροσώπους της, ώστε να μπορούν να πωλούν περισσότερες υπηρεσίες και προϊόντα, τους παραχώρησε αυξημένες αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων και αύξησε τις απολαβές τους.

Σε αυτή τη δεύτερη περίπτωση, η εγκατάσταση του νέου λογισμικού αύξησε θεαματικά τις πωλήσεις τραπεζικών προϊόντων και την κερδοφορία, χάρη στο γεγονός ότι οι εργαζόμενοι του τμήματος απέκτησαν νέα προσόντα και περισσότερες αρμοδιότητες.

Νέες ανάγκες

- Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Τηλεεργασία
- Logistics π.χ. Brexit
- Αεροπορικές εταιρείες

Gig economy – gigification

σύστημα ελεύθερης αγοράς στην οποία οι προσωρινές θέσεις εργασίας είναι συνηθισμένες και οι οργανισμοί προσλαμβάνουν ανεξάρτητους εργαζόμενους για βραχυπρόθεσμες συμβάσεις (π.χ. Uber, Lyft, ByteSquad, Instacart: για μεταφορά ανθρώπων και αγαθών)



- Ακριβής ορισμός της «gig economy», γνωστή και ως «platform economy» ή «crowdwork», δεν υπάρχει προς το παρόν στα ελληνικά, ωστόσο θα μπορούσε να αποδοθεί ως η «οικονομία της πλατφόρμας», καθώς αφορά τη ζήτηση και προσφορά εργασίας σε διαδικτυακές πλατφόρμες, όπου οι εργαζόμενοι δεν είναι ούτε μόνιμοι, ούτε μερικής απασχόλησης.
- Προσφέρουν συνήθως εργασία πάνω σε «gigs», δηλαδή επιμέρους κομμάτια ενός ευρύτερου έργου: «gigs» για την ανάπτυξη λογισμικού, για τη μετάφραση ενός βιβλίου ή ενός οδηγού συναρμολόγησης επίπλων, για ένα αρχιτεκτονικό σχέδιο, για τα γραφικά ενός βιντεοπαιχνιδιού ή απλά για το «image tagging» στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ειδικά θέματα HR

- Ηθική στην εργασία
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Τα πρότυπα και οι ανθρώπινοι πόροι
- Η ολική ποιότητα και οι ανθρώπινοι πόροι

Ηθική συμπεριφορά - Quiz

Συμπληρώστε το quiz για την ηθική στην εργασία στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://forms.gle/ora3eeHCXmGVqibH8>

Ηθική συμπεριφορά – Quiz (ii)

- 1. Είναι σωστό να χρησιμοποιείται εταιρικό email για προσωπικούς λόγους;**
- 2. Είναι σωστό να χρησιμοποιείται εταιρικός εξοπλισμός για προσωπικούς λόγους;**
- 3. Είναι σωστό να χρησιμοποιείται εταιρικός εξοπλισμός για παιχνίδια εντός του εργασιακού ωραρίου;**
- 4. Είναι σωστό να χρησιμοποιείται εταιρικός εξοπλισμός για προσωπικές ηλεκτρονικές αγορές;**
- 5. Είναι σωστό να ρίχνουμε το φταίξιμο για μία αστοχία μας σε τεχνικό πρόβλημα;**

Ηθική συμπεριφορά – Quiz (iii)

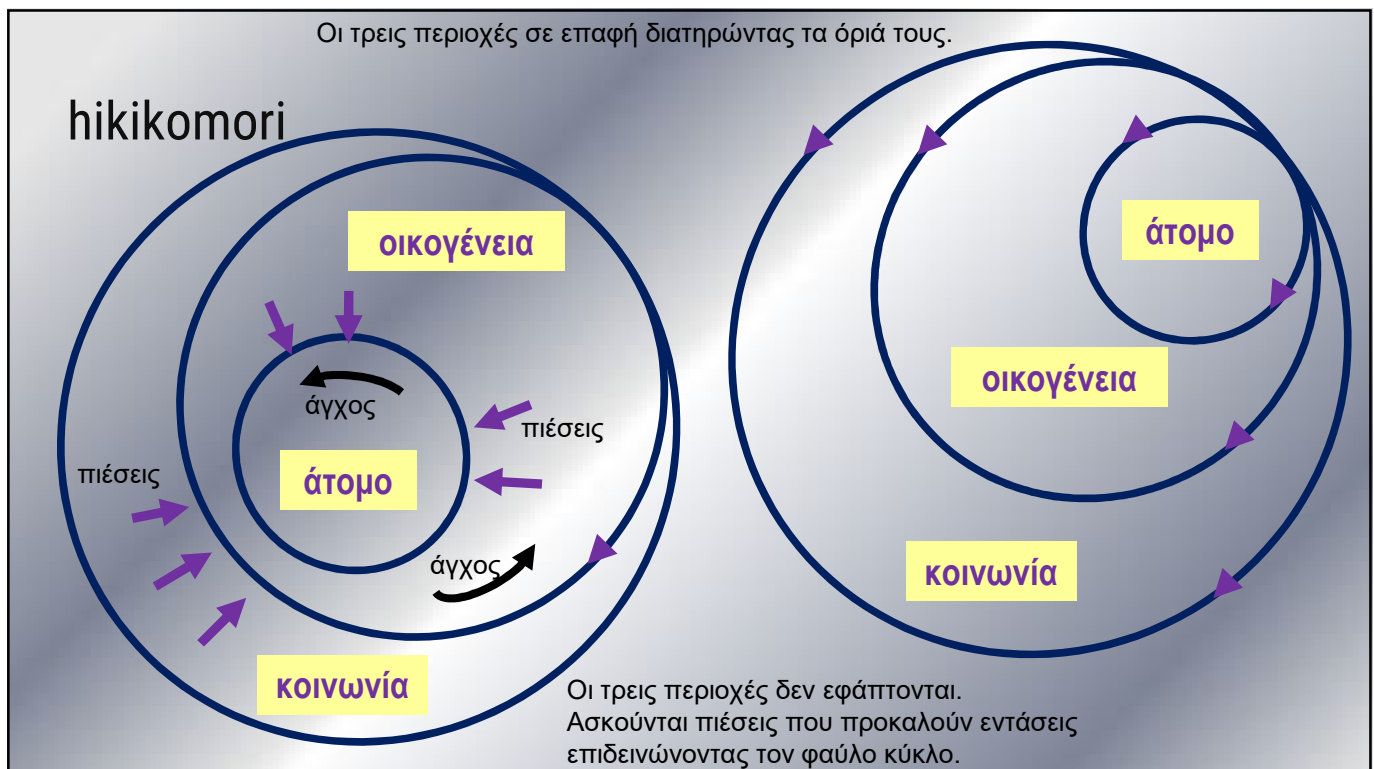
6. Είναι ηθικό να επισκεπτόμαστε ιστοσελίδες πορνογραφικού περιεχομένου μέσω εταιρικού εξοπλισμού;
7. Ποια είναι η ελάχιστη μη αποδεκτή αξία δώρου από προμηθευτή: 25, 50 ή 100;
8. Επιτρέπεται δώρο ύψους 50 ευρώ στον εργοδότη;
9. Επιτρέπεται δώρο ύψους 50 ευρώ από τον εργοδότη;
10. Θα λέγατε ψέματα ότι έχετε αρρωστήσει για να αποφύγετε αυξημένο φόρτο εργασίας;
11. Θα κλέβατε την ιδέα ή τη δουλειά κάποιου συναδέλφου κάτω από πίεση για αύξηση απόδοσης/παραγωγικότητας;

Ηθική συμπεριφορά – Quiz (ii)

1. 34% : Όχι, είναι λάθος να χρησιμοποιείται εταιρικό email για προσωπικούς λόγους.
2. 37% : Όχι, είναι λάθος να χρησιμοποιείται εταιρικός εξοπλισμός για προσωπικούς λόγους.
3. 49% : Όχι, είναι λάθος να χρησιμοποιείται εταιρικός εξοπλισμός για παιχνίδια εντός ωραρίου.
4. 54% : Όχι, είναι λάθος να χρησιμοποιείται εταιρικός εξοπλισμός για προσωπικές ηλεκτρονικές αγορές.
5. 61% : Όχι, είναι λάθος να ρίχνουμε το φταίξιμο για μία αστοχία μας σε τεχνικό πρόβλημα.

Ηθική συμπεριφορά – Quiz (iii)

6. 87% δήλωσαν ότι δεν είναι ηθικό να επισκέπτονται ιστοσελίδες πορνογραφικού περιεχομένου μέσω εταιρικού εξοπλισμού.
7. 33% δήλωσαν 25€, 33% δήλωσαν 50€ και 33% δήλωσαν 100€.
8. 35% δήλωσαν ότι ένα δώρο ύψους 50 ευρώ στον εργοδότη είναι απαράδεκτο.
9. 12% δήλωσαν ότι ένα δώρο ύψους 50 ευρώ από τον εργοδότη είναι απαράδεκτο.
10. 11% δήλωσαν ότι λένε ψέματα για άδεια λόγω ασθένειας.
11. 4% δήλωσαν ότι «κλέβουν» δουλειά ή ιδέες άλλων.



The dark side of Japan - The lost generation

- <https://www.youtube.com/watch?v=tgGvUNiykyU&t=353s>

9:45 hikikomori

Recruiting in Japan