



ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Π.Μ.Σ. Ευρωπαϊκές Πολιτικές,  
Νεολαίας, Εκπαίδευσης,  
Επιχειρηματικότητας και  
Πολιτισμού

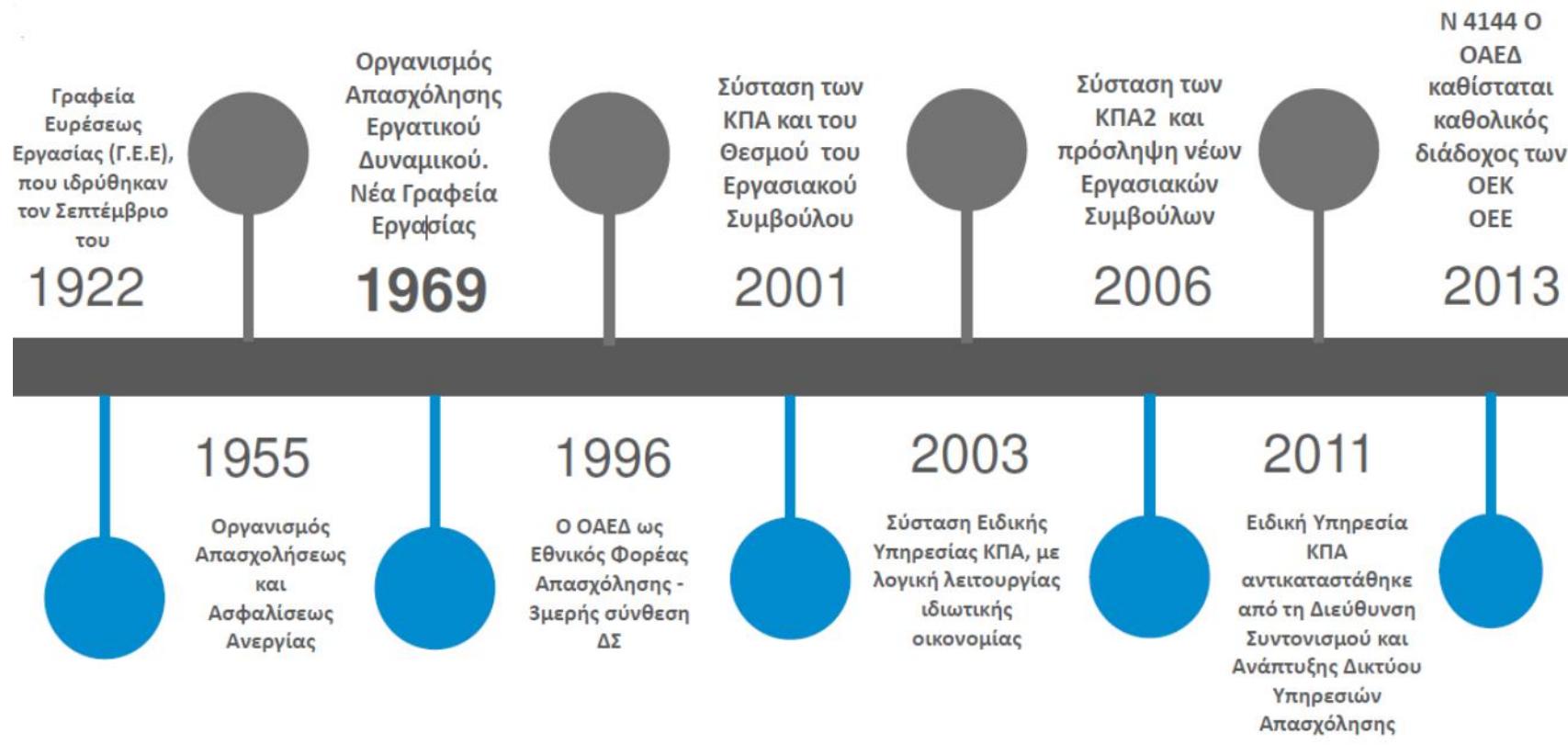


# ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΥΠΑ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΕΞΑΡΧΟΠΟΥΛΟΥ ΕΥΡΙΔΙΚΗ - ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΔΥΠΑ

# Ιστορική Αναδρομή

<https://www.youtube.com/watch?v=gFZbRL68MFc&t=33s>



# Νέο μοντέλο Διακυβέρνησης Δ.ΥΠ.Α.

Ο Ν.4921/2022 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις».

- ▶ Κατ' εφαρμογή του ν.4921/2022, ο Οργανισμός Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) μετονομάστηκε σε Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.), γεγονός που σηματοδότησε μια νέα εποχή στην οργανωτική του εξέλιξη και λειτουργία.
- ▶ Θεμελιακή αλλαγή υπήρξε η υιοθέτηση ενός νέου μοντέλου διακυβέρνησης με σκοπό την καθιέρωση μιας πιο ευέλικτης, αποτελεσματικής και αποδοτικής δομής.
- ▶ Τα όργανα Διοίκησης της Δ.ΥΠ.Α. αποτελούνται πλέον από τον Διοικητή, τους τρεις Υποδιοικητές (απασχόληση και ψηφιακή διακυβέρνηση - παροχών κοινωνικής προστασίας και στεγαστικής συνδρομής και ΕΚΟ - , επαγγελματικής κατάρτισης, λοιπών ζητημάτων του Εθνικού Συμβουλίου Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού και οικονομικών) , το ενδεκαμελές Διοικητικό Συμβούλιο και το Συμβούλιο Κοινωνικών Εταίρων.

# Αποστολή του Οργανισμού

- ▶ Σκοποί της Δ.ΥΠ.Α. είναι η εφαρμογή της κυβερνητικής πολιτικής για την ενίσχυση της απασχόλησης και την καταπολέμηση της ανεργίας, καθώς και η συμβολή στη διαμόρφωση της πολιτικής αυτής, για την απασχόληση και την καταπολέμηση της ανεργίας, την ενίσχυση και διευκόλυνση της ένταξης του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας στην αγορά εργασίας, την ασφάλιση κατά της ανεργίας, την προώθηση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και την ανάπτυξη δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού και τη σύνδεσή τους με την απασχόληση, την πνευματική και κοινωνική ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού και των οικογενειών αυτού καθώς και για τους νέους της χώρας εν γένει, τη χορήγηση παροχών για στεγαστική προστασία αυτού και τη συνδρομή στη συλλογική οργάνωση και δράση του, εν όψει της βελτίωσης του βιοτικού του επιπέδου.

# Νόμος 4921/22 «Δουλειές Ξανά»

Ο Ν.4921/2022 «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διαγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις».

- ▶ Θέτει τις προδιαγραφές ποιότητας για τη Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση, τις δεξιοτητες και τον νέο ρόλο της ΔΥΠΑ. Προβλέπεται αφενός η κατάρτιση της **Στρατηγικής για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού** και τη Διασύνδεση με την Αγορά Εργασίας, και αφετέρου **η ίδρυση του Εθνικού Συμβουλίου Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού** και της Επιστημονικής Επιτροπής που συνδράμει στο έργο του μέσω τεχνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης
- ▶ Ο νόμος προβλέπει μία σειρά από ρυθμίσεις που εκσυγχρονίζουν, απλοποιούν και αποτυπώνουν τις διαδικασίες και τη διαδρομή των αναζητούντων εργασία, στην προσπάθεια ένταξής τους στην αγορά εργασίας μέσω της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης. Στο πλαίσιο αυτό, το Ψηφιακό Μητρώο αναζητούντων εργασία, το Ψηφιακό Ατομικό Σχέδιο Δράσης, καθώς και οι αμοιβαίες υποχρεώσεις συνιστούν κομβικές παρεμβάσεις.
- ▶ Δημιουργείται ένα νέο όργανο, το Συμβούλιο των Κοινωνικών Εταίρων, το οποίο έχει γνωμοδοτικό ρόλο τόσο επί ενός σημαντικού μέρους κονδυλίων που διατίθενται στη Δ.ΥΠ.Α., όσο και επί σημαντικών θεμάτων αρμοδιότητάς της, όπως είναι η επαγγελματική κατάρτιση και η απόκτηση δεξιοτήτων από το εργατικό δυναμικό, η στεγαστική πολιτική και οι ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης

# Στρατηγική για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού

- ▶ Η Στρατηγική για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού και τη Διασύνδεση με την Άγορά Εργασίας αποτελεί ένα κείμενο στρατηγικού χαρακτήρα που έχει σκοπό «τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού πλαισίου για τη διάγνωση των αναγκών της αγοράς εργασίας σε δεξιότητες, την πρόβλεψη των αναγκών αυτών στο εγγύς και μεσοπρόθεσμο μέλλον και την αξιοποίηση και προσαρμογή των δράσεων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, προκειμένου το εργατικό δυναμικό να αποκτά ή να αναβαθμίζει δεξιότητες, ώστε να είναι δυνατή η άμεση και επιτυχής διασύνδεσή του με την αγορά εργασίας» (παρ.1 του άρθρ. 26 του ν.4921/2022).
- ▶ Απώτερος στόχος της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού είναι να δοθεί έμφαση στην παροχή ευκαιριών ανάπτυξης δεξιοτήτων που συσχετίζονται με τις ανάγκες των καταρτιζόμενων, της κοινωνίας και της οικονομίας. Σημαντική πτυχή ως προς αυτό είναι η ενεργός συμμετοχή των επιχειρήσεων στην ανάπτυξη προγραμμάτων αναβάθμισης δεξιοτήτων και επανειδίκευσης (up/reskilling) τόσο για ανέργους όσο και για εργαζόμενους με σκοπό να δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για πρόσληψη και διατήρηση εξειδικευμένου προσωπικού που θα τις καταστήσει πιο παραγωγικές και ανταγωνιστικές.

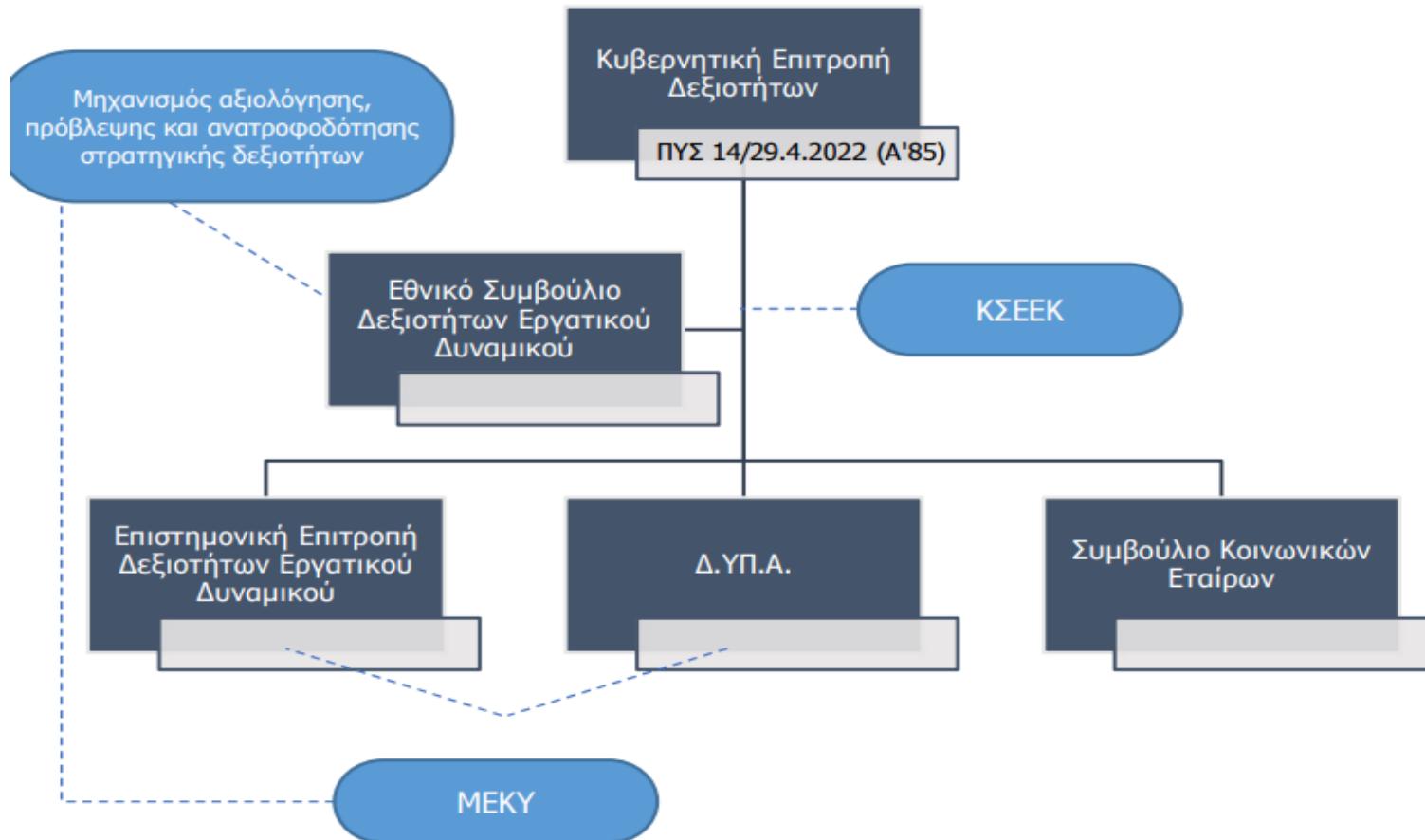
# Στρατηγική για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού

- ▶ Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συνεχής βελτίωση και αξιολόγηση της ποιότητας διδασκαλίας και κατάρτισης σε όλα τα στάδια της εκπαιδευτικής διαδικασίας και η διασφάλιση συμμετοχής μεγαλύτερων ποσοστών ενεργού πληθυσμού σε δράσεις επαγγελματικής κατάρτισης
- ▶ Η Στρατηγική Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού έρχεται να καλύψει το κενό που δημιουργείται από την αναντιστοιχία των δεξιοτήτων ανάμεσα στη ζήτηση και την προσφορά στην αγορά εργασίας, μέσα από μια ολοκληρωμένη προσέγγιση σε επίπεδο δομών, διαδικασιών, πολιτικών και συνεργειών
- ▶ Εξειδικεύει τις εθνικές στρατηγικές κατευθύνσεις για την κατάρτιση, τις δεξιότητες και τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ-πρώην ΟΑΕΔ), όπως αυτές αποτυπώνονται στους στόχους του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων επί του Εθνικού Σχεδίου Μεταρρυθμίσεων «Ελλάδα Μπροστά» (2021) καθώς και στο Εθνικό Πρόγραμμα Μεταρρυθμίσεων, που καταρτίζεται στο πλαίσιο της διαδικασίας του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου. Επιπροσθέτως, υιοθετεί τις κατευθυντήριες προτάσεις του Σχεδίου Ανάκαμψης για την Ελληνική Οικονομία (Έκθεση Επιτροπής Πισσαρίδη, 2020). Παράλληλα, συνιστά έναν εμβληματικό πυλώνα υλοποίησης του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (2021) το οποίο επιδιώκει ρητά την αναμόρφωση του μοντέλου συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης μέσα από την αναβάθμιση δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού.

# Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού

- ▶ Το Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού έχει επιτελικό ρόλο σε θέματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, επανειδίκευσης, αναβάθμισης των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού και της διασύνδεσής του με την αγορά εργασίας και την απασχόληση, στο πλαίσιο της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού.
- ▶ Ειδικότερα, η αποστολή του είναι: α) η κατάρτιση της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού, β) η παρακολούθηση της εφαρμογής της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού, γ) η διαρκής παρακολούθηση των θεμάτων που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση του εργατικού δυναμικού, την επανειδίκευσή του, την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του και τη διασύνδεσή του με την αγορά εργασίας και την απασχόληση, και η υποβολή εισηγήσεων για τη χάραξη της σχετικής πολιτικής στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ή σε άλλα αρμόδια όργανα κατά την κείμενη νομοθεσία (άρθρ. 27, παρ.1, του ν.4921/2022).

# Η διακυβέρνηση του Εθνικού Συστήματος Ανάπτυξης Δεξιοτήτων



Σχήμα 1. Διακυβέρνηση του Εθνικού Συστήματος Ανάπτυξης Δεξιοτήτων

- ▶ **Η Κυβερνητική Επιτροπή** είναι αρμόδια για τον συντονισμό των Υπουργείων, των οργάνων και των φορέων που ασκούν πολιτική σε ζητήματα δεξιοτήτων στον τομέα της αρχικής και συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και διά βίου μάθησης, και ιδίως στη διαχείριση των σχετικών χρηματοδοτούμενων ή συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων (άρθρ. 3, ΠΥΣ 14/29.4.2022).
- ▶ **Η Επιστημονική Επιτροπή Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού** στηρίζει συμβουλευτικά και επιστημονικά το Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων
- ▶ **Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.)** υποστηρίζει διοικητικά το Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων και την Επιστημονική Επιτροπή Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού
- ▶ **Το Συμβούλιο των Κοινωνικών Εταίρων** μπορεί να διατυπώνει γνώμες αυτεπαγγέλτως ή εάν προσκληθεί προς τούτο από τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ή το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.ΥΠ.Α. για ζητήματα αρμοδιότητας της Δ.ΥΠ.Α., και ιδίως, για την επαγγελματική κατάρτιση και την απόκτηση δεξιοτήτων από το εργατικό δυναμικό (άρθρ. 12, παρ.1α του ν.4921/2022).
- ▶ **Το Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού** δύναται να λαμβάνει και να αξιοποιεί δεδομένα από τη Μονάδα Εμπειρογνωμόνων Απασχόλησης, Κοινωνικής Ασφάλισης, Πρόνοιας και Κοινωνικών Υποθέσεων (Μ.Ε.Κ.Υ.) του άρθρου 80 του ν.4826/2021 (Α' 160) και τον Μηχανισμό Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας που η Μ.Ε.Κ.Υ. διαχειρίζεται.
- ▶ **Το Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού** συνεργάζεται με το Κεντρικό Συμβούλιο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Κ.Σ.Ε.Ε.Κ.) του άρθρου 5 του ν.4763/2020 (Α' 254).

# Νόμος 4921/22 «Δουλειές ξανά»

- ▶ Εισάγονται νέα ψηφιακά εργαλεία, όπως είναι το Ψηφιακό Ατομικό Σχέδιο Δράσης, το Ψηφιακό Μητρώο και η Ψηφιακή Κάρτα Δ.ΥΠ.Α.
- ▶ Εισάγεται η έννοια του αναζητούντος εργασία που περιλαμβάνει τόσο ανέργους όσο και εργαζόμενους που αναζητούν εργασία καθώς και ένα νέο σύστημα αμοιβαίων υποχρεώσεων ανέργων-Δ.ΥΠ.Α. στα πρότυπα των υπόλοιπων ευρωπαϊκών χωρών.
- ▶ Θεσπίζεται ο Ατομικός Λογαριασμός Δεξιοτήτων, ο οποίος αποτελεί ένα καινοτόμο εργαλείο με διπλή λειτουργία, καθώς αφενός συνιστά ένα «Βιογραφικό» του κατόχου του, δεδομένου ότι περιέχει όλες τις πιστοποιήσεις που ο κάτοχός του διαθέτει, αφετέρου περιλαμβάνει την καταγραφή του συνόλου της επιδοτούμενης κατάρτισης που έχει λάβει ο κάτοχός του, καθώς και του δικαιώματος για περαιτέρω κατάρτιση.

# Ψηφιακό Μητρώο της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης

- ▶ Αποτελεί ένα δυναμικό ψηφιακό αρχείο αναζητούντων εργασία, για το οποίο η ΔΥΠΑ έχει την ευθύνη της τήρησης και επικαιροποίησής του.
- ▶ Η πρόσβαση των εξωτερικών χρηστών στο Ψηφιακό Μητρώο ΔΥΠΑ παρέχεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης ([gov.gr](#)).
- ▶ Για κάθε αναζητούντα εργασία που εγγράφεται στο Ψηφιακό Μητρώο της ΔΥΠΑ, δημιουργείται ένα ψηφιακό προφίλ που περιλαμβάνει στοιχεία ταυτοποίησης και άλλα προσωπικά στοιχεία βιογραφικού σημειώματος, καθώς και το επάγγελμα ή τα επαγγέλματα που αναζητά.
- ▶ Σε κάθε αναζητούντα παρέχεται η Ψηφιακή Κάρτα ΔΥΠΑ που διασυνδέεται και αντλεί πληροφορίες από το Ψηφιακό Μητρώο της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης σε μορφή ψηφιακής εφαρμογής σε κινητά τηλέφωνα ή κάρτας με επεξεργαστή που επιτρέπει την επιβεβαίωση της ισχύος της.
- ▶ Το Ψηφιακό Ατομικό Σχέδιο Δράσης αποτελεί το βασικό εργαλείο της εξατομικευμένης προσέγγισης, καταρτίζεται και συναποφασίζεται από τον εργασιακό σύμβουλο της ΔΥΠΑ σε συνεργασία με τον αναζητούντα εργασία.

# Ποιος έχει δικαίωμα εγγραφής στο ψηφιακό μητρώο ανέργων;

- ▶ Στο μητρώο ανέργων μπορεί να εγγραφεί οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο, ηλικίας 15 – 74 ετών, το οποίο: α) δεν ασκεί ελευθέριο ή άλλο επάγγελμα β) είναι ικανό για εργασία και παράλληλα διαθέσιμο στην αγορά εργασίας και γ) αναζητά ενεργά απασχόληση.
- ▶ ΔΣ της ΔΥΠΑ του Μαρτίου 2018 μεταξύ άλλων ορίζει ως υποχρεώσεις των ανέργων να αναζητούν ενεργά εργασία, να συναινούν σε κατάλληλες θέσεις εργασίας, να συνεργάζονται με τον εργασιακό σύμβουλο και να συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης

# Ποιος δεν έχει δικαίωμα εγγραφής στο ψηφιακό μητρώο ανέργων;

- Όσοι απασχολούνται ή ασκούν οποιαδήποτε ελευθέριο ή άλλο επάγγελμα ή είναι επιχειρηματίες ή η κύρια απασχόλησή τους είναι οι γεωργικές, δασικές ή κτηνοτροφικές εργασίες εκτός από τους υπαγόμενους στην ασφάλιση του ΙΚΑ,
- Όσοι είναι σε φοίτηση χωρίς να έχουν δώσει προβάδισμα στην εύρεση εργασίας\*, όσοι είναι σε καθεστώς μαθητείας ή πρακτικής άσκησης
- Όσοι συνταξιοδοτούνται εξ ιδίου από το δημόσιο ή από οποιοδήποτε ασφαλιστικό οργανισμό κύριας ή επικουρικής ασφάλισης ανεξαρτήτου ποσού
- Όσοι υπηρετούν στις ένοπλες δυνάμεις,
- Όσοι εκτίουν ποινή στερητική της ελευθερίας ή υποβάλλονται σε μέτρα ασφαλείας ή σε ποινικό σωφρονισμό με αναμορφωτικά ή θεραπευτικά μέτρα, μέσα σε σωφρονιστικά ή αναμορφωτικά ή θεραπευτικά καταστήματα.
- Όσοι διαβιούν εκτός Ελλάδος

# Ειδικές κατηγορίες ανέργων

Άτομα με  
Αναπηρίες (ΑμεΑ)

Απεξαρτημένοι από  
εξαρτησιογόνες  
ουσίες

Αποφυλακισμένοι

Άτομα που  
βρίσκονται ή  
κινδυνεύουν με  
αποκλεισμό

Θύματα Εμπορίας  
Ανθρώπων

Μετανάστες  
Πρόσφυγες  
Παλιννοστούντες  
Αιτούντες Άσυλο

Γυναίκες Θύματα  
έμφυλης και  
ενδοοικογενειακής  
βίας

# Δικαιώματα - παροχές με την εγγραφή στο μητρώο ανέργων

- ▶ Μετά την εγγραφή εργασίας του ο άνεργος ενδεικτικά μπορεί:
- ▶ Να λάβει επίδομα ανεργίας
- ▶ Να υποδειχθεί σε θέση εργασίας
- ▶ Να ασφαλιστεί στον κλάδο ασθενείας ΕΦΚΑ
- ▶ Να παραπεμφθεί σε προγράμματα κατάρτισης / απασχόλησης
- ▶ Να συμμετέχει σε δράσεις συμβουλευτικής
- ▶ Να καταρτίσει σε συνεργασία με τον Εργασιακό Σύμβουλο ένα Ατομικό Σχέδιο Δράσης
- ▶ Να επωφεληθεί από επιπλέον παροχές (π.χ ένταξη στο κοινωνικό τιμολόγιο της ΔΕΗ, δωρεάν μετακίνηση στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, ευνοϊκές ρυθμίσεις για δάνεια, μειώσεις ή απαλλαγές από τη εφορία, κ.ά)
- ▶ Πλαίσιο αμοιβαίων υποχρεώσεων (ΑΔΑ: 7ΣΒΨ4691Ω2-Ψ1I)

# Υποχρεώσεις των εγγεγραμμένων

- ▶ Ενεργή Αναζήτηση Εργασίας\*
- ▶ ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας σε περίπτωση που συντρέχει λόγος διαγραφής δελτίου ανεργίας
- ▶ ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας σε περίπτωση μετάβασης στο εξωτερικό άνω των εικοσι (20) ημερών ανά ημερολογιακό έτος ή άνω των είκοσι (20) συνεχόμενων ημερών σε διαφορετικά ημερολογιακά έτη
- ▶ ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας σε περίπτωση αλλαγής στα στοιχεία ταυτοποίησής τους και σε περίπτωση μεταβολής των προσωπικών τους στοιχείων
- ▶ υποχρεωτική συμπλήρωση Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου (Profiling) πριν από τη σύνταξη Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΣΔ)
- ▶ συνεργασία με Εργασιακό Σύμβουλο για τη σύνταξη Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΣΔ)
- ▶ **δήλωση συμμετοχής ή πρόθεσης συμμετοχής σε πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης ή εκπαίδευσης.** Οι εγγεγραμμένοι στα μητρώα ανέργων οφείλουν να ενημερώσουν εντός δέκα (10) ημερών μετά την πρώτη ανανέωση του δελτίου ανεργίας από την έναρξη του προγράμματος ή κατά την πρώτη αυτοπρόσωπη παρουσία στην αρμόδια Υπηρεσία μετά την έναρξη του προγράμματος.

# Ενεργή Αναζήτηση Εργασίας\*

\*Η Ενεργή Αναζήτηση περιλαμβάνει :

- ▶ α) επαφή με δημόσιο και ιδιωτικό γραφείο απασχόλησης,
- ▶ β) αποστολή αίτησης πρόσληψης απευθείας σε εργοδότες,
- ▶ γ) διερεύνηση προοπτικών εργασίας μέσω συνδικάτων κ.λπ.,
- ▶ δ) συμμετοχή σε διαγωνισμούς με σκοπό τη πρόσληψη,
- ▶ ε) συμμετοχή σε προγράμματα συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης, επιχειρηματικών δράσεων και ανάπτυξης δεξιοτήτων,
- ▶ στ) εξασφάλιση αδειών ή και πόρων για την ανάληψη επιχειρηματικών δράσεων.

# Συμμετοχή σε πρόγραμμα εκπαίδευσης ή επαγγελματικής κατάρτισης

Βάσει της κείμενης νομοθεσίας (άρθρο 34 του Ν. 4554/2018), οι εγγεγραμμένοι/-ες στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ που συμμετέχουν ή θα συμμετάσχουν σε πρόγραμμα εκπαίδευσης ή επαγγελματικής κατάρτισης, παραμένουν εγγεγραμμένοι/-ες και ο χρόνος εκπαίδευσής τους ή επαγγελματικής κατάρτισής τους υπολογίζεται ως χρόνος ανεργίας, εφόσον:

- ▶ είναι εγγεγραμμένοι/-ες στο μητρώο ανέργων τουλάχιστον για τέσσερις (4) μήνες κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν την έναρξη του προγράμματος
- ▶ δηλώσουν τα στοιχεία του προγράμματος αυτού στον ΟΑΕΔ το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών μετά την πρώτη ανανέωση του δελτίου ανεργίας από την έναρξη του προγράμματος ή κατά την πρώτη μετά την έναρξη του προγράμματος αυτοπρόσωπη παρουσία τους στην αρμόδια Υπηρεσία
- ▶ έχουν παρέλθει τουλάχιστον δύο (2) ημερολογιακά έτη από το πέρας τυχόν προηγούμενης συμμετοχής τους σε πρόγραμμα εκπαίδευσης ή επαγγελματικής κατάρτισης.

Όσοι/-ες δεν πληρούν τις αναφερόμενες προϋποθέσεις διαγράφονται από το μητρώο ανέργων για όσο χρόνο διαρκεί το πρόγραμμα και έχουν δικαίωμα επανεγγραφής με την ολοκλήρωση του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια της κατάρτισης δικαίωμα εγγραφής στο μητρώο ανέργων έχουν μόνο όσοι/-ες δικαιούνται τακτική επιδότηση ανεργίας και παραμένουν εγγεγραμμένοι/-ες για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η επιδότησή τους.

# Στατιστικά Δεδομένα

118 Κέντρα Προώθησης  
Απασχόλησης

49 Επαγγελματικές  
Σχολές Μαθητείας

6 Κέντρα  
Επαγγελματικής  
Κατάρτισης

30 Ινστιτούτα  
Επαγγελματικής  
Κατάρτισης

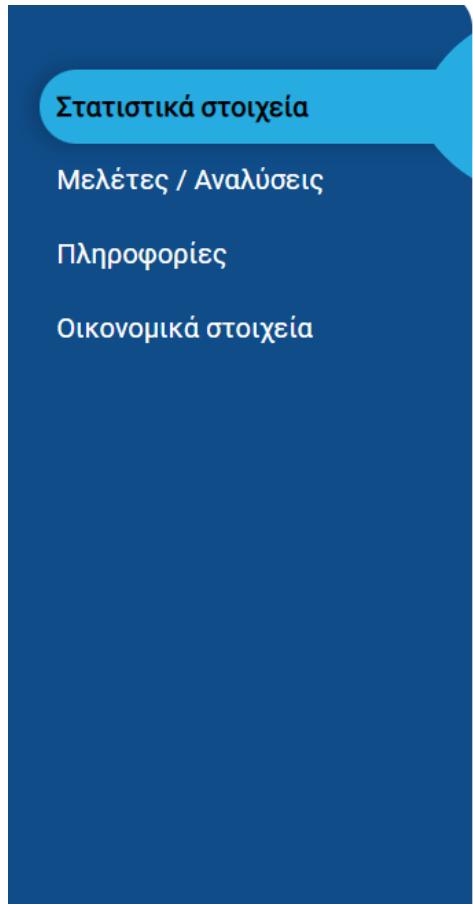
2 Σχολές KEK - ΑΜΕΑ

30 Γραφεία  
Διασύνδεσης  
Επαγγελματικής  
Εκπαίδευσης

25  
Βρεφονηπιακοί  
Σταθμοί του ΟΕΕ

# Στατιστικά Στοιχεία Ανεργίας

<https://www.dypa.gov.gr/statistika>



Έτος 2023

Μήνας Απρίλιος

Στατιστικά Στοιχεία Απριλίου  
2023

Στοιχεία ανέργων και επιδοτούμενων

Συνοπτική έκθεση ανέργων και επιδοτούμενων

Συνοπτική παρουσίαση ανέργων και επιδοτούμενων

Δείτε εδώ το Δελτίο Τύπου

# Στατιστικά Δεδομένα Ανεργίας Μαρτίου 2023

- ▶ Το σύνολο των εγγεγραμμένων για τον μήνα Μάρτιο 2023 ανήλθε σε 1.035.580 áτομα. Από αυτά 533.314 (ποσοστό 51,5%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο της Δ.ΥΠ.Α. για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών, και 502.266 (ποσοστό 48,5%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο ανέργων της Δ.ΥΠ.Α. για χρονικό διάστημα μικρότερο των 12 μηνών.
- ▶ Ο μεγαλύτερος αριθμός ανέργων που αναζητούν εργασία καταγράφεται στην Περιφέρεια Αττικής με 322.647 (31,3%) áτομα και στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας με 194.647 (18,9%) áτομα.

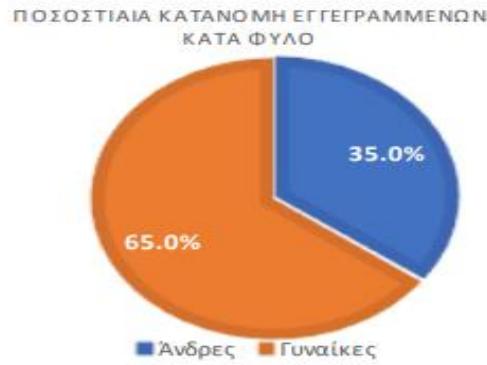
# Στατιστικά Δεδομένα Ανεργίας Μαρτίου 2022

- ▶ Το σύνολο των ανέργων με κριτήριο την αναζήτηση εργασίας για τον μήνα Μάρτιο 2022 ανήλθε σε **1.084.688** άτομα. Από αυτά 561.467 (ποσοστό 51,76%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών, και 523.221 (ποσοστό 48,24%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα μικρότερο των 12 μηνών.
- ▶ Ο μεγαλύτερος αριθμός ανέργων που αναζητούν εργασία καταγράφεται στην Περιφέρεια Αττικής με 340.914 άτομα και στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας με 205.776 άτομα. Από το σύνολο των εγγεγραμμένων ανά φύλο, , 393.370 άτομα είναι άνδρες, (ποσοστό 36,01%) και 699.139 είναι γυναίκες, (ποσοστό 63,99%).

# Στατιστικά Δεδομένα Ανεργίας Μαρτίου 2021

- ▶ Το σύνολο των ανέργων με κριτήριο την αναζήτηση εργασίας για τον μήνα Μάρτιο 2021 ανήλθε σε **1.086.533** άτομα. Από αυτά 572.645 (ποσοστό 52,70%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα ίσο ή και περισσότερο των 12 μηνών, και 513.888 (ποσοστό 47,30%) είναι εγγεγραμμένα στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ για χρονικό διάστημα μικρότερο των 12 μηνών.
- ▶ Ο μεγαλύτερος αριθμός ανέργων που αναζητούν εργασία καταγράφεται στην Περιφέρεια Αττικής με 342.491 άτομα (31,52%) και στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας με 205.564 άτομα (18,92%). Από το σύνολο των εγγεγραμμένων ανά φύλο, 411.037 άτομα είναι άνδρες, (ποσοστό 36,34%) και 720.191 είναι γυναίκες, (ποσοστό 63,66%)

# Σύνολο εγγεγραμμένων ανά φύλο και συνεχόμενη διάρκεια ανεργίας



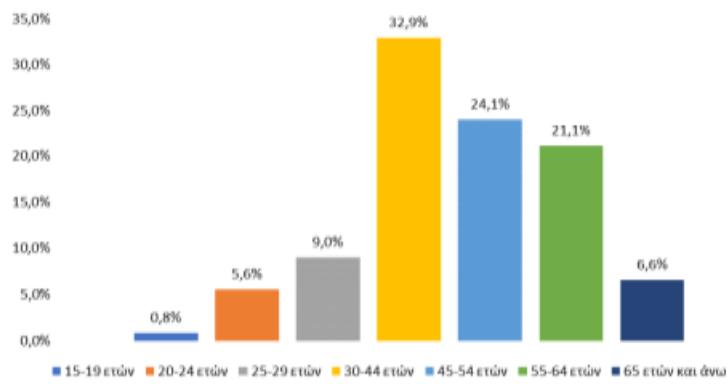
Το σύνολο των εγγεγραμμένων για τον μήνα Απρίλιο 2023 ανήλθε σε 927.793 άτομα. Το 35,0% είναι άνδρες ενώ το 65,0% είναι γυναίκες.  
Το 55,8% έχουν συνεχόμενη διάρκεια ανεργίας μεγαλύτερη ή ίση των 12 μηνών και το 44,2% έχουν συνεχόμενη διάρκεια ανεργίας μικρότερη των 12 μηνών.



# Σύνολο εγγεγραμμένων ανά Ηλικιακή Ομάδα

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΛΗΘΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
15-19 ετών	7.632	0,8%
20-24 ετών	51.617	5,6%
25-29 ετών	83.262	9,0%
30-44 ετών	305.630	32,9%
45-54 ετών	223.249	24,1%
55-64 ετών	195.367	21,1%
65 ετών και άνω	61.036	6,6%
ΣΥΝΟΛΟ	927.793	100,0%

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



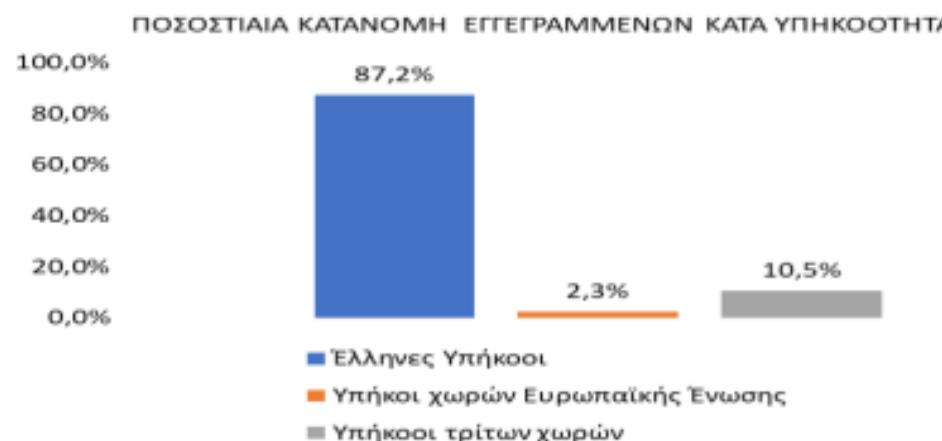
## Σύνολο εγγεγραμμένων ανά Εκπαιδευτικό Επίπεδο

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΠΛΗΘΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Χωρίς εκπαίδευση	90.979	9,8%
Υποχρεωτική εκπαίδευση έως 3η Γυμνασίου	249.097	26,8%
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	439.670	47,4%
Τριτοβάθμια εκπαίδευση	148.047	16,0%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>927.793</b>	<b>100,0%</b>



# Σύνολο εγγεγραμμένων ανά Υπηκοότητα

ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΛΗΘΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ελληνες Υπήκοοι	809.446	87,2%
Υπήκοι χωρών Ευρωπαϊκής Ένωσης	21.239	2,3%
Υπήκοοι τρίτων χωρών	97.108	10,5%
ΣΥΝΟΛΟ	927.793	100,0%



# Σύγκριση Ετών 2019-23

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019 869.334 / 478.208

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2020 1.124.486 / 531.464

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2021 1.055.454 / 570.636

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2022 990.820 / 546.225

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2023 927.793 / 517.698



**ΔΙΟΙΚΗΣΗ**  
Τμήμα Επικοινωνίας &  
Δημοσίων Σχέσεων  
Αθήνα, 15.05.2023



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Εργασίας  
και Κοινωνικών Υποθέσεων

**Δελτίο Τύπου**

**Ο αριθμός των εγγεγραμμένων ανέργων μειώθηκε στο χαμηλότερο  
επίπεδο από το 2011**

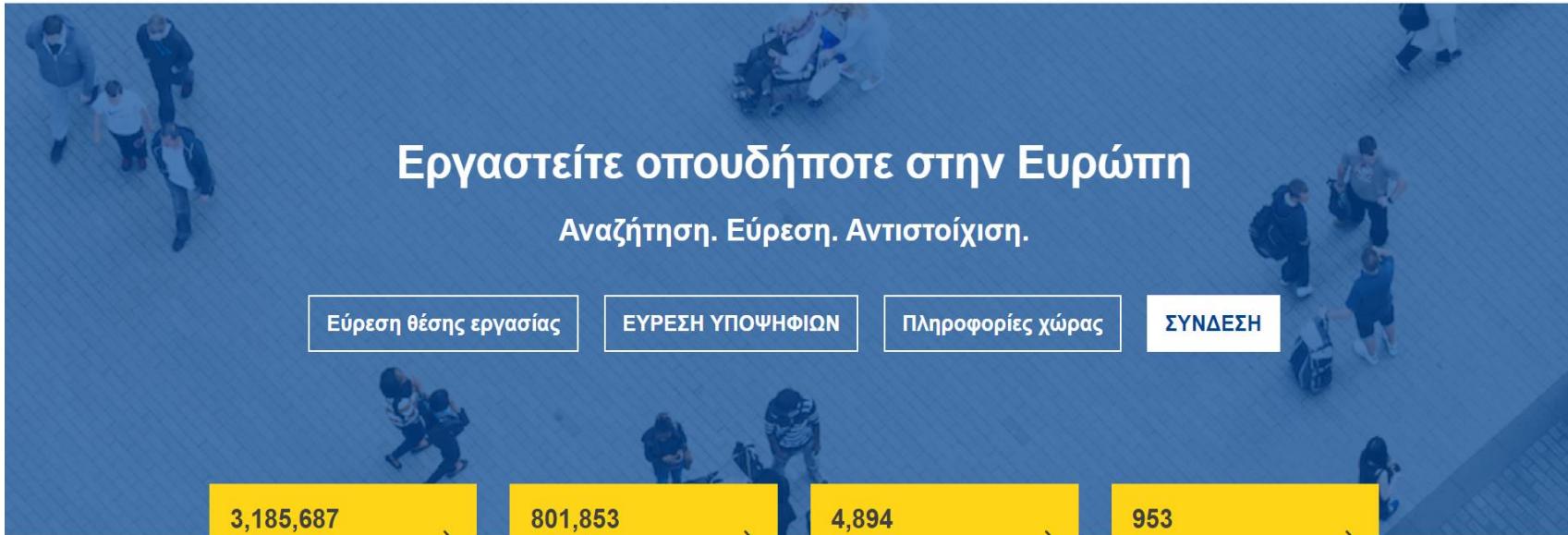
Ο αριθμός των ανέργων που είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο της ΔΥΠΑ μειώθηκε στους 859.626, που αποτελεί το χαμηλότερο επίπεδο από τον Οκτώβριο 2011.

# Δίκτυο EURES



- ▶ Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο EURES (EUROpean Employment Services) εγκαινιάστηκε το 1994 για να συντονίσει τη διακρατική πολιτική κινητικότητας των εργαζομένων σύμφωνα με τη βασική αρχή της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων (άρθρο 3 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και άρθρο 45 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης).
- ▶ Οι κύριοι ρόλοι του Δικτύου EURES είναι να παρέχουν πληροφορίες, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πρόσληψης ή τοποθέτησης, αλλά και να αναλαμβάνουν δράση για να διευκολύνουν όσους αναζητούν εργασία σε μία άλλη ευρωπαϊκή χώρα. Επιπλέον, παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες στους εργοδότες, προκειμένου να βρουν κατάλληλους υποψηφίους για εργασία. Οι υπηρεσίες EURES προσφέρονται δωρεάν από τα αντίστοιχα Μέλη και Εταίρους και δεν επιβαρύνουν με κανέναν τρόπο τους αιτούντες εργασία ή τους εργοδότες, πλην ορισμένων περιπτώσεων.
- ▶ <https://ec.europa.eu/eures/public/el/homepage>





**Εργαστείτε οπουδήποτε στην Ευρώπη**  
Αναζήτηση. Εύρεση. Αντιστοίχιση.

[Εύρεση θέσης εργασίας](#) [ΕΥΡΕΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ](#) [Πληροφορίες χώρας](#) [ΣΥΝΔΕΣΗ](#)

3,185,687  
ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ  
EURES ΣΗΜΕΡΑ >

801,853  
ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ >

4,894  
ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ >

953  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ EURES >

[Χρειάζεστε βοήθεια;](#) ^

- ▶ Κάθε Οργανισμός που παρέχει υπηρεσίες απασχόλησης είναι ευπρόσδεκτος να συμμετάσχει στο δίκτυο εφόσον πληροί τα κοινά κριτήρια που ορίζονται στον Κανονισμό EURES, καθώς και τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες του οικείου εθνικού συστήματος εισδοχής.

# Δίκτυο EURES (EUROpean Employment Services)

- ▶ Στην Ελλάδα, υπάρχουν 31 σταθμοί EURES και 29 Σύμβουλοι και Βοηθοί που λειτουργούν στις εξής πόλεις: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα, Τρίκαλα, Λαμία, Ιωάννινα, Χανιά, Καλαμάτα, Καβάλα, Σύρο, Ρόδο, Κατερίνη, Κορινθο, Αμύνταιο, Κοζάνη, Κιλκίς, Κομοτηνή, Σέρρες και Δράμα.
- ▶ Το Ελληνικό Δίκτυο EURES μπορεί να βοηθήσει τους εργοδότες παρέχοντας υπηρεσίες όπως:
  - ✓ Σύζευξη κενών θέσεων εργασίας και βιογραφικών σημειωμάτων στην πύλη EURES,
  - ✓ Πληροφόρηση, καθοδήγηση και άλλες υπηρεσίες υποστήριξης,
  - ✓ Συμβουλευτική αναζήτησης υποψηφίων,
  - ✓ Πρόσβαση σε πληροφορίες για τις συνθήκες διαβίωσης και εργασίας στα κράτη μέλη της ΕΕ, όπως η φορολογία, συντάξεις, ασφάλιση υγείας και της κοινωνικής ασφάλισης.
  - ✓ Διαμεσολάβηση και διευκόλυνση της επικοινωνίας με μέλη του δικτύου ή πιθανούς υποψηφίους
  - ✓ Υποστήριξη και καθοδήγηση στο πλαίσιο των Στοχευμένων Προγραμμάτων Επαγγελματικής Κινητικότητας (EURES Targeted Mobility Schemes).

# Χρήσιμοι σύνδεσμοι



- ▶ Εγγυήσεις για την Νεολαία  
(Youth guarantee) <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1079&langId=el>
- ▶ Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων [www.europeanyouthcard.gr](http://www.europeanyouthcard.gr)
- ▶ Δίκτυο Eurodesk <http://www.neagenia.gr/frontoffice/portal.asp?cpage=node&cnod e=46%20>
- ▶ Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας [https://europa.eu/youth/EU\\_el](https://europa.eu/youth/EU_el)
- ▶ Η Ευρώπη σου- Συμβουλές  
(Your Europe Advice) [http://europa.eu/youreurope/advice/about\\_el.htm](http://europa.eu/youreurope/advice/about_el.htm)
- ▶ Europe Direct: Ερωτήσεις σχετικά με την  
Ευρώπη [http://europa.eu/contact/index\\_el.htm](http://europa.eu/contact/index_el.htm)
- ▶ European Job Days <https://www.europeanjobdays.eu/>
- ▶ Your first Eures Job <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1160&langId=el>

# ΜΟΝΑΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- ▶ Η Μονάδα συστήθηκε το 2014, ως πρόταση του Προγράμματος Αναδιοργάνωσης του Επιχειρησιακού Μοντέλου του Οργανισμού. Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και προσαρμογής της στις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας, από τον Μάρτιο του 2021 η Μονάδα λειτουργεί πλέον με νέα δομή και εξατομικευμένες υπηρεσίες για τις μεγάλες επιχειρήσεις, με στόχο την ενίσχυση και τη βελτίωση των διαδικασιών σύζευξης.
- ▶ Λειτουργεί με 4 στελέχη της Διοίκησης και 16 εξειδικευμένους Συμβούλους ανέργων και εργοδοτών και συνεργάζεται με το δίκτυο των συμβούλων ανέργων και εργοδοτών των 117 περιφερειακών και τοπικών Κέντρων Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) του Οργανισμού, σε όλη τη χώρα.
- ▶ Η Μονάδα αναλαμβάνει δράσεις επιλογής προσωπικού με την εφαρμογή σχεδίων προεπιλογής και βασικό στόχο την τοποθέτηση, μέσω μιας tailor-made διαδικασίας διαμεσολάβησης για κάθε επιχείρηση άνω των 50 εργαζομένων.

# .....συνεργασίες της Μονάδας



# Ημέρες Καριέρας

- ▶ Συνολικά σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν με επιτυχία 18 Ημέρες Καριέρας (800 εταιρίες από το ξεκίνημα των εκδηλώσεων, με 21.000 θέσεις εργασίας και την προσέλευση των αναζητούντων εργασία που ξεπέρασαν τους 27.000 σε όλη την Ελλάδα )
- ▶ Θεσσαλονίκη (10/12): 92 επιχειρήσεις, περισσότερες από 1.000 θέσεις εργασίας
- ▶ Θεσσαλονίκη (04/03): 110 επιχειρήσεις, περισσότερες από 3.000 θέσεις εργασίας, παράλληλες δράσεις (Workshops Συμβουλευτικής, Ομιλίες - Παρουσιάσεις από στελέχη επιχειρήσεων)
- ▶ Επιπρόσθετα, για πρώτη φορά πραγματοποιήθηκαν mini Ημέρες Καριέρας στο πλαίσιο των δράσεων της ΔΥΠΑ στην 86η ΔΕΘ, με τη συμμετοχή δύο επιχειρήσεων ανά ημέρα κατά το χρονικό διάστημα από 10 έως 17 Σεπτεμβρίου, για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων με αναζητούντες εργασία κατόπιν προγραμματισμένων ραντεβού, ύστερα από ενδελεχή αναζήτηση κατάλληλων υποψηφίων.
- ▶ Παράλληλα, η στοχευμένη δημοσίευση θέσεων εργασίας στο site (hot jobs) αυξάνεται διαρκώς και καθιερώνεται ως ένας επιπλέον άμεσος δίαυλος επικοινωνίας

# Νέα ψηφιακά εργαλεία

MyDYPALive

myDYPApp

Dypa.gov.gr

Chatbot

Prosvasis.dypa.gov.gr

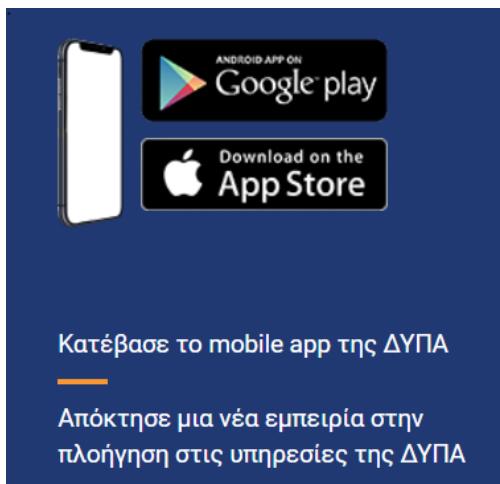
ε-Υπηρεσίες  
Εργαστήρια  
Ομαδικής  
Συμβουλευτικής

# myDYPAlive

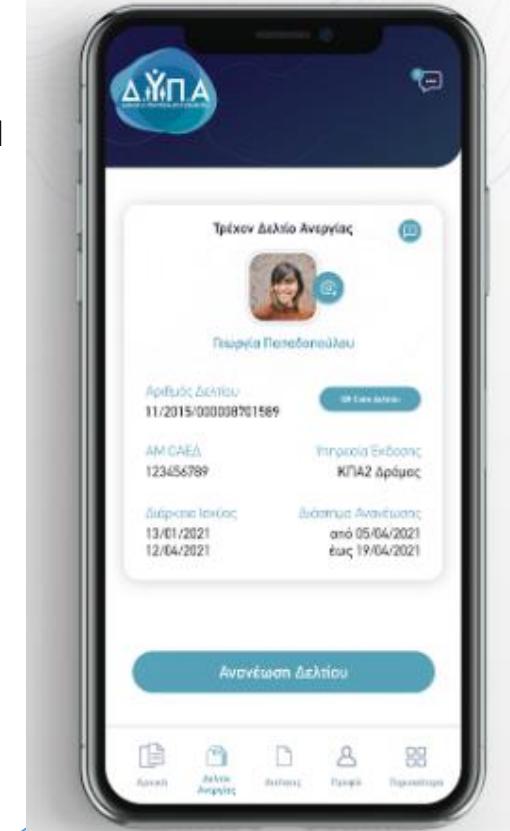
- ▶ Το Δεκέμβριο του 2020 τέθηκε σε λειτουργία ένα νέο κανάλι επικοινωνίας του ΟΑΕΔ με τους πολίτες. Πρόκειται για το myDYPAlive την ψηφιακή πλατφόρμα μέσω της οποίας ο πολίτης μπορεί να κάνει κράτηση και να εξυπηρετηθεί με τηλεδιάσκεψη από εξειδικευμένο υπάλληλο της ΔΥΠΑ.
- ▶ [Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς εγγεγραμμένους ανέργους](#)
- ▶ [Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς επιχειρήσεις](#)
- ▶ [Συμβουλευτικές υπηρεσίες από το δίκτυο EURES](#)
- ▶ [Διόρθωση στοιχείων μητρώου της ΔΥΠΑ](#)
- ▶ Παρέχεται η δυνατότητα συμβουλευτικής προς εγγεγραμμένους ανέργους και επιχειρηματίες με διερμηνεία από και προς άλλες γλώσσες ή / και την ελληνική νοηματική γλώσσα.
- ▶ Η τηλεδιάσκεψη γίνεται μέσω Microsoft Teams.
- ▶ Πάνω από 2000 ενδιαφερόμενοι έχουν εξυπηρετηθεί με τον Μάρτιο και Απρίλιο να είναι σε 100% πληρότητα.

# myΔΥΠΑapp

- ▶ Από το Φεβρουάριο 2021, οι πολίτες μπορούν να «κατεβάσουν» στα κινητά και στα tablets τους τη νέα εφαρμογή myDYPApp.
- ▶ Περισσότερες από 40 ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πλέον στα χέρια του κάθε πολίτη, εύκολα, άμεσα και με ταχύτητα.
- ▶ Στόχος είναι να μειωθούν οι επισκέψεις στα Κέντρα Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) αυξάνοντας σταδιακά τις υπηρεσίες που παρέχονται ψηφιακά.



Εύκολη και γρήγορη **έκδοση** και **ανανέωση** δελτίου ανεργίας



# Νέος δικτυακός τόπος - dypa.gov.gr

The screenshot shows the homepage of the dypa.gov.gr website. At the top left is the ΔΥΠΑ logo. To its right are three horizontal menu bars. In the center, there's a search bar labeled "ΔΥΠΑ e-Services" with an "i" icon and a video camera icon. On the far right is a blue sidebar titled "Γρήγορη Αναζήτηση" (Quick Search) with fields for "Είμαι..." (I am...), "Ψάχνω για..." (I search for...), "Πού ανήκω..." (I belong to...), and a list of "Συχνές Ερωτήσεις" (Frequently Asked Questions) including "Ραντεβού (ΚΠΑ)", "myDYPAlive", "e-Εργαστήρια Ομαδικής Συμβουλευτικής", "e-Magazine", and "Επικοινωνία". At the bottom right of the sidebar is a speech bubble asking "Καλώς ήρθατε στη ΔΥΠΑ, πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;" (Welcome to DYPΑ, how can I help you?). The main content area features a large image of a conference audience. Overlaid on this are several text boxes: one on the left listing services like "Ανοιχτά Προγράμματα", "Επιδόματα - Βοηθήματα", "Σημαντικές Ανακοινώσεις", "Δείτε θέσεις εργασίας", and "Δημοσιεύστε θέσεις εργασίας"; another in the center about the "Συνέδριο για την Ανάπτυξη Δεξιοτήτων μέσω Μεταρρυθμίσεων"; and a third at the bottom right encouraging users to contact via phone (1555) or social media.

# Chatbot - Ο νέος Αυτόματος Ψηφιακός Βοηθός τεχνητής νοημοσύνης

- ▶ Τον Δεκέμβριο του 2021 τέθηκε σε λειτουργία ο νέος Αυτόματος Ψηφιακός Βοηθός (chatbot) τεχνητής νοημοσύνης στο [dypa.gov.gr](http://dypa.gov.gr). Πρόκειται για ένα ακόμη ψηφιακό κανάλι επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του πολίτη. Ο επισκέπτης του [dypa.gov.gr](http://dypa.gov.gr) μπορεί οποιαδήποτε μέρα και ώρα (24/7) μέσω του chatbot, να υποβάλλει γραπτά ερωτήματα σε ελεύθερο κείμενο και να λάβει άμεσα, αυτοματοποιημένη απάντηση για όλα σχεδόν τα θέματα αρμοδιότητας της ΔΥΠΑ. Πρόκειται για σύστημα αυτοματοποιημένων ερωταπαντήσεων και ευφυές πρόγραμμα ψηφιακού διαλόγου, που αλληλεπιδρά με τον χρήστη καταλαβαίνοντας και απαντώντας στα σχόλια και στις ερωτήσεις που τίθενται σε γραπτή φυσική γλώσσα, προωθώντας τη διαδραστική και άμεση επικοινωνία με την ΔΥΠΑ. Τεχνικά το chatbot βασίζεται σε σύγχρονους αλγόριθμους μηχανικής εκμάθησης (machine learning) και επεξεργασίας της γραπτής φυσικής γλώσσας (natural language processing).

# prosvasis.dypa.gov.gr

- ▶ Η ΔΥΠΑ μεριμνώντας για την ισότιμη πρόσβαση στην πληροφόρηση όλων των πολιτών, από 10/2021, έθεσε σε λειτουργία τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα prosvasis.dypa.gov.gr. Ο σχεδιασμός της πραγματοποιήθηκε με το πλέον σύγχρονο διεθνές προτυπο WCAG 2.1 AAA, εξασφαλίζοντας πιο προσιτή πρόσβαση στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας της ΔΥΠΑ. Η υλοποιηση στηρίχθηκε σε τεχνική έκθεση αξιολόγησης που διενεργήθηκε από το Εργαστήριο Φωνής και Προσβασιμότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ). Παρέχει όλες τις πληροφορίες του dypa.gov.gr, ανανεώνεται καθημερινά και δίνει τη δυνατότητα σε άτομα με προβλήματα όρασης, ακοής, λόγου, γλωσσας, κίνησης και άλλων νευρολογικών και γνωστικών προβλημάτων να αντιλαμβάνονται, να διαβάζουν, να κατανοούν, να πλοηγούνται και να αλληλοεπιδρούν με τον ιστό πιο αποτελεσματικά. Επίσης, είναι χρήσιμο και σε ηλικιωμένους, οι οποίοι μπορούν να διαβάζουν το περιεχόμενο με μεγαλύτερη ευκολία
- ▶ Ορισμένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας είναι τα εξής: • Κατάλληλα διαμορφωμένα σχεδιαστικά γραφιστικά πρότυπα για τα άτομα με ευαισθησία όρασης, με μερική ή ολική απώλεια όρασης ή με προβλήματα όρασης λόγω γήρανσης • Δυνατότητα προσπελασιμότητας όλων των στοιχείων της πλατφόρμας από μηχανισμούς ανάγνωσης οθόνης • Ειδικός μηχανισμός ώστε στα βίντεο να προστίθενται επεξηγηματικά αρχεία ήχου.

# e-Υπηρεσίες Εργαστήρια Ομαδικής Συμβουλευτικής

- Πώς να δημιουργήσω ένα αποτελεσματικό βιογραφικό;
- Πώς να προετοιμαστώ σωστά για μια συνέντευξη;
- Ποια είναι τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα;
- Πώς να χρησιμοποιήσω τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας; (Νέα θεματική ενότητα)
- ▶ Στο κάθε εργαστήριο διάρκειας 2 ωρών θα υπάρχει περιορισμένος αριθμός θέσεων συμμετοχής (έως 50 άτομα) και θα τηρηθεί αυστηρά σειρά προτεραιότητας σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής της συμμετοχής.
- ▶ Η πλατφόρμα θα παραμένει ανοιχτή μέχρι τη συμπλήρωση των θέσεων ανά εργαστήριο. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή σε παραπάνω από ένα εργαστήρια, εφόσον το επιθυμούν.
- ▶ Στόχος των εργαστηρίων είναι οι συμμετέχοντες να ενημερωθούν και να ενεργοποιηθούν στην αναζήτηση κατάλληλης θέσης εργασίας ή και να αναπτύξουν τη δική τους επιχειρηματική δραστηριότητα, καθώς και να ενισχυθεί η απασχολησιμότητά τους μέσω ενός αποτελεσματικού βιογραφικού, της προετοιμασίας για συνεντεύξεις με επιχειρήσεις και της κατάλληλης χρήσης των μέσων επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης
- ▶ <https://www.dypa.gov.gr/workshops>

# Νέα ψηφιακή στρατηγική

Καθιερώνει σταδιακά μια ενιαία και συνεκτική ψηφιακή στρατηγική που στηρίζεται στους κάτωθι στρατηγικούς στόχους:

- ▶ **Digital 100%:** Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσα από ένα πυκνό δίκτυο έξυπνων πλατφορμών οι οποίες διασυνδέονται με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και διαλειτουργούν με τις μεγαλύτερες βάσεις δεδομένων του Δημοσίου (ΑΑΔΕ, εΕΦΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, κ.ο.κ.)
- ▶ **Διοίκηση χωρίς χαρτί (paperless administration):** Προετοιμάζεται ευρύ πρόγραμμα ψηφιοποίησης εγγράφων, προμήθεια προηγμένου συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και αναδιαμόρφωση αρχειακών χώρων με σκοπό τη λειτουργία υπηρεσιών άμεσης αναζήτησης εγγράφων εντός 24 ωρών (on demand)
- ▶ **Διοίκηση Βάσει τεκμηρίων (evidencebased & data driven administration):** Για την ορθολογική αξιοποίηση των δεδομένων των υπηρεσιών της, η ΔΥΠΑ προχώρησε στην υιοθέτηση συγκεκριμένου προγράμματος Data Visualization System, με στόχο να είναι πλήρως συμβατό με το Μηχανισμό Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτύξει μια σειρά από πίνακες παρακολούθησης (dashboards), που παρακολουθούνται ανελλιπώς από τα στελέχη της νεοσύστατης Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού αλλά και λοιπά στελέχη της. Επιπλέον, σχεδιάζεται η υλοποίηση ενός σύγχρονου Control Room, με το οποίο θα παρακολουθούνται σε πραγματικό χρόνο οι αυξομειώσεις των τοπικών αγορών εργασίας σε όρους προσφοράς και ζήτησης

# Νέα ψηφιακή στρατηγική

- ▶ **Νέα Αρχιτεκτονική για ΤΠΕ:** Σχεδιάζονται νέα έργα για νέες πλατφόρμες ή αναβάθμιση υφιστάμενων, που θα διασυνδέονται μεταξύ τους μέσω μιας κεντρικής βάσης δεδομένων.
- ▶ **Δημιουργία νέων και αναβάθμιση υφιστάμενων ψηφιακών εργαλείων:** Στο πλαίσιο του ΤΑΑ έχουν προβλεφθεί νέα καινοτόμα εργαλεία και πλατφόρμες όπως το Matching Tool, το skills.gov.gr, το νέο ΟΠΣ3 ΔΥΠΑ και το VET ΟΠΣ.
- ▶ **Υιοθέτηση καινοτόμων εργαλείων:** ο Ψηφιακός Σύμβουλος και το e-KPA, πιλοτικά σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. προβλέπεται η υιοθέτηση σύγχρονων εκπαιδευτικών τεχνικών μέσα από προηγμένα συστήματα επαυξημένης και εικονικής πραγματικότητας (AR/VR).
- ▶ **Στρατηγική στροφή στην καινοτομία:** Η ΔΥΠΑ επενδύει και στην καινοτομία μέσα από Διαγωνισμούς Καινοτομίας (Be a Part of Hack, Δεκέμβριος 2021), την ενεργή συμμετοχή σε δίκτυα καινοτομίας (ΟΟΣΑ και ΥΠΕΣ) κυρίως με τη δημιουργία μιας ειδικής ομάδας έργου με αντικείμενο τη διαχείριση της καινοτομίας μέσα στη ΔΥΠΑ.

# Η ΔΥΠΑ ενσωματώνει το ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης ESCO

- ▶ Είναι ο πρώτος Οργανισμός που υιοθετεί στην Ελλάδα το καινοτόμο αυτό εργαλείο, το οποίο περιέχει πληροφορίες για τα επαγγέλματα, τις δεξιότητες/ικανότητες, τα προσόντα, αλλά και τις γνώσεις, χρησιμοποιώντας μία ενιαία κωδικοποίηση μεταξύ των χρηστών, εντός και εκτός της ελληνικής επικράτειας. Το ESCO θα ενσωματωθεί επίσης, στην πλατφόρμα υπηρεσιών του δικτύου EURES για να υποστηρίξει τη σύζευξη αναζητούντων εργασία με θέσεις εργασίας. Με την πλατφόρμα για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/ Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων ESCO, τα κράτη μέλη θα επικοινωνούν σε μία κοινή γλώσσα για τα επαγγέλματα, τις δεξιότητες/ικανότητες και τα προσόντα. Το ESCO διατίθεται σε 27 γλώσσες (<https://ec.europa.eu/esco/portal>). Καλύπτει σήμερα 2.942 επαγγέλματα, 13.485 δεξιότητες/ικανότητες, ενώ προοδευτικά θα παρουσιάζει και πληροφορίες σχετικές με τα προσόντα.

# Η ΔΥΠΑ στο Ευρωπαϊκό 'Έτος Δεξιοτήτων

- ▶ Η ανακήρυξη του 2023 ως Ευρωπαϊκού 'Έτους Δεξιοτήτων υπογραμμίζει τη σημασία που δίνει η Ευρωπαϊκή Ένωση στις δεξιότητες, οι οποίες, όπως τονίζεται στη σχετική ανακοίνωση της Κομισιόν, αποτελούν το κλειδί για περισσότερες και καλύτερες δουλειές.
- ▶ Το πρόβλημα της αναντιστοιχίας μεταξύ προσφοράς και ζήτησης εργασίας είναι πανευρωπαϊκό, όμως είναι ακόμη πιο έντονο στην Ελλάδα.
- ▶ Η αναβάθμιση δεξιοτήτων λοιπόν μπορεί να είναι μια φράση που ακούγεται τεχνική, αλλά αποτυπώνει μια θεμελιώδη αναγκαιότητα οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής για τη χώρα μας.
- ▶ Η ΔΥΠΑ έχει θέσει το ζήτημα αυτό στην κορυφή των προτεραιοτήτων της, με επίκεντρο το εμβληματικό πρόγραμμα upskilling/reskilling που χρηματοδοτείται με 1 δισ. ευρώ από το Ταμείο Ανάκαμψης.

# Στρατηγική για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού

- ▶ Η πρώτη φάση του προγράμματος που αφορά στην αναβάθμιση ψηφιακών και πράσινων δεξιοτήτων ανέργων είχε τεράστια ζήτηση, με αποτέλεσμα να επεκταθεί από τους 80.000 στους 120.000 ωφελουμένους.
- ▶ Η δεύτερη φάση που αφορά 120.000 εργαζομένους, στην οποία η συμμετοχή έχει επίσης ξεπεράσει κατά πολύ τις προσδοκίες.
- ▶ Το Εθνικό Συμβούλιο Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού, το οποίο θεσπίστηκε με το νόμο «Δουλειές Ξανά», φέρνει στο ίδιο τραπέζι ειδικούς από διαφορετικά υπουργεία και φορείς, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων και καλών πρακτικών, αλλά και την επικαιροποίηση της Στρατηγικής για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού και τη Διασύνδεση με την Αγορά Εργασίας, η πρώτη έκδοση της οποίας είναι ήδη διαθέσιμη.

<https://www.dypa.gov.gr/storage/news/stratighiki-deksiotiton/stratighiki-deksiotiton.pdf>

# Νέα γενιά προγραμμάτων κατάρτισης της ΔΥΠΑ

- ▶ Τα πανεπιστήμια αποκτούν κεντρικό ρόλο στην κατάρτιση.
- ▶ Εισάγονται αυστηρότερα κριτήρια για τη συμμετοχή των Κέντρων Διά Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) στα προγράμματα της Δ.ΥΠ.Α., συμπεριλαμβανομένης της απόκτησης επιπλέον διεθνών πιστοποιητικών ISO
- ▶ Δίνεται έμφαση στην πιστοποίηση από ανεξάρτητους φορείς πιστοποίησης, που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα ή/και διεθνώς και είναι διαπιστευμένοι να χορηγούν πιστοποιητικά
- ▶ Διασφαλίζεται η ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού με βάση σύγχρονες ποιοτικές προδιαγραφές, οι οποίες ελέγχονται από εξειδικευμένο ανεξάρτητο φορέα
  - Δίνεται η δυνατότητα στους ωφελούμενους να επιλέξουν κατάρτιση σε σύγχρονα αντικείμενα υψηλής ζήτησης, από μια ευρεία γκάμα προγραμμάτων κατάρτισης
- ▶ Εισάγεται, για πρώτη φορά, η μεθοδολογία της πληρωμής των παρόχων βάσει αποτελέσματος (Payment by Results)

Σύμφωνα με το Άρθρο 26 του Ν. 4921/2022, καταρτίζεται Στρατηγική για την Αναβάθμιση των Δεξιοτήτων του Εργατικού Δυναμικού και τη Διασύνδεση με την Αγορά Εργασίας (Στρατηγική Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού).

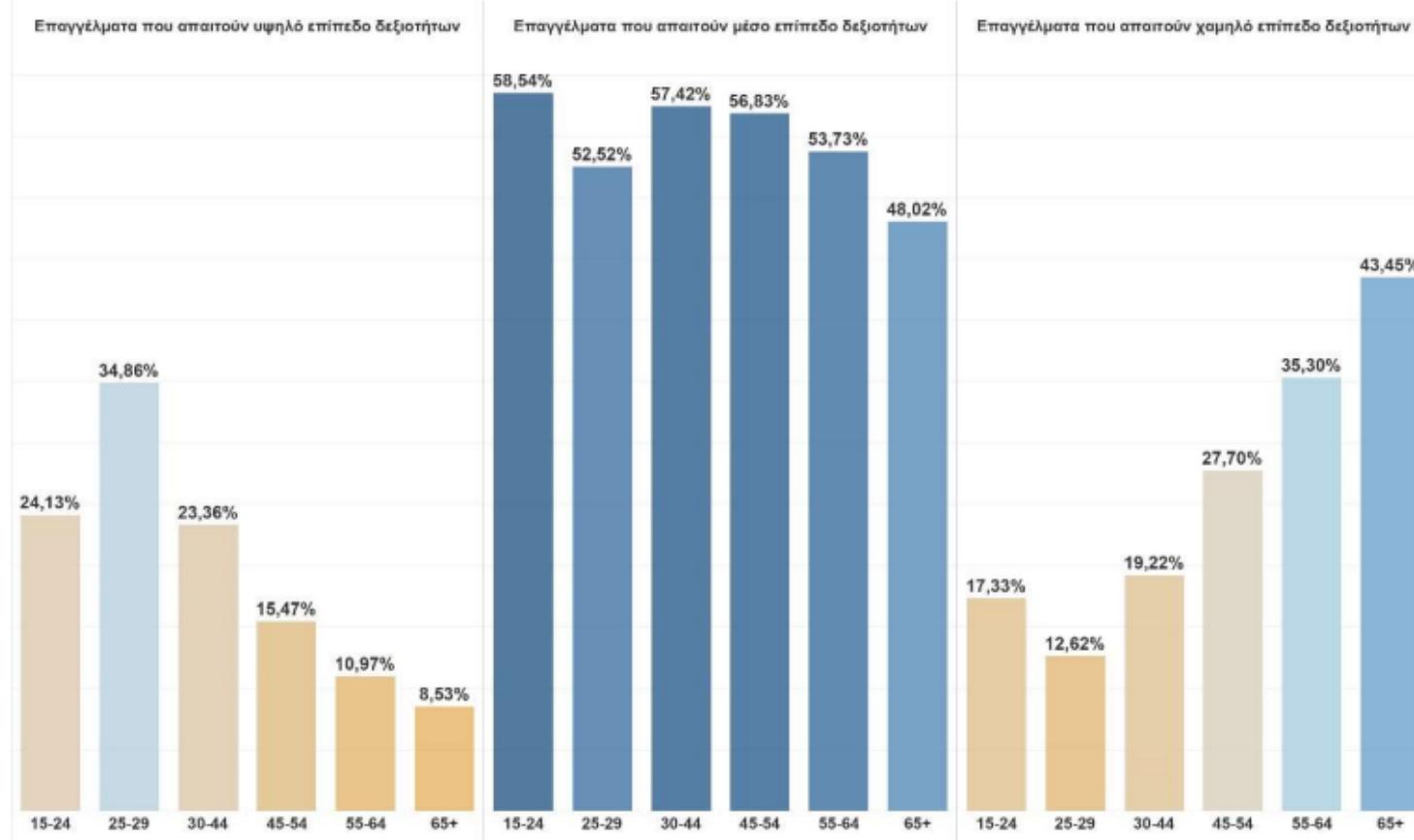
- ▶ Σκοπός της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού είναι, ιδίως, η διαμόρφωση ενός συνεκτικού πλαισίου για τη διάγνωση των αναγκών της αγοράς εργασίας σε δεξιότητες, την πρόβλεψη των αναγκών αυτών στο εγγύς και μεσοπρόθεσμο μέλλον και την αξιοποίηση και προσαρμογή των δράσεων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, προκειμένου το εργατικό δυναμικό να αποκτά ή να αναβαθμίζει δεξιότητες, ώστε να είναι δυνατή η άμεση και επιτυχής διασύνδεσή του με την αγορά εργασίας.

### **Ειδικότεροι στόχοι της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού είναι ιδίως:**

- α) Η αποτελεσματική αντιστοίχιση της προσφοράς και της ζήτησης της αγοράς εργασίας, σε όρους απαιτούμενων δεξιοτήτων,
- β) η παρακολούθηση και ο εντοπισμός των σύγχρονων επαγγελματικών τάσεων και των δεξιοτήτων που πληρούν τις απαιτήσεις της εθνικής αγοράς εργασίας με έμφαση στην ψηφιακή και πράσινη ανάπτυξη,
- γ) η ενίσχυση της πρόσβασης όλων των ενδιαφερομένων χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς στα προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και επανακατάρτισης,
- δ) η προώθηση της ενεργού συμμετοχής των κοινωνικών εταίρων στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης,
- ε) η συστηματική μέτρηση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς και η διασφάλιση του πτοιοτικού ελέγχου των παρόχων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και των προσφερόμενων προγραμμάτων, με σκοπό τη βελτίωση της απασχολησιμότητας των ωφελουμένων και την καλύτερη διασύνδεσή τους με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας σε δεξιότητες,
- στ) η αξιολόγηση και βελτίωση των μοντέλων χρηματοδότησης της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διαμέσου της σύνδεσης των αμοιβών των παρόχων επαγγελματικής κατάρτισης με τις επιδόσεις τους σε όρους απασχολησιμότητας των ωφελούμενων, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικής διαχείρισης των πόρων και της αποδοτικότητας των σχετικών παρεμβάσεων, την επίτευξη διαφάνειας και την απλούστευση των διαδικασιών,
- ζ) η αξιολόγηση του μοντέλου διακυβέρνησης της Στρατηγικής Δεξιοτήτων Εργατικού Δυναμικού και η αναβάθμισή του με την απλούστευσή του και την βελτιωμένο συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

# Δεξιότητες και εγγεγραμμένη ανεργία

Ποσοστό εγγεγραμμένων ανέργων ανά επιπέδο δεξιοτήτων προσδοκώμενου επαγγέλματος και ηλικία

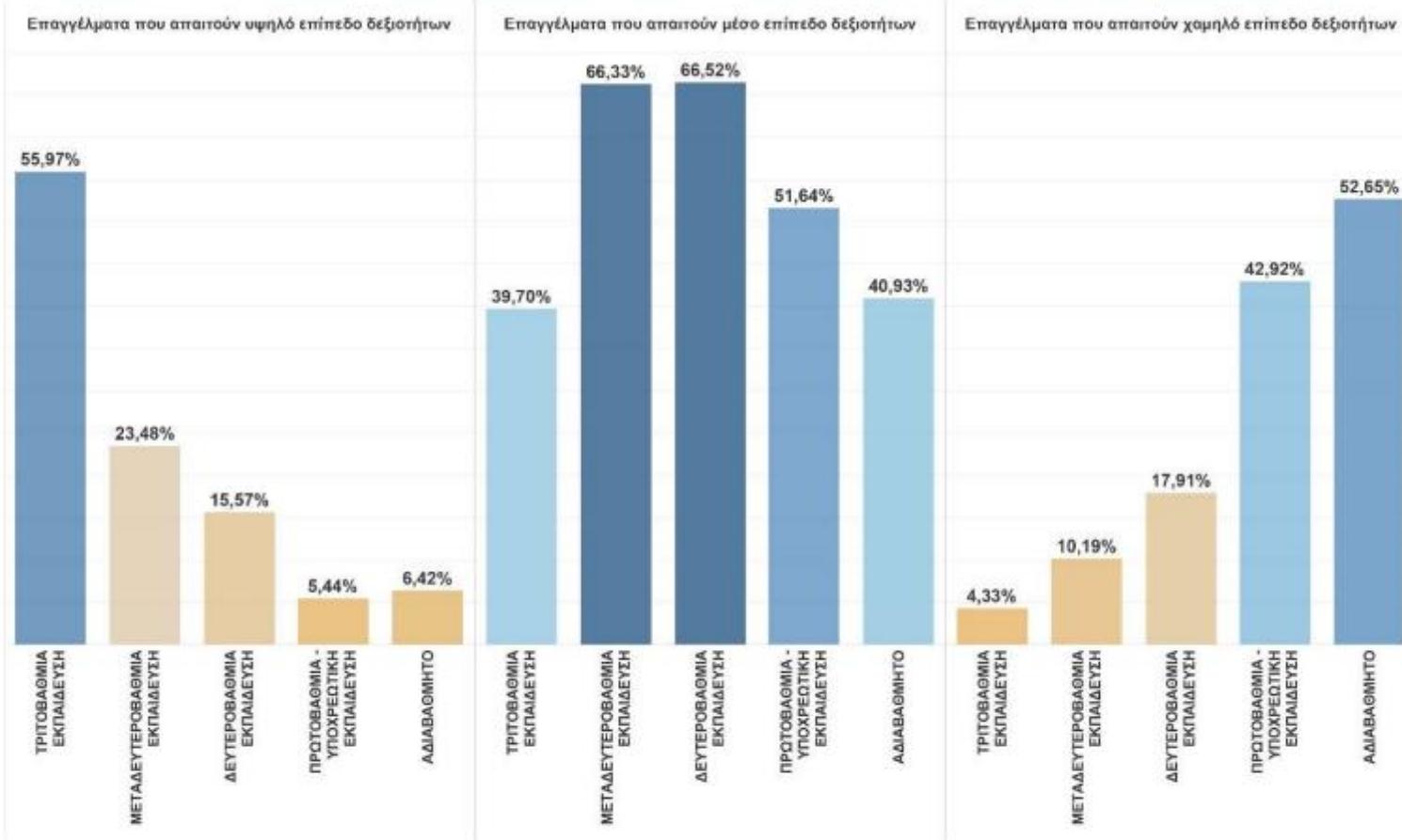


Πηγή: ΔΥΠΑ

Εικόνα 14. Ποσοστό εγγεγραμμένων ανέργων ανά επίπεδο δεξιοτήτων προσδοκώμενου επαγγέλματος και ηλικία

# Δεξιότητες και εγγεγραμμένη ανεργία

Ποσοστό εγγεγραμμένων ανέργων ανά επίπεδο δεξιοτήτων προσδοκώμενου επαγγέλματος και εκπαιδευτικό επίπεδο



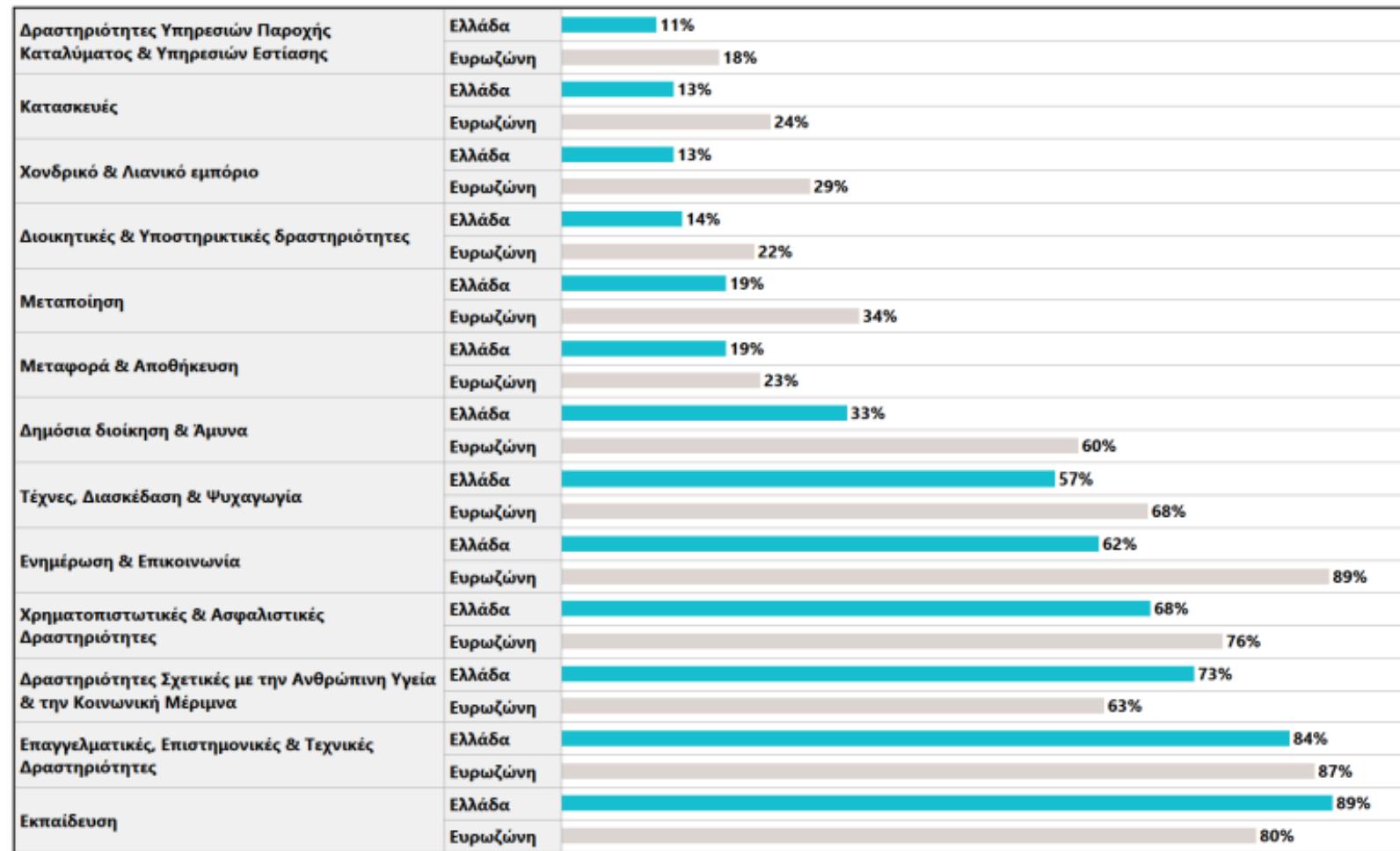
Πηγή: ΔΥΠΑ

**Εικόνα 15.** Ποσοστό εγγεγραμμένων ανέργων ανά επίπεδο δεξιοτήτων προσδοκώμενου επαγγέλματος και εκπαιδευτικό επίπεδο

# Δεξιότητες: Μύθοι και πραγματικότητα

- ▶ Πέρα από την κοινά αποδεκτή ανάγκη οριζόντιας ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων, ως προς τις οποίες η Ελλάδα καταλαμβάνει την προτελευταία θέση στην Ευρώπη δεν υπάρχει συναντίληψη ως προς την ανάπτυξη των υπολοίπων δεξιοτήτων.
- ▶ Αναντιστοιχία δεξιοτήτων δεν σημαίνει μόνο έλλειψη δεξιοτήτων, αλλά και κατά πόσον οι εργαζόμενοι καταλαμβάνουν θέσεις αντίστοιχες προς τα προσόντα και τις δεξιότητές τους.
- ▶ Από το 2011 έως το 2020 στην Ελλάδα η απασχόληση σε επαγγέλματα υψηλών δεξιοτήτων εξελίχθηκε με ασταθείς και σχετικά χαμηλούς ρυθμούς, αυξανόμενη από το 30% σε 32%, όταν την ίδια περίοδο οι χώρες της Ευρωζώνης, κατά μέσο όρο, αύξησαν το αντίστοιχο ποσοστό από 40% στο 44%
- ▶ Στην Ελλάδα στους περισσότερους κλάδους απασχολούνται αναλογικά λιγότερα άτομα σε θέσεις υψηλών δεξιοτήτων από τον μέσο όρο των χωρών της Ευρωζώνης, με εξαίρεση δύο κλάδους, την Εκπαίδευση και την Υγεία, όπου στην Ελλάδα απασχολούνται αναλογικά περισσότερα άτομα σε θέσεις υψηλών δεξιοτήτων
- ▶ Η υστέρηση της Ελλάδας σε δεξιότητες θα μπορούσε, θεωρητικά, να οφείλεται κυρίως (α) στην ελλιπή δημιουργία θέσεων υψηλών δεξιοτήτων εκ μέρους των επιχειρήσεων, (β) στο μειωμένο ποσοστό του εργατικού δυναμικού που διαθέτει υψηλά προσόντα και δεξιότητες ή (γ) στην αδυναμία του συστήματος ΕΕΚ να παρέχει όχι μόνο υψηλού επιπέδου αλλά και συγχρονες, επικαιροποιημένες γνώσεις και δεξιότητες.

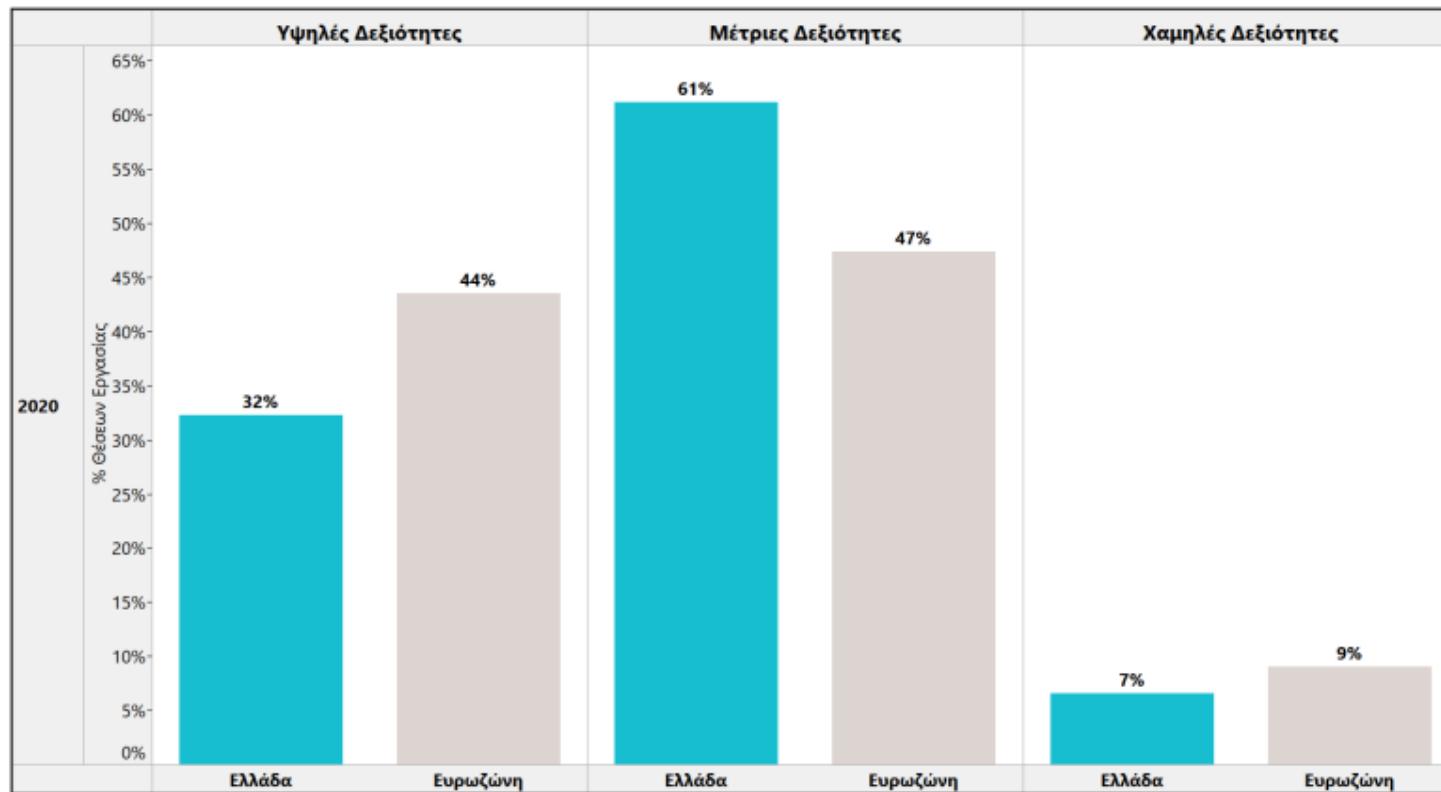
Πηγή: <https://lmd.eiead.gr/wp-content/uploads/2021/10/dexiotites-mythoi-pragmatikothes-FINAL2.pdf>



Διάγραμμα 4: Αναλογία θέσεων υψηλών δεξιοτήτων ανά κλάδο στην Ελλάδα και στην Ευρωζώνη (%)

## Ποια είναι η θέση της Ελλάδας ως προς τις δεξιότητες σε σχέση με άλλες χώρες της Ευρώπης;

Η Ελλάδα υστερεί έναντι των περισσοτέρων χωρών της Ευρωζώνης ως προς την αναλογία των θέσεων εργασίας υψηλών δεξιοτήτων (Διάγραμμα 2). Στην Ελλάδα το 32% των θέσεων εργασίας είναι θέσεις που αφορούν επαγγέλματα υψηλών δεξιοτήτων ενώ ο μέσος όρος των χωρών της Ευρωζώνης είναι 44%. Οι θέσεις εργασίας μετρίων δεξιοτήτων στην Ελλάδα αποτελούν το 61% της συνολικής απασχόλησης, ενώ στην Ευρωζώνη το 47%. Οι θέσεις εργασίας χαμηλών δεξιοτήτων αφορούν μικρό μερίδιο της απασχόλησης και στην Ελλάδα (7%) και στην Ευρωζώνη (9%).



Διάγραμμα 2: Αναλογία (%) απασχολούμενων ανά επίπεδο δεξιοτήτων

## Στρατηγική Δεξιοτήτων

Επιδιώκοντας την αλλαγή: Μετασχηματισμός αγοράς εργασίας για δημιουργική χρήση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού

Προς μια έξυπνη αγορά εργασίας: Ενίσχυση της καινοτομίας και της ανθεκτικότητας των επιχειρήσεων μέσω της αναβάθμισης της ψηφιακής ευφυίας του εργατικού δυναμικού

Δρώντας με γνώμονα το περιβάλλον: Καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και προώθηση υπεύθυνης περιβαλλοντικής συμπεριφοράς

Προς μια ενεργειακά βιώσιμη αγορά εργασίας: Προώθηση κυκλικής οικονομίας και εξοικονόμησης ενέργειας

Από τη διάγνωση στη δράση: Μείωση των αναντιστοιχιών δεξιοτήτων της αγοράς εργασίας με στοχευμένες δράσεις ενίσχυσης δεξιοτήτων σε κλαδικό - επαγγελματικό - χωρικό επίπεδο

Με το βλέμμα στο μέλλον: Επένδυση σε επαγγέλματα και δεξιότητες του μέλλοντος

Οι διαπροσωπικές δεξιότητες ως παράγοντας επίδοσης για την αγορά εργασίας: Ενίσχυση των οριζόντιων δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού με παράλληλη σύζευξη/αντιστοιχίση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

# Έμφαση στις δεξιότητες

- ▶ Η δημιουργία της ψηφιακής πλατφόρμας skills.gov.gr θα ενσωματώσει μια σειρά από εργαλεία που πρόκειται να συμβάλουν στη χαρτογράφηση των δεξιοτήτων κάθε ανέργου (και αργότερα εργαζομένου).
- ▶ Η πληροφορία αυτή πρόκειται να χρησιμοποιείται για να διαμορφώνονται προτάσεις για κατάρτιση από τους εργασιακούς συμβούλους, με πίστωση μονάδων στον Ατομικό Λογαριασμό Δεξιοτήτων, ο οποίος θα δρα ως «πορτοφόλι» κατάρτισης, αλλά και ως ψηφιακό Βιογραφικό που θα αποδεικνύει τις δεξιότητες που κατέχει κάποιος/α βάσει βιογραφικού, πρότερης επαγγελματικής εμπειρίας, συμμετοχής σε κατάρτιση κ.ά.
- ▶ Τέλος, στόχος είναι η εν λόγω πλατφόρμα να ενσωματώσει επίσης ένα «jobs matching» εργαλείο, το οποίο θα προτείνει θέσεις εργασίας που θα ταιριάζουν στο προφίλ δεξιοτήτων του κάθε ανέργου.
- ▶ «Skills-Based Matching Tool» - Digitalization» για τους Εργασιακούς Συμβούλους ΔΥΠΑ

# Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας

- ▶ Ο Μηχανισμός Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, εποπτεύεται από το Υπουργείο Εργασίας, με τη συμμετοχή του Εθνικού Ινστιτούτου Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) ως επιστημονικού φορέα και φορέων παροχής στοιχείων (Ν. 4368/2016).
- ▶ Οι φορείς που παρέχουν τις εισροές του Μηχανισμού Διάγνωσης είναι η ΕΛΣΤΑΤ, το Σύστημα Εργάνη και η ΔΥΠΑ
- ▶ Η διάγνωση των αναγκών της αγοράς εργασίας συνίσταται στον προσδιορισμό της προσφοράς και ζήτησης εργασίας σε επαγγέλματα και σε δεξιότητες-ικανότητες-γνώσεις, σε εθνικό, περιφερειακό, τοπικό και κλαδικό επίπεδο, ως έχουν και όπως τείνουν να εξελιχθούν στο μέλλον και στον εντοπισμό των ενδεχόμενων αναντιστοιχιών μεταξύ προσφοράς και ζήτησης εργασίας.



# Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας

- ▶ Στόχος του Μηχανισμού είναι η συγκέντρωση, ανάλυση και οπτικοποίηση στατιστικών στοιχείων από εθνικές βάσεις δεδομένων και η εκπόνηση ερευνών πεδίου και μελετών για την ανάδειξη των αναγκών της αγοράς εργασίας σε επαγγέλματα και δεξιότητες ανά κλάδο, Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα και Δήμο.
- ▶ Σκοπός του Μηχανισμού είναι η παροχή αξιόπιστων δεδομένων κατά τον σχεδιασμό των πολιτικών απασχόλησης, καταπολέμησης της ανεργίας, επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, εκπαίδευσης και εν γένει των πολιτικών ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.
- ▶ Τα αποτελέσματα του Μηχανισμού σε συνδυασμό με τις προβλέψεις για την αγορά εργασίας και τις απαιτούμενες δεξιότητες που παράγει το Cedefop φωτίζουν και αναδεικνύουν ουσιαστικές πλευρές των τάσεων της αγοράς εργασίας και των απαιτούμενων προσόντων.
- ▶ Ο ιστότοπος δημοσιοποιεί τα τακτικά αποτελέσματα του Μηχανισμού με εξειδικευμένες καταχωρήσεις για τους Πολίτες, τους Κοινωνικούς Φορείς και τους Σχεδιαστές Πολιτικής - Ερευνητές, τις μελέτες που εκπονεί για τη μελλοντική προσφορά και ζήτηση ανθρώπινου δυναμικού και τη διακλαδική δυναμική της απασχόλησης, καθώς και τρέχοντα δεδομένα για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.
- ▶ Η ΔΥΠΑ συμμετέχει με την παροχή στατιστικών στοιχείων, δεικτών και αναλύσεων των εγγεγραμμένων ανέργων και των κενών θέσεων εργασίας και τα αποτελέσματα διοχετεύονται μέσω ειδικής απεικόνισης στους Εργασιακούς Συμβούλους

# Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας

ΔΥΝΑΜΙΣΜΟΣ ΜΙΣΘΩΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ  
2021(ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2022)

- [https://public.tableau.com/app/profile/vaios.kotsios.eiead/viz/2021DA/Dynamis\\_mAnalysisSkills2022](https://public.tableau.com/app/profile/vaios.kotsios.eiead/viz/2021DA/Dynamis_mAnalysisSkills2022)

ΜΙΣΘΩΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ 2014-2021 (ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2022)

- [https://public.tableau.com/app/profile/vaios.kotsios.eiead/viz/2014-2021\\_16444834505410/sheet0](https://public.tableau.com/app/profile/vaios.kotsios.eiead/viz/2014-2021_16444834505410/sheet0)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2022)

- [https://public.tableau.com/app/profile/vaios.kotsios.eiead/viz/\\_16444830072650/sheet0](https://public.tableau.com/app/profile/vaios.kotsios.eiead/viz/_16444830072650/sheet0)

# Τομείς ανάπτυξης δραστηριοτήτων

- ▶ Κοινωνική Πολιτική (ασφάλιση κλπ)
- ▶ Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης (επαγγελματική κατάρτιση, σύζευξη κλπ)
- ▶ Εκπαίδευση (Μαθητεία, ΙΕΚ κλπ)
- ▶ Συμβουλευτικές υπηρεσίες (εργαστήρια, ατομικές)
- ▶ Επιδοματική Πολιτική

# Κοινωνική Πολιτική

- ▶ Παράλληλα, μέσα από στοχευμένες δράσεις και παροχές ο ΟΑΕΔ ενισχύει συγκεκριμένες πτυχές της διαβίωσης των πολιτών όπως είναι η μητρότητα, η προσχολική αγωγή, η στεγαστική προστασία, οι σπουδές παράλληλα με απασχόληση και άλλα.



# Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων

- ▶ Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), μέσω συνεργασίας με το Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ), παρέχει δωρεάν σε 116.000 νέους έως 30 ετών την Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων.
- ▶ Οι δικαιούχοι που θα την αποκτήσουν μπορούν να απολαμβάνουν εκπτώσεις και προσφορές για προϊόντα και υπηρεσίες σε τομείς όπως η εκπαίδευση, ο τουρισμός, οι μεταφορές, ο πολιτισμός, η υγεία, ο αθλητισμός, η διασκέδαση, η εστίαση, η τηλεφωνία κ.λπ., σε όλη την Ελλάδα και σε περισσότερες από 37 χώρες της Ευρώπης.
- ▶ Η αίτηση γίνεται αποκλειστικά μέσω διαδικτύου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://europeanyouthcard.gr/home/el/>
- ▶ Η κάρτα παραλαμβάνεται από: α) Τα 146 καταστήματα της Vodafone που συνεργάζονται για αυτό το σκοπό με το ΙΝΕΔΙΒΙΜ και β) τα γραφεία της Ευρωπαϊκής Κάρτας Νέων σε Αθήνα (Αχαρνών 417 & Κοκκινάκη, πλησίον σταθμού ΗΣΑΠ Αγ. Ελευθέριος) και Θεσσαλονίκη (Λιμάνι Θεσσαλονίκης, Α' προβλήτα, Κτίριο Γραφείων ΟΛΘ Δημόσιας Αρχής Λιμένων).
- ▶ Ολόκληρη η λίστα με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις βρίσκεται αναρτημένη στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://europeanyouthcard.gr/ευρωπαικη-καρτα-νεων/καταλογος-εκπτωσεων/>



# Επιδοματική Πολιτική

## ΓΙΑ ΑΝΕΡΓΟΥΣ

- ▶ Ανεργία - Παροχές Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών
- ▶ Ανεργία - Παροχές Ασφάλισης Μισθωτών

## ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- ▶ Προστασία της Εργαζόμενης Μητέρας (Γονική άδεια)
- ▶ Παροχές προς Εργαζόμενους Φοιτητές - Σπουδαστές (Φοιτητική άδεια)

# Νέα γενιά ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης

Στις Ενεργητικές Πολιτικές Απασχόλησης συμπεριλαμβάνονται προγράμματα και μέτρα που στοχεύουν στην ανάπτυξη και βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και στην προώθηση στην απασχόληση.

Η υιοθέτηση των συνεχώς ανοικτών προγραμμάτων (open framework programmes) χωρίς κλειστές προθεσμίες για την υποβολή αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τις επιχειρήσεις, καθώς και η προκήρυξη των προγραμμάτων σε επαναλαμβανόμενους κύκλους, δίνει την ευκαιρία στις επιχειρήσεις να προγραμματίζουν τις προσλήψεις που πραγματικά χρειάζονται και να επωφελούνται από τα κίνητρα που παρέχουν τα προγράμματα απασχόλησης.

# Νέα γενιά ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης

Συγχρηματοδοτούνται μέσω ΕΣΠΑ (ΕΚΤ ή ΠΑΝ) ή από τον Προϋπολογισμό της ΔΥΠΑ:

- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών απασχόλησης νέων ελεύθερων επαγγελματιών ηλικίας 20 έως 44 ετών, που ανήκουν σε περιθωριοποιημένες κοινωνικές ομάδες όπως οι Ρομά στην Περιφέρεια Αττικής
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών απασχόλησης 3.000 νέων ελεύθερων επαγγελματιών ηλικίας 18 έως 29 ετών με έμφαση στην ψηφιακή οικονομία (Β' ΚΥΚΛΟΣ)
- Ειδικό Πρόγραμμα προεργασίας για ανέργους νέους, ηλικίας 18-29 ετών, περιοχών των Περιφερειών Δυτικής Μακεδονίας και Πελοποννήσου που επλήγησαν από τις επιπτώσεις της απολιγνιτοποίησης (Β' ΚΥΚΛΟΣ)
- Πρόγραμμα Απασχόλησης Μακροχρονίων Ανέργων 55-67 ετών
- Πρόγραμμα «Γέφυρα» επιχορήγησης επιχειρήσεων για την πρόσληψη 3.000 ανέργων ηλικίας 56 ετών και άνω, που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα επιχορήγησης μακροχρόνια ανέργων 55-67
- Πρόγραμμα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας, για 35 αποφοίτους/ες των προγραμμάτων κατάρτισης, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «Child Guarantee - Εγγύηση για το παιδί».
- Πρόγραμμα προεργασίας για 10.000 ανέργους νέους, ηλικίας έως 29 ετών στις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας (Β' ΚΥΚΛΟΣ)

# Νέα γενιά ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης

Την τρέχουσα περίοδο η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης υλοποιεί τα εξής προγράμματα, τα οποία χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ):

- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 10.000 μακροχρονίων ανέργων ηλικίας 45 ετών και άνω, σε περιοχές θύλακες υψηλής ανεργίας
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 10.000 ανέργων που αντιμετωπίζουν σημαντικά εμπόδια στην ένταξη ή επανένταξή τους στην αγορά εργασίας.
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 5.000 ανέργων στους τομείς της πράσινης οικονομίας, με έμφαση στις γυναίκες
- Πρόγραμμα προεργασίας για 10.000 ανέργους νέους, ηλικίας 18-30 ετών
- Πιλοτικές δράσεις στο πλαίσιο κατάρτισης Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης ανοιχτού τύπου σε τέσσερις πόλεις για 17.750 ανέργους.

# Πρωτοβουλίες Απασχόλησης Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών

1. Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών απασχόλησης 3.000 νέων ελεύθερων επαγγελματιών ηλικίας 18 έως 29 ετών με έμφαση στην ψηφιακή οικονομία

Ο στόχος της δράσης, διάρκειας 12 μηνών, είναι η προώθηση στην αυτοαπασχόληση 1.500 νέων ανέργων μέσω της δημιουργίας βιώσιμων επιχειρήσεων, με έμφαση στην ψηφιακή οικονομία (14.800,00 ΕΥΡΩ)

2. Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών απασχόλησης νέων ελεύθερων επαγγελματιών ηλικίας 18 έως 29 ετών με έμφαση στις γυναίκες

Ο στόχος της 12μηνης δράσης είναι η προώθηση στην αυτοαπασχόληση 450 νέων ανέργων μέσω της δημιουργίας βιώσιμων επιχειρήσεων, με έμφαση στις γυναίκες. (14.800,00 ΕΥΡΩ)

# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ





# Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

## Εξαρχοπούλου Ευριδίκη

Εργασιακή Σύμβουλος | ΚΠΑ 2 Θεσσαλονίκης  
Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) -  
(Greek Public Employment Service)  
Στρ. Μπραντούνα 4, 546 26, Θεσσαλονίκη  
[e.exarhopoulou@dypa.gov.gr](mailto:e.exarhopoulou@dypa.gov.gr) | 2313.322612